

CUENTA PÚBLICA

Gestión 2014

Hospital San Juan de Dios de Los Andes



NUESTROS FUNCIONARIOS/AS PRINCIPAL ACTIVO



LA COMUNIDAD: CENTRO DE LA GESTIÓN



MISIÓN

*“Entregar servicios de salud con **calidad** y **calidez** a los usuarios de la red asistencial”*

VISIÓN

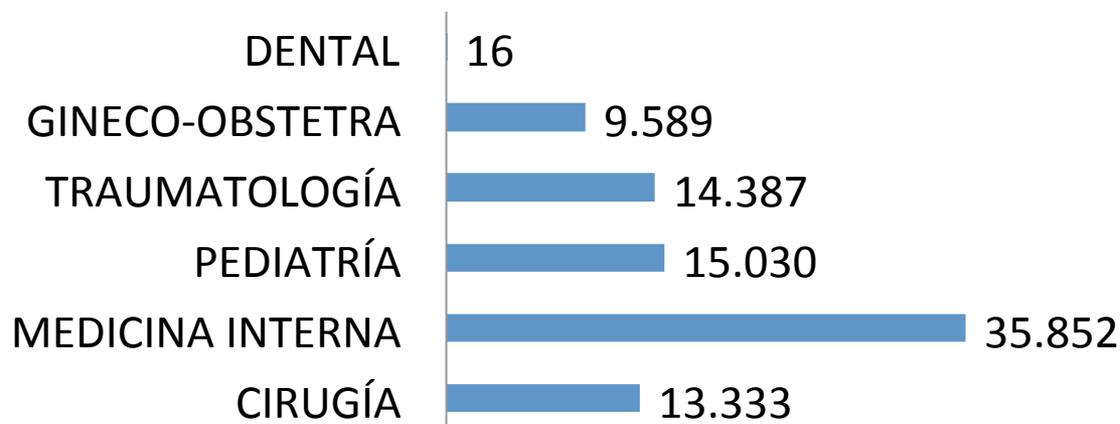
*“Ser reconocidos como el mejor Hospital de Chile, en la entrega de servicios **Ágiles**, **Amables** y **Seguros** a nuestros usuarios.*

GESTIÓN CLÍNICA

ATENCIÓN DE URGENCIA



Número de atenciones especialidad



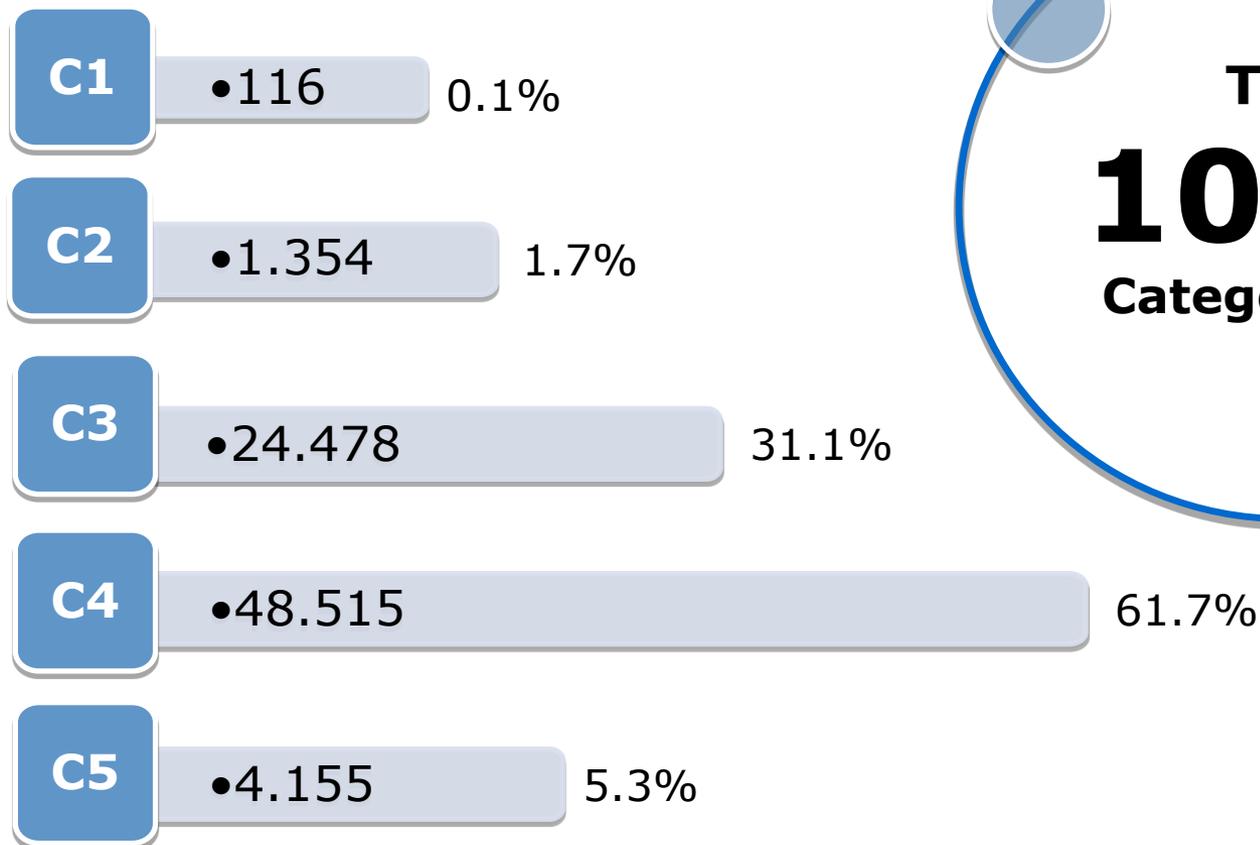
9%

• Reducción de consultas de urgencia respecto a año 2013 (96.920 año 2013, 88.207 año 2014).





Categorización



ATENCIÓN ABIERTA



ESPECIALIDADES

- Cirugía
- Traumatología
- Urología
- Medicina
- Gineco-Obstetricia
- Neonatología
- Dermatología
- Unidad de Emergencia
- Pediatría
- Pensionado



SUB-ESPECIALIDADES

- Cirugía General
- Cirugía Digestivo
- Cirugía Máxilo Facial
- Cirugía Mamas
- Cirugía Vasculare
- Cirugía Plástica
- Cirugía Bariátrica
- Broncopulmonar
- Cardiología
- Diabetes
- Endocrinología
- Gastroenterología
- Infectología
- Reumatología
- Medicina Interna



UNIDADES DE APOYO

- Imagenología
- Kinesiología
- Laboratorio
- Unidad de Medicina Transfusional
- Farmacia
- Esterilización
- Alimentación
- Servicio Social
- SOME

Realizamos



LISTA DE ESPERA DE ESPECIALIDADES

HOSLA

HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE LOS ANDES

Ágil Amable Seguro





18% de Parejas logra embarazo por inseminación intrauterina.



30% de Parejas logra embarazo por fertilización in vitro.



Resultado obtenidos son similares a los de Centros Internacionales.





Equipo multidisciplinario que apoya al paciente y familia con entrega y humanidad.



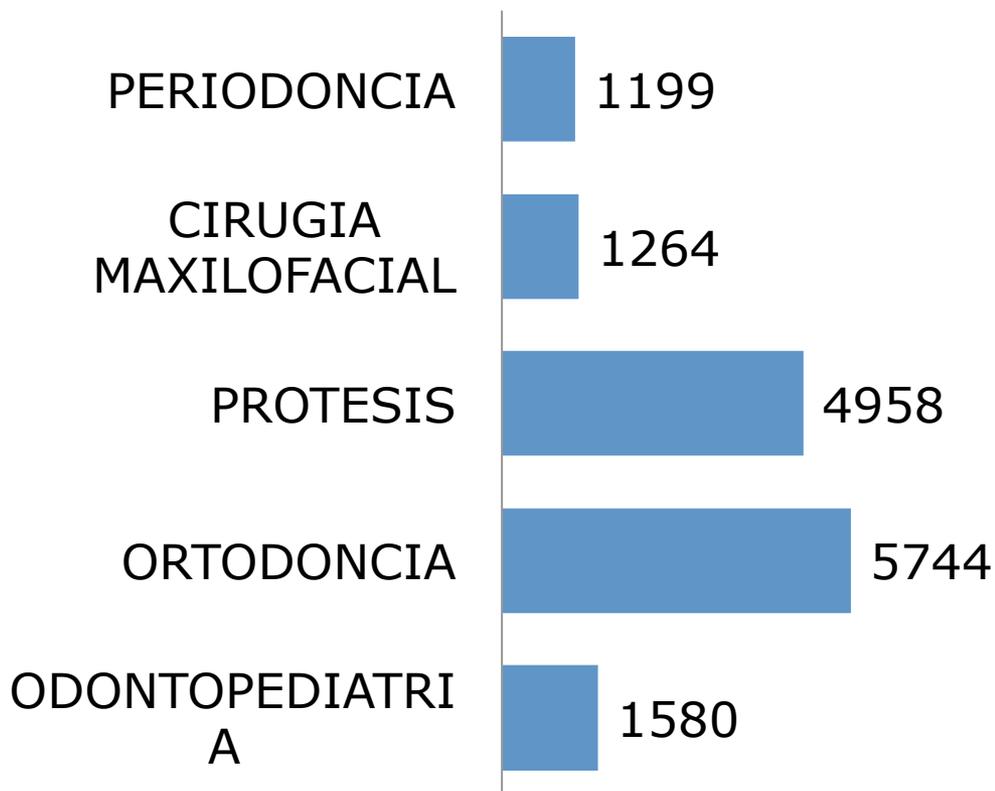
Total de pacientes atendidos 104 a los que se les otorgaron 838 tratamientos integrales mensuales.



Compromiso del **voluntariado cuidados paliativos y alivio del dolor** que permanentemente acompaña a los pacientes con enfermedades terminales.



ATENCIÓN ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS



ATENCIÓN CERRADA



93

• Médico-Quirúrgico Cuidados Básicos

12

• Médico-Quirúrgico Cuidados Medios

6

• Cuidados Intermedios Adultos

17

• Médica Pediátrica Cuidados Básicos

10

• Neonatología Cuidados Básicos

18

• Obstetricia

12

• Pensionado





Índice ocupacional.

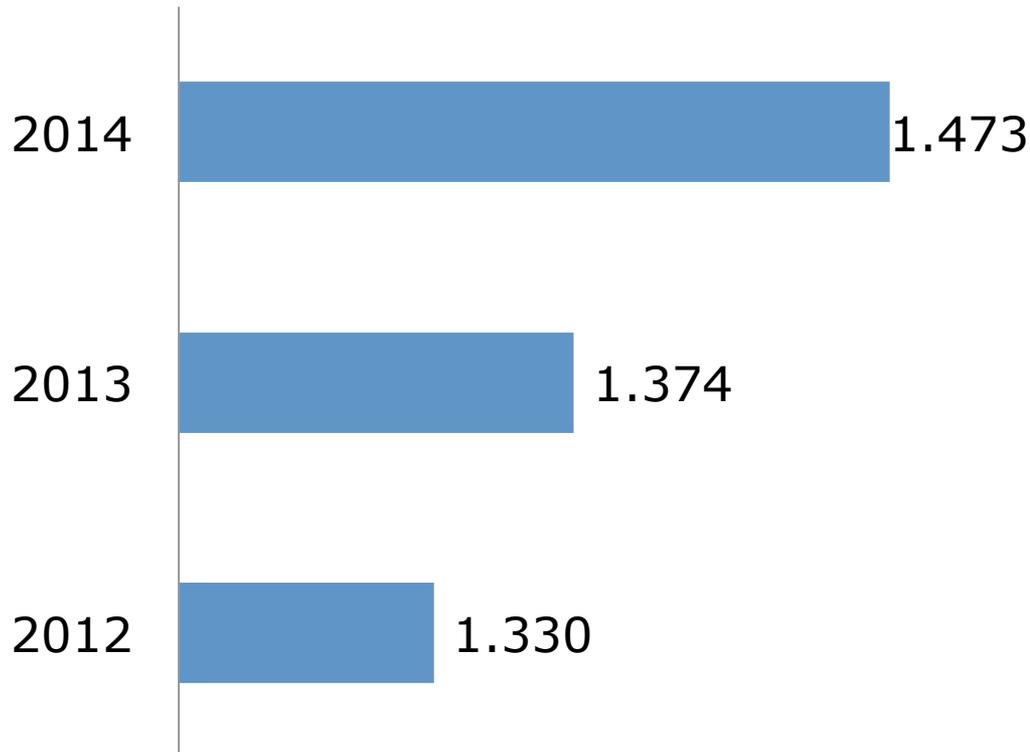


Promedio días de estada.





TOTAL PARTOS









EGRESOS

401

NEONATOLOGÍA



5792

•Intervenciones Mayores

4196

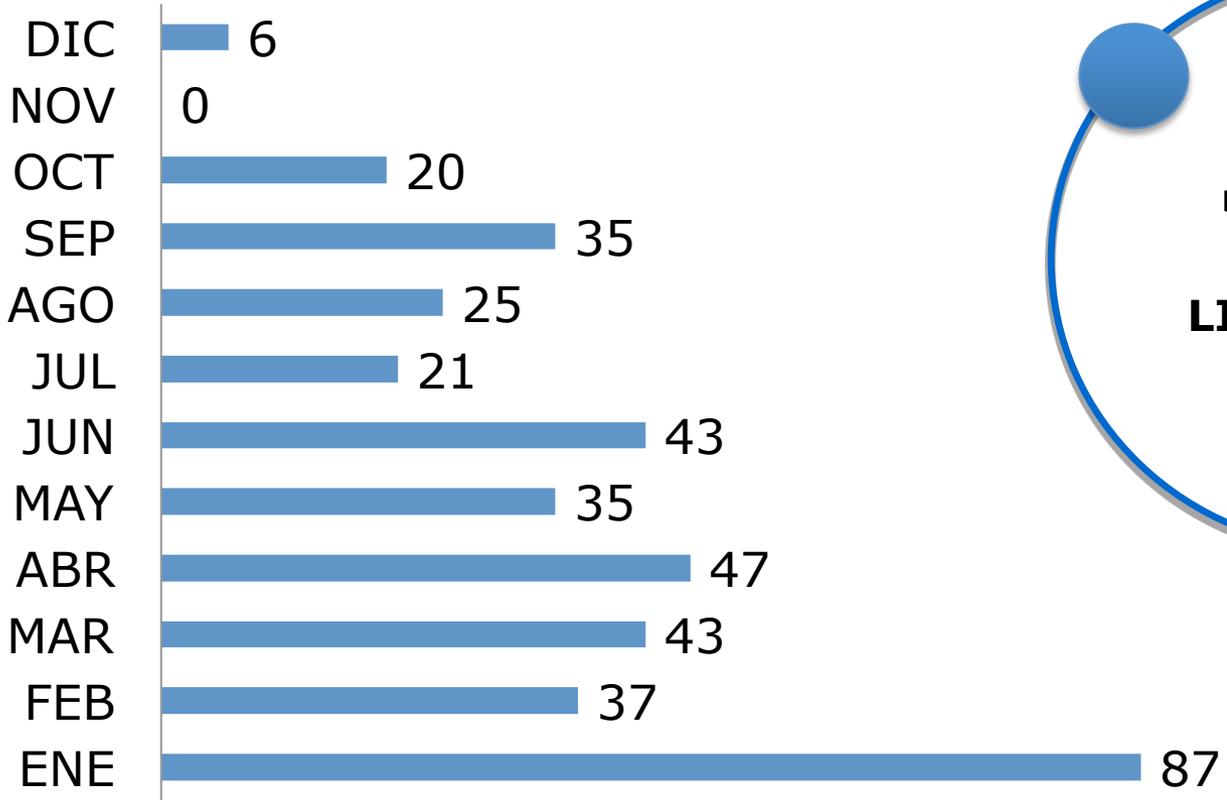
•Intervenciones Menores



RESOLUCIÓN LISTA DE ESPERA QUIRÚRGICA



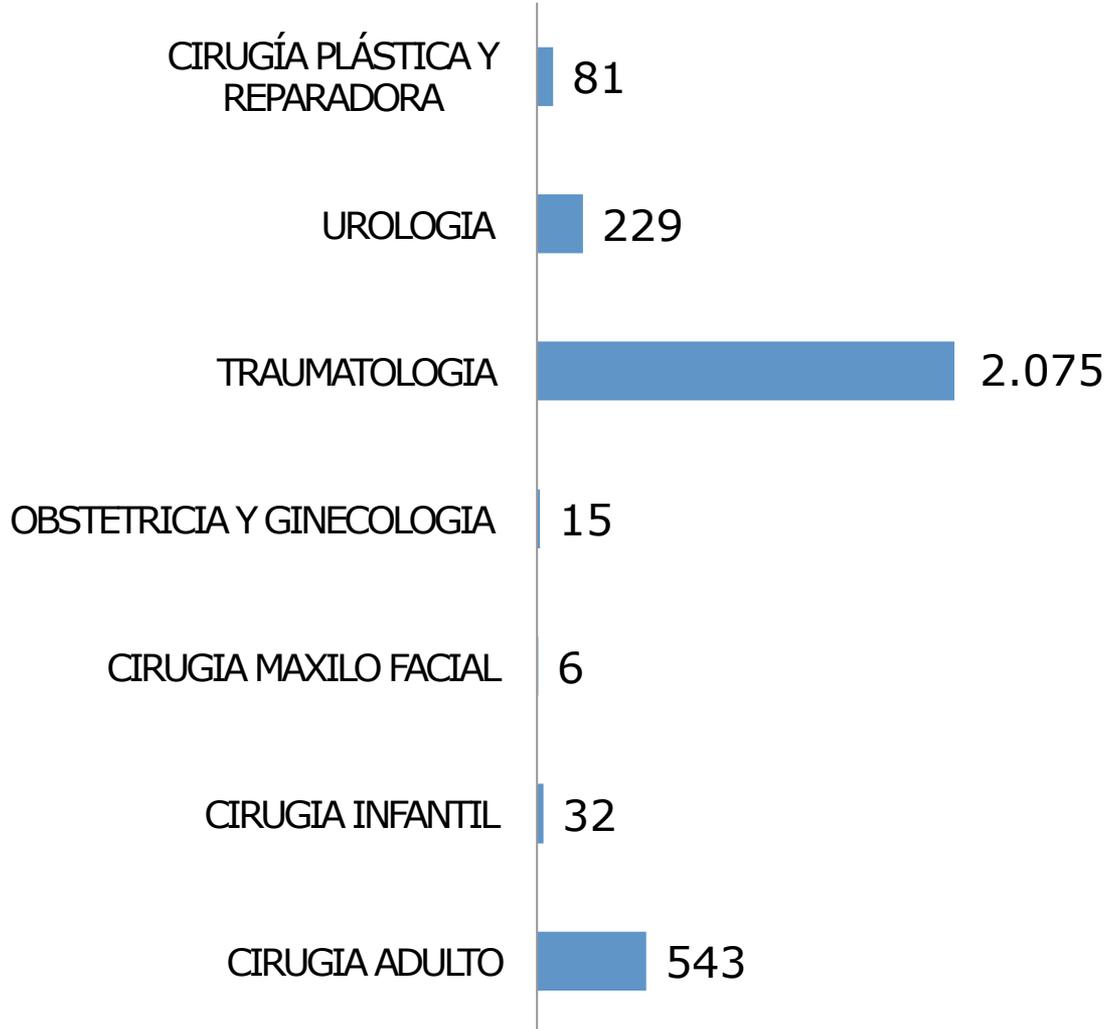
Egresos por mes



399
EGRESOS LISTA ESPERA ANTERIOR AÑO 2012



LISTA DE ESPERA QUIRÚRGICA ANTERIOR AL 2015



2.981
LISTA ESPERA ANTERIOR AL AÑO 2015



UNIDADES DE APOYO



100% Cobertura GES.



100% de camas con sistema de entrega de medicamentos de dosis diaria.



95% de Despacho de receta total y oportuno (171.152 recetas oportunas y completas durante el año 2014)





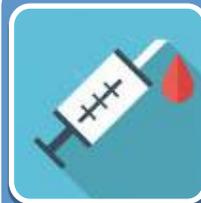
**TOTAL
EXÁMENES**

468.195

Laboratorio



5,3% de incremento en exámenes respecto al año 2013



Cuenta con condiciones adecuadas de seguridad para realización de exámenes.



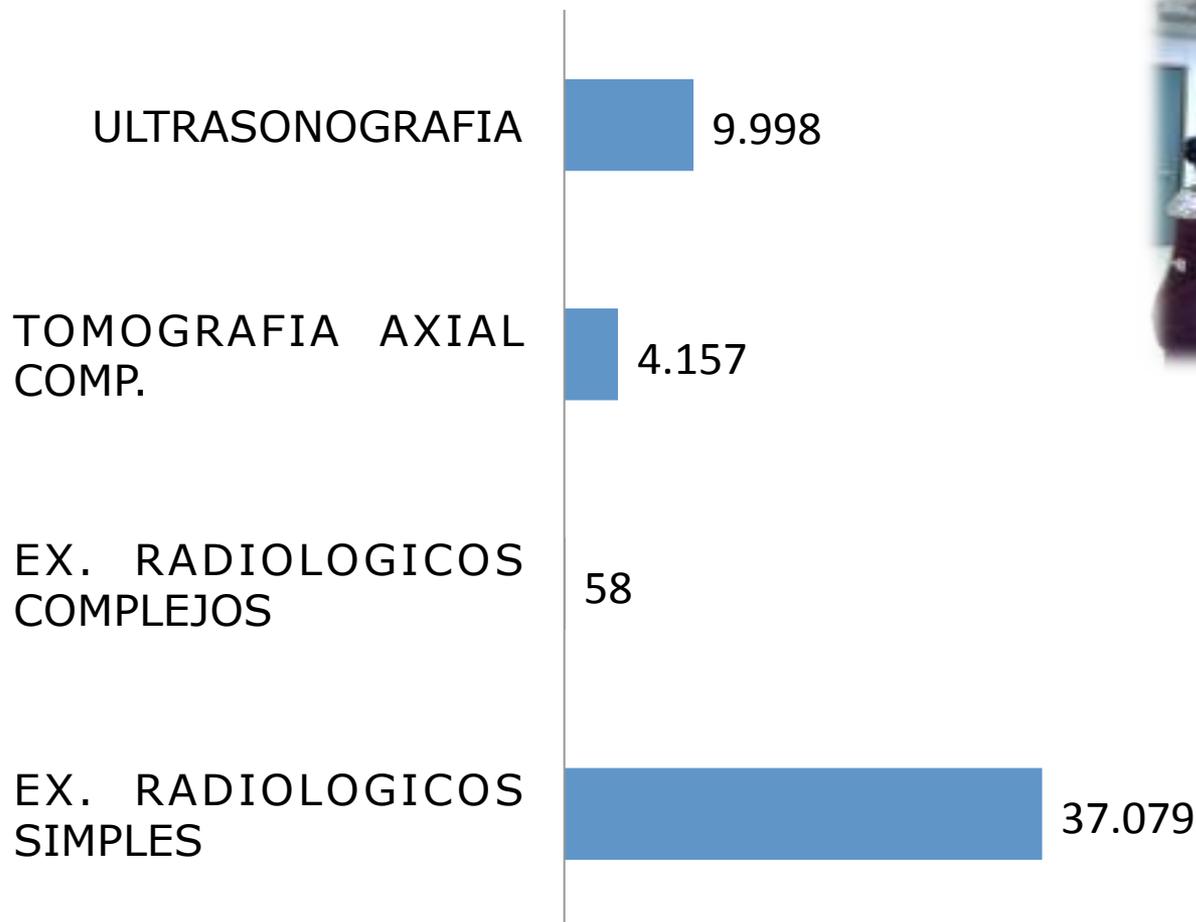
Aplicación de procedimientos explícitos, evalúa sistemáticamente procesos y participa en programa de control de calidad externo.



Aseguramiento de condiciones de bioseguridad para todos sus procesos.



Exámenes Imagenología





• 3 3 . 7 0 0
procedimientos
realizados.

ACREDITADO EN EL MES DE DICIEMBRE EL ESTABLECIMIENTO LOGRA UN **CUMPLIMIENTO DE 88,2%**.

ESTE RESULTADO PERMITE OTORGAR SEGURIDAD EN LA ATENCION DE LOS USUARIOS



GARANTÍAS EXPLICITAS EN SALUD

GARANTÍAS EXPLÍCITAS EN SALUD



DURANTE EL AÑO 2014 SE
REALIZARON 29.847
PRESTACIONES
GARANTIZADAS



SE ATENDIERON A 2.986
PACIENTES



100% DE CUMPLIMIENTO DE
GARANTÍAS DE INICIO DE
TRATAMIENTOS



ÁREAS DE APOYO OPERACIONAL E INDUSTRIAL

ÁREAS FUNDAMENTALES PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LOS SERVICIOS ASISTENCIALES



Esterilización



Calderas



Alimentación



Lavandería

«INTEGRADO POR EQUIPOS ALTAMENTE COMPROMETIDOS Y DE ALTA CALIDAD TECNICA Y PROFESIONAL»

ÁREAS FUNDAMENTALES PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LOS SERVICIOS ASISTENCIALES



SOME



Operaciones



Abastecimiento



Informática

«INTEGRADO POR EQUIPOS ALTAMENTE COMPROMETIDOS Y DE ALTA CALIDAD TECNICA Y PROFESIONAL»

GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS

FUNCIONARIOS

	3	Directivos
	121	Profesionales
	237	Técnicos
	58	Administrativos
	65	Auxiliares
	80	Médicos
	10	Odontólogos
	4	Químicos
	2	Bioquímicos





322
FUNCIONARIOS
CAPACITADOS
18.834



36
FUNCIONARIOS
CAPACITADOS
19.664-15.076

SALA CUNA Y JARDÍN INFANTIL



75 hijas e hijos de funcionarios asistieron en 2014 *entre lactantes y preescolares.*



1 Biblioteca.



4 Salas de Actividades.

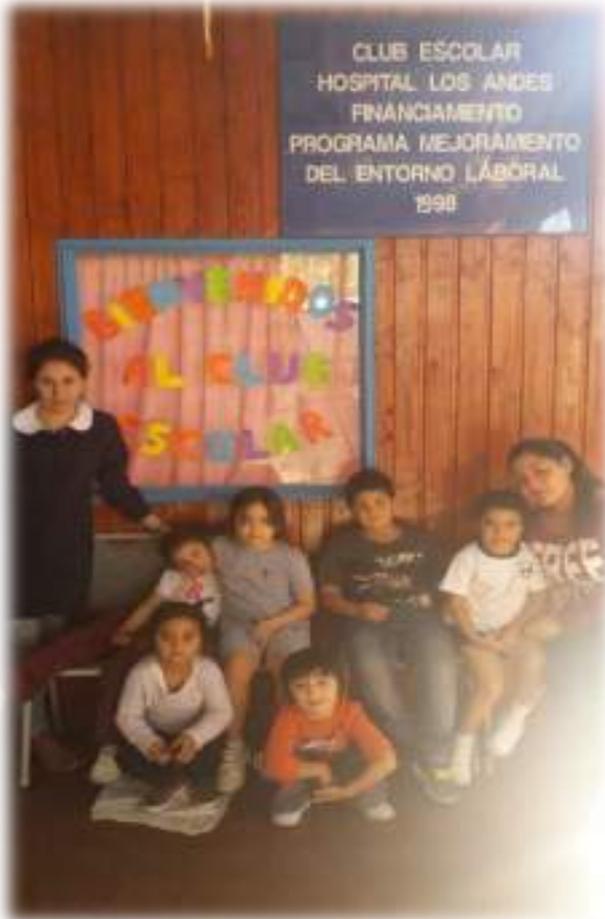


1 Sala Cuna.



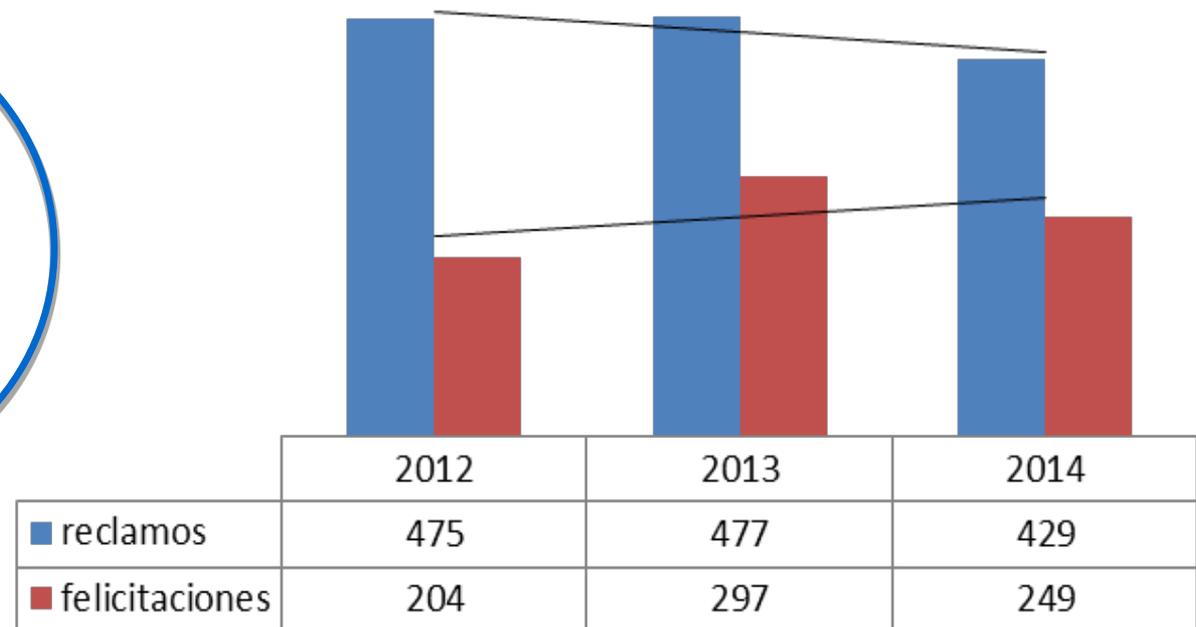
2 Áreas Verdes.





RELACIÓN CON LA COMUNIDAD

**ATENCIONES
DIARIAS**
121
PROMEDIO



De las 10 medidas Hospital Amigo destacamos:



100 % de servicios clínicos cuentan con 6 horas de visitas.



100 % de acompañamiento diurno/nocturno para niños.



100 % Ingreso de familiares a alimentación asistida.





Damas de Rojo



Damas de Blanco



Damas de Rosado



Damas de Vedruna



Pastoral Caritas Chile



Voluntariado Alivio del Dolor



TRABAJAN EN TAREAS FUNDAMENTALES PARA EL PACIENTE Y EL HOSPITAL, TALES COMO:

- COMUNICACIÓN FAMILIA PACIENTE
- SERVICIO DE INFORMACIONES
- AYUDA MATERIAL EN VESTUARIO E INSUMOS
- APLICACIÓN DE ENCUESTAS
- DIFUSION DEL HOSPITAL





Integrado por representantes de organizaciones comunitarias y representantes del HOSLA.



Activos participantes del quehacer del hospital.



Durante el año 2014 se realizaron 11 reuniones programadas.



Participaron activamente en las reuniones de gestión de reclamos.

CREADA A COMIENZOS DEL AÑO 2000, APOYA CON INICIATIVA, TRABAJO Y RECURSOS EN LA LABOR ASISTENCIAL.



IMPLEMENTACION PARA BOX DE PSICOLOGÍA



CORTINAS PARA LOS BOX DE URGENCIAS

PRESUPUESTO 2014 **\$ 29.020.000**

\$ 13.000.000

- SUPLEMENTOS ALIMENTICIOS
- BOLSAS DE COLOSTOMÍA
- BAJADAS DE ALIMENTOS
- AYUDAS TÉCNICAS (SILLAS DE RUEDAS, BASTONES, ANDADORES)

\$ 16.020.000

- PASAJES A SANTIAGO Y VALPARAÍSO PARA BENEFICIARIOS

GESTIÓN FINANCIERA



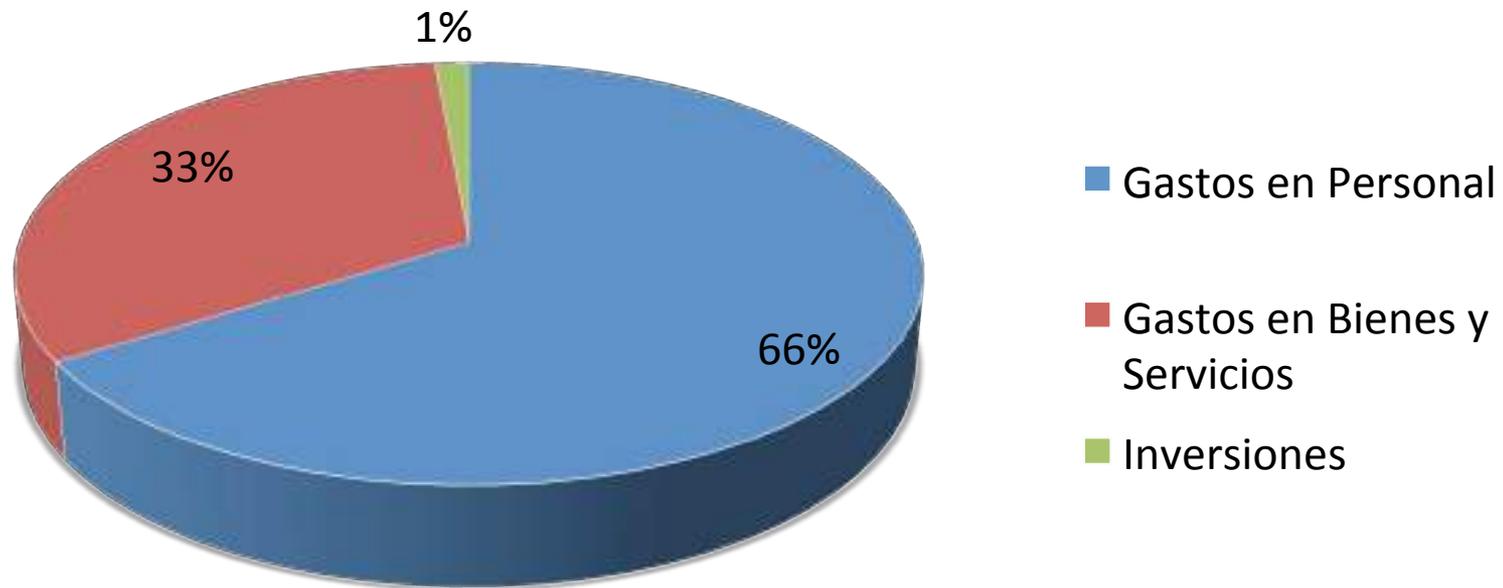
EQUILIBRIO FINANCIERO

Ingresos Devengados	14.126.665
Gastos Devengados	14.115.772

Fuente: SIGFE, devengado 2014.



GASTOS



TOTAL DE INVERSION \$197.255.022



**ECOGRAFO
GINECOLOGICO
\$ 66.000.000**



**2 MAQUINAS DE
ANESTESIA
\$ 59.500.000**



**CAMILLA
GINECOLOGICA
\$ 1.950.000**

OTRAS INVERSIONES

69.805.022

PROYECTOS 2015



-  Desarrollar la especialidad de Cirugía Vascul ar periférica.
-  Remodelación Central Producción de Alimentación.
-  Remodelación Laboratorio Clínico.
-  Adquisición nueva ambulancia.
-  Climatización del Consultorio Adosado de Especialidades y de Placa Técnica.



DESAFÍOS

RE-ACREDITACIÓN EN CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE





 Fortalecimiento de la especialidad de Pediatría.

 Fortalecimiento del programa de Cirugía Bariátrica.

 Reducción Lista de Espera Quirúrgica.

 Nuevas estrategias para reducir Lista de Espera de Controles y Procedimientos.

 Optimizar el uso de camas para atender más pacientes de la Red.

 Implementación de la Unidad del Paciente Crítico.





Aumento de la dotación de camas.



Remodelación de la UEH diferenciación de Urgencia Pediátrica y de Adultos.



Aumento del número de quirófanos en Pabellón Central.



Normalización de Abastecimiento.



Potenciar registro clínico electrónica.

MENSAJE FINAL

*Funcionarias/os, **EL PRINCIPAL ACTIVO...***

*...La comunidad en el **CENTRO DE LA GESTIÓN***

*...**PERSONAS** al servicio de **PERSONAS***

MUCHAS GRACIAS!

Hospital San Juan de Dios de Los Andes

