



CARTERA DE SERVICIOS

Hospital San Juan de Dios de Los Andes

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN.....	2
OBJETIVOS DE LA CARTERA DE SERVICIOS	3
METODOLOGÍA DE ELABORACIÓN	3
CARTERA DE SERVICIOS POR SERVICIO CLÍNICO Y DE APOYO CLÍNICO	4

INTRODUCCIÓN

El Hospital es concebido como un conjunto de Unidades de Producción Básica o Centros de Responsabilidad que administra la cadena de procesos que producen aquellos servicios requeridos por el Gestor de la Red Asistencial y que son capaces de producir en función de su capacidad instalada¹.

En base al requerimiento que el gestor de red ha mandatado es que el Establecimiento tiene que establecer una estrategia que dé respuesta al requerimiento.

En este contexto, entendemos que una Cartera de Servicios Hospitalaria corresponde a los servicios que como Hospital o Establecimiento de salud proveemos, a nuestros usuarios finales, los cuales provienen de nuestra cadena de procesos de producción.

La cartera de servicios identifica los productos o servicios del establecimiento de acuerdo al modelo de producción adoptado y definido, para dar respuesta a la demanda de los usuarios, de acuerdo a lo establecido por el gestor de red. La definición de la cartera de servicios caracteriza al establecimiento y refleja su misión, en términos simples es lo que hace.

Es así como la cartera de servicios es el resultado de las distintas líneas de producción de servicios que posee el Establecimiento, generadas a partir de sus diferentes procesos² productivos, clasificados en clínicos y de apoyo clínico y tiene su expresión concreta en un listado de los servicios específicos que provee el establecimiento y lo diferencia de otro oferente. En consecuencia la cartera de servicios del establecimiento está conformada sólo por los servicios específicos provistos por los procesos clínicos y de apoyo clínico.

¹ Departamento de Modelo de Atención. División de Gestión de Red Asistencial. Subsecretaría de Redes Asistenciales. Ministerio de Salud en su documento "Modelo de Gestión de Establecimientos Hospitalarios" de agosto del 2005.

OBJETIVOS DE LA CARTERA DE SERVICIOS

- Definir la oferta de la red asistencial.
- Caracterizar el quehacer del establecimiento como oferente de la red asistencial.
- Mostrar los distintos servicios específicos que el establecimiento produce a partir de su cadena de procesos.

METODOLOGÍA DE ELABORACIÓN

Para elaborar la cartera de servicios del Hospital y de los Centros de Responsabilidad, se siguieron los siguientes pasos:

1. Identificación de los usuarios finales.
2. Identificación de los procesos de producción de éste y clasificación en procesos clínicos y de apoyo clínico.
3. Definición por cada proceso las líneas de producción.
4. Por cada línea de producción se estableció los servicios específicos que se producen.
5. Se generó listado de servicios específicos ordenados por línea de producción.
6. Validación de la cartera de servicios del establecimiento con los encargados de los Centros de Responsabilidad o quien corresponda.
7. Formalización en una resolución emitida por el Director del Establecimiento.

CARTERA DE SERVICIOS POR SERVICIO CLÍNICO Y DE APOYO CLÍNICO
CARTERA DE SERVICIOS – UNIDAD DE EMERGENCIA HOSPITALARIA

C.R URGENCIA Dr. Ramírez - EU. Amanda Vergara	
C.R URGENCIA ADULTO - PEDIATRICA	
LÍNEA DE PRODUCCIÓN	SERVICIOS ESPECÍFICOS
Consultas Médica de urgencia • Medicina • Cirugía • Pediatría • Traumatología	Diagnóstico
	Indicaciones
	Inicio de tratamiento
	Derivación
Hospitalización transitoria (máximo 12 horas)	Visita y evolución
	Indicaciones Terapéuticas
	Hospitalización definitiva
	Traslado
Consultas de Llamada	Endoscopia Disgestiva Alta (EDA)
	Cirugía maxilofacial
Procedimientos de Urgencia (atención abierta)	Masaje cardiaco externo
	Cardioversión farmacológica
	Cardioversión eléctrica
	ECG
	Instalación de marcapasos transcutáneo
	Desfibrilación eléctrica
	Intubación endotraqueal
	Ventilación asistida bolsa - máscara
	Ventilación mecánica invasiva transitoria
	Instalación de catéter venoso central
	Control de signos vitales
	Constatación Médico Legal (Constatación de lesiones, Alcholemia).
	Aseo y sello ocular
	Punción Lumbar
	Cateterismo vesical
	Sondeo vesical permanente
	Instalación de fleboclisis
	Oxigenoterapia
	Nebulización con broncodilatadores
	Inhaloterapia
	Aspiración de secreciones
	Kinesioterapia respiratoria
	Punción venosa
	Punción arterial
	Toma de glicemias capilares (Hemoglucotest)
	Toma de muestras de exámenes sanguíneos y de orina
	Punción intramuscular, subcutánea, endovenosa
	administración oral de tratamiento
	Afrontamiento de heridas
	Pleurotomia
Punción pleural diagnostica	
Punción Abdominal evacuadora	
Punción abdominal diagnostica	

	Instalación y manejo sonda nasoyeyunal
	Instalación y manejo sonda sengstaken
	Instalación y manejo de sonda gástrica y enterales
	Cambio de sonda gástrica
	Lavado gástrico
	Extracción manual de fecaloma
	Transfusiones
	Trombolisis infarto miocardio
	Curación de quemaduras
	Curación irrigada
	Curación simple ambulatoria
	Herida cortante y contusa complicada
	Reparación de vasos venosos
	Taponamiento nasal anterior y posterior
	Irrigación vesical
	Cistotomía
	Férula digital individual
	Osteoclisis pediátrica
	Osteoclisis adulto
	Instalación de drenaje pleural simple y aspirativo
	Infiltración intra-articular
	Reducción de luxaciones menores
	Valvas de yeso para inmovilizar extremidades
	Yeso antebraquiopalmar, braquiopalmar, bota corta, rodillera, bota larga
	Vendaje de Jhons
	Férulas
	Reducción de fracturas simples
	Tracción tranesqueletica
	Vendajes de ocho y simples
	Categorización de pacientes
	Vacunación (antirrábica, toxoide diftérico tetánico)
Intervenciones quirúrgicas mayores (atención cerrada)	Laparotomía exploradora
	Peritonitis difusa aguda
	Apendicetomía
	Hemotórax
	Politraumatismos
	Úlcera
	Colecistectomía
	Herida traumática abdominal
	Esplenectomía
	Enteroanastomosis
	Resección intestinal
	Colostomía
	Óp. De Hartmann
	Perforación intestinal
	Absceso ano rectal
	Cuerpo extraño rectal
	Fecaloma
	Fracturas expuestas
	Artrotomias
	Regularización de muñón
Amputación	

	Contusión y compresión grave
	Mutilación grave (Estabilización)
	Osteosíntesis
	Tenorragias
	Reducción de luxaciones
	toracotomía
	Aseo quirúrgico
Intervenciones quirúrgicas menores (atención cerrada)	Extracción de cuerpo extraño cutáneo
	Reparación de herida cortante o contusa
	Onicectomía
	Trombectomía hemorroides
	Suturas simples
	Suturas complicadas
	Desbridamientos
	Drenaje de abscesos
	Retiro de cuerpos extraños
	Instalación de sondas de gastrostomías

C.C UEH OBSTETRICA Dr. Héctor Bustamante - Mat. Andrea Godoy

LÍNEA DE PRODUCCIÓN	SERVICIOS ESPECÍFICOS
Consultas de urgencia	Diagnóstico
	Indicaciones
	Inicio de tratamiento
	Derivación
	Gestión del cuidado
Procedimientos de Urgencia	Atención del Parto
Exámenes	Hemoglucofotometría
	Toma de muestras de sangre y orina
	Venosa adultos
	Orina aséptica
	Constatación Médico Legal (Constatación de lesiones, Alcoholemia, Flujo Vaginal).
Procedimientos de Enfermería	Flebotomía
	Inyección IM o S/C
	Inyección ev
	Curación complicada
	Curación simple ambulatoria
	Afrontamiento
Hospitalización transitoria	Visita y evolución
	Indicaciones Terapéuticas
	Traslado
Urgencia Obstétrica	Camilla de observación (2 Hrs a 4 Hrs)
	Camilla de observación (4 Hrs. a 7 Hrs.)
	Camilla de observación (8 Hrs. o +)

C.R MÉDICO-QUIRÚRGICO Dr. Aldo Madariaga	
LÍNEA DE PRODUCCIÓN	SERVICIOS ESPECÍFICOS
<u>Hospitalización</u> Medicina Pediatría Unidad de tratamiento intermedio (UTI) Traumatología Cirugía Pensionado Urología	Visita y evolución diaria
	Diagnóstico
	Indicaciones Terapéuticas
Interconsultas a otros Servicio Clínicos	Visita paciente hospitalizado
	Diagnóstico
	Indicaciones Terapéuticas

C.C MEDICINA Dr. José Luis Pérez	
LÍNEA DE PRODUCCIÓN	SERVICIOS ESPECÍFICOS
Procedimientos Reumatología	Punción articular
	Infiltración local
	Biopsias
	Artritis Reumatoide
Procedimientos	Endoscopia digestiva alta c/s biopsia
Gastroenterología (endoscópicos)	Rectoscopia/Colonoscopia
	Instalación sonda nasoyeyunal
	Polipectomía alta y baja
Procedimientos Gastroenterología	Ligadura de varices/Escleroterapia de vasos sangrantes
	Punción peritoneo con biopsia
	Dilatación esofágica
	Extracción de cuerpo extraño esofágico
Procedimientos Broncopulmonar	Punción pleural diagnóstica evaluadora y terapéutica
	Punción ascítica diagnóstica y terapéutica
	Biopsia pleural
	Biopsia pulmonar percutánea

C.C PEDIATRIA Dr. Benjamín Zuleta	
LÍNEA DE PRODUCCIÓN	SERVICIOS ESPECÍFICOS
Procedimientos	Punción lumbar
	Punción pleural
	Eco cerebral
	Endoscopia digestiva alta y baja
	Electrocardiograma
	Reanimación cardiopulmonar
	Punción intraósea
	Sondaje nasogástrico
	Toma muestras IFI
	Toma muestras IFD
	Instalación de sonda Foley

C.C UTI Dr. Hugo Martínez	
LÍNEA DE PRODUCCIÓN	SERVICIOS ESPECÍFICOS
Procedimientos	Oxigenoterapia respiratoria
	Monitoreo cardiaco
	Soporte nutricional intensivo
	Kinesioterapia motora y respiratoria
	Manejo de vía aérea artificial
	Instalación y manejo de drenajes torácicos
	Punción lumbar
	Instalación y manejo de vía venosa central
	Intubación endotraqueales
	Ventilación mecánica no invasiva
	Manejo de Sonda marcapasos transitoria

C.C TRAUMATOLOGÍA Dr. Cristián Olguín	
LÍNEA DE PRODUCCIÓN	SERVICIOS ESPECÍFICOS
Procedimientos Traumatología	Tracciones transesqueleticas y de partes blandas
	Inmovilizaciones
	Infiltraciones
	Yeso antebraquial y braquicarpiano
	Yeso Bota Corta
	Yeso Bota Larga
	Yeso polipedio
	Tratamiento regenerativo de Cámara Hiperbárica
Intervenciones Quirúrgicas Traumatología	Artrodesis
	Injertos Óseos
	Sinovectomias quirúrgicas
	Intervenciones quirúrgicas segmentarías
	Retiro de elementos de osteosíntesis
	Procedimientos ortopédicos
	Infecciones óseas y articulares
	Artroscopias
	Fracturas
	Prótesis

C.C CIRUGÍA Dr. Jaime Fischer	
LÍNEA DE PRODUCCIÓN	SERVICIOS ESPECÍFICOS
Procedimientos Cirugía de Mamas	Biopsias Excisionales
	Biopsias Core
	Biopsias Incisionales
	Biopsias con aguja fina
	Punciones evacuadoras
	Curaciones
Intervenciones Quirúrgicas Cirugía de Mamas	Exeresis de nódulos benignos
	Biopsias incisionales con marcación radio quirúrgica
	Reconstrucción mamaria
	Mastopexias
Intervenciones Quirúrgicas Cirugía General	Tiroidectomía bilateral total y subtotal
	Biopsias quirúrgicas
	Dissección y extirpación ganglionar
	Extracción tumores benignos y malignos
	Safenectomía
	Pleurotomía
	Extracción tumores benignos
	Reparación heridas traumáticas
Intervenciones Quirúrgicas Cirugía Plástica y Reparadora	Plastias
	Injertos
	Colgajos
	Escarectomia
	Cirugía reconstructiva y reparadora
Procedimientos Cirugía Digestiva	Punciones Abdominales evacuadoras y diagnostica
Intervenciones Quirúrgicas Cirugía Digestiva	Colecistectomía video laparoscópica y tradicional
	Hernioplastia crurales, inguinales, incisionales
	Cirugía gástrica derivativa
	Cirugía de reflujo gastroesofágico
	Reparación heridas traumáticas
	Pancreatectomía parcial
	Colostomía
	Hernias hiatales y diafragmáticas
	Yeyunostomias
	Hemorroidectomia
	Abscesos perianales
	Fístulas perianales
	Obstrucción Intestinal
	Ligadura Hemorroidal
	Colonoscopia c/s biopsia
	Rectoscopia c/s biopsia
	Hemorroidectomia
	Abscesos perianales
	Fístulas perianales
	Obstrucción intestinal
	Vólvulo de sigmoides
	Traumatismos colorrectales
	Cáncer de recto
	Cáncer de colon
Cáncer de ano	
Coledocotomía	

	Hepatectomía segmentaria
	Quistes hepáticos
	Cáncer de esófago
	Cáncer de estomago
	Cáncer de Intestino Delgado
	Cáncer de Hígado
	Cáncer de Páncreas
	Patología de pared abdominal y retroperitoneo
	Esplenectomía
Intervenciones Quirúrgicas Cirugía Máxilo Facial	Exodoncia de retenidos
	Exodoncia múltiples y plastias alveolares
	Frenectomía
	Extirpación de tumores óseos
	Biopsias
	Tratamiento de fracturas maxilofaciales
	Cirugía Ortognatica
	Cirugía de glándulas salivales
Cirugía de articulación temporo mandibular	

C.C UROLOGÍA Dr. Jorge Peña	
LÍNEA DE PRODUCCIÓN	SERVICIOS ESPECÍFICOS
Procedimientos Urología	Exploración de uretra antero-posterior con bujía y/o explorador olivar, y/o sonda, y/o benique, y/o medición de residuo vesical.
	Endoscopias c/s biopsias
	Cistoscopia con sondeo de uno o ambos uréteres
	Cistoscopia y/o uretrocistoscopia y/o uretroscopia
	Ureteronefrosocopia
	Biopsias
	Prostática transparietal o transrectal (además anestesia
	Exámenes urodinamicos
	Cistometria
	Electromiografía perineal y del esfínter uretral en adultos
	Electromiografía perineal y del esfínter uretral en niños
	Electromiografía perineal y del esfínter uretral en niños
	Perfil uretral
	Uroflujometria
	Estudio urodinamico.
	Cistografía por sonda (de relleno) o por punción hipogástrica
	Inyección de medio de contraste en cuerpo cavernoso
	Ureteropielografía ascendente (directa) por cateterismo
	Ureteral uni o bilateral (incluye la endoscopia)
	Uretrografía retrograda o cistouretrografía (miccional)
	Dilatación uretra c/s masaje, c/s instilación o inyección de medicamentos: anterior y/o posterior
Instilación vesical (incluye colocación de sonda)	
Inyección de medicamentos en el pene	
Intervenciones Quirúrgicas Urología	Absceso perinefrítico, vaciamiento
	Litiasis renal, trat. quir. percutáneo c/s ultrasonido
	Litiasis renal trat. por onda de choque (litotripsia
	Lumbotomía exploradora c/s dren., c/s biopsia (proc. aut.)
	Nefrectomía parcial y/o cirugía de traumatismo renal
	Nefrectomía radical ampliada (incluye ganglios)
	Nefrectomía total
	Nefrostomía, nefropexia y/o nefrotomía por litiasis, biopsias
	Pielotomía exploradora y/o terapéutica (incluye la ileostomía y/o pieloplastia)
	Suprarrenalectomía bilateral
	Suprarrenalectomía unilateral
	Anastomosis de los uréteres
	Fistula uretero-vaginal, trat. quir.
	Nefroureterectomía
	Ureterectomía
	Uretero-litotomía abierta
	Uretero-litotomía endoscópica c/ureterosocopia
	Ureteroplastias, proc. completo
	Ureterorrafia y/o ureterolisis c/u
	Ureterostomía bilateral:vesical,cutanea o intestinal
	Ureterostomía unilateral: vesical, cutánea o intestinal
	Cistectomía parcial y/o trat. quir. de divertículo vesical
	Cistectomía radical, proc completo.
Cistopatía, proc. completo	

Cistorrafia, proc. completo
Cistotomía c/s extracción de cuerpo extraño o calculo
Fistula vesico-cutanea, y/o vaginal, y/o intest.,trat. quir.
Lesiones del cuello vesical, trat. quir.
Ligadura de arterias hipogastricas (proc.aut.)
Operación de bricker
Resección endoscópica de cáncer vesical
Reservorio continente intestinal externo o interno
Diverticulectomia por vía vaginal, perineal, penoescrotal o
Quistectomia uretral
Flegmon urinoso, drenaje y cistostomia
Glándulas de cowper, lesiones de las ,trat. quir.
Hipospadia distal o plastia de uretra (cada tiempo)
Hipospadia proximal, trat. quir. en un tiempo
Incontinencia urinaria, trat. quir. por via abdominal,
Suprapubica o combinada (proc. aut.).
Meatotomia mujer
Meatotomia quirúrgica c/s resección de pólipo o caruncula
Pólipo meato, electrocoagulación
Uretrectomia c/s cistostomia
Plastia de uretra o trat. de fistulas residuales
Uretrostomia
Uretrotomia externa (proc. aut.)
Uretrotomia interna y/o uretrolitotomia (proc. aut.)
Absceso, trat. quir.
Adenoma o cáncer prostático, resección endoscópica
Adenoma prostático, trat. quir. cualquier vía o técnica abierta
Tumores malignos de próstata o vesículas seminales, trat. quir. Radical
Vesiculostomia diagnostica y/o terapéutica
Biopsia quirúrgica (uno o ambos) (proc. aut.)
Descenso testículo abdominal c/s hernioplastia
Descenso testículo inguinal c/s hernioplastia
Escroto, plastia de, proc. completo
Hidatidectomia unilat.c/s eversion de la vaginal (proc.aut.)
Hidrocele y/o hematocele, trat. quir.
Orquidectomia un lado
Orquidopexia un lado
Prótesis testicular, (proc. aut.)
Tumores malignos del testículo, orquidectomia ampliada no incluye vaciamiento lumbo-aortico
Tumores malignos del testículo, orquidectomia ampliada con vaciamiento lumbo-aortico
Epididimo y conducto deferente
Anastomosis de los deferentes
Epididimectomia parcial o total, un lado
Plastia epididimo-deferente (operación de martin o sim.)
Quistes del cordón, y/o epididimo, extirpación; epididimotomia diagnostica y/o terapéutica (proc. aut.)
Torsión del cordón, trat. quir. (incluye la fijación del otro testículo)
Varicocele unilateral, trat. quir.

Vasectomía bilateral, (proc. aut.) (la vasectomía como tiempo previo a una resección de próstata está incluida en la prostatectomía)
Epispadias, trat. quir.
Amputación parcial del pene (proc.aut.)
Amputación total del pene, proc. completo
Biopsia de pene (proc. aut.)
Cavernosostomía y/o caverno-espongiostomía y/o shunt safenocavernoso
Circuncisión (incluye sección de frenillo, y/o de sinequias
Balano-prepuciales, y/o incisión dorsal c/s meatotomía)
Lesiones del cuerpo cavernoso, trat. quir.
Meatotomía hombre y/o sección frenillo y/o incisión dorsal,
Plastia de pene, proc. completo (no incluye valor de la prótesis)

C.R MÉDICO-OBSTETRICO Dr. Héctor Bustamante	
LÍNEA DE PRODUCCIÓN	SERVICIOS ESPECÍFICOS
Hospitalización <ul style="list-style-type: none"> • Ginecología y obstetricia • Neonatología • Parto 	Apoyo e intervención psicológica
	Derivaciones
	Diagnóstico
	Indicaciones Terapéuticas
	Visita y evolución diaria
Interconsultas a otros Servicio Clínicos	Diagnóstico
	Indicaciones Terapéuticas
	Visita paciente hospitalizado

C.C GINECO-OBSTETRICA Dr. Héctor Bustamante	
LÍNEA DE PRODUCCIÓN	SERVICIOS ESPECÍFICOS
Procedimientos	Monitoreo no estresante
	Monitoreo estresante
	Ecografía obstétrica y ginecológica
	Amniocentesis
	Amnioscopia
	Taponamiento vaginal
	Extracción de DIU
	Eco doppler arteria uterina y umbilical
Intervenciones Quirúrgicas	Ablación endometrial
	Anexectomía
	Atención de parto normal y distócico
	Cirugía glándula de Bartholino
	Cirugía mamaria benigna
	Cirugía mayor ambulatoria (<i>patologías según protocolo</i>)
	Colpocleisis
	Colporrafia anterior y posterior
	Colposacro suspensión con malla
	Conización cuello uterino

<p>recién nacido, neurología, epilepsia, diabetes infantil)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reumatología • Sífilis Congénita • Traumatología • Urología 	
<p>Controles de Especialidad</p> <ul style="list-style-type: none"> • Medicina Reproductiva • Patología Cervical • Ginecología • ARO • Broncopulmonar • Medicina interna • Cardiología • Endocrinología • Gastroenterología • Reumatología • Cuidados paliativos y alivio del dolor • Urología • Traumatología • Máxilo facial • Dermatología general • ETS/VIH SIDA • Cirugía de mamas • Cirugía plástica y reparadora • Endoscopia • Dental(ortodoncia, rehabilitación oral, odontopediatría, periodoncia, disfunción ATM) • Pediatría (general, gastroenterología, broncopulmonar, recién nacido, neurología, epilepsia, diabetes infantil) 	<p>Seguimiento</p>
	<p>Indicaciones</p>
	<p>Alta</p>
<p>Consultas y controles (atención abierta) Profesionales no</p>	<p>Educación de grupo</p>
	<p>Consejería VIH pre/pos Test</p>

médicos	Consejería de adherencia a TAR
	Consulta Psicológica
	Consulta Nutricional
	Control ginecológico por matrona
	Control Matrona
	<u>Consulta Matrona:</u> -Control ginecológico a funcionarias -Consulta ITS -Consejería de adherencia a TARV -Ingreso -Diabetes Gestacional -Ingreso Unidad Medicina Reproductiva-Ingreso Infectología -Consulta Paciente Oncológico de Ginecología y/o Mamas.
	Consulta Enfermería y programas: - Policlínico heridas/curaciones avanzadas - Policlínico Oxigenoterapia domiciliaria GES y no GES - Programa alivio del dolor y cuidados paliativos del cáncer terminal - Policlínico de Chagas - Policlínico cardiovascular - Policlínico reumatología (artritis y lupus) - EMPA funcionarios - Policlínico renal (FAV y estudio trasplante renal)
Visita Domiciliaria por equipo multidisciplinario	
Procedimientos enfermería	Administración de tratamientos SC, IM, EV
	Evaluación pie diabético
	Administración hormonoterapia
	Administración de citostáticos ambulatorios
C.C CAE CIRUGÍA MAMAS	
LÍNEA DE PRODUCCIÓN	SERVICIOS ESPECÍFICOS
Consulta y controles Patología Benigna, Patología maligna	Consejería
	Registros
	Coordinación intra red
	Curación de mama
	Biopsia core de mama
	Punción evacuadora de quistes mamarios
	Biopsia estereotaxica (por convenio)
	Curación y/o punción de mamas por matrona

C.C CAE UROLOGÍA	
LÍNEA DE PRODUCCIÓN	SERVICIOS ESPECÍFICOS
Procedimientos	Cistoscopia y/o uretrocistoscopia
	Biopsia de próstata
	Urodinamia
	Uretrostomía
	Dilatación meato uretral
	Instilación vesical
	Sondeo vesical
	Lavado vesical
	Instalación y retiro de sonda Foley
	Medición de residuos
	Instalación de catéter ureteral
	Administración de hormonoterapia
	Uroflujometría
C.C CAE TRAUMATOLOGÍA	
LÍNEA DE PRODUCCIÓN	SERVICIOS ESPECÍFICOS
Procedimientos	Colocación de yeso: <ul style="list-style-type: none"> - Bota larga - Bota corta - Bota Sarmiento - Rodillera - Yeso braquiopalmar - Antebraquiopalmar - Valpeau - Torácico braquial - Bota con yugo - Bota modelante para pie bots
	Colocación de férulas
	Colocación de valvas
	Retiro de yesos
	Retiro de OTS, Kishner, tutores
	Colocación correas pablick
	Curaciones simples
	Colocación de vendajes
	Infiltraciones

C.C GINECO-OBSTETRICIA	
LÍNEA DE PRODUCCIÓN	SERVICIOS ESPECÍFICOS
Procedimientos	Amniocentesis
	Amnioscopia
	Biopsias ginecológicas
	Colposcopia
	Conización (con Asa Leep)
	Criocoagulación
	Curaciones Ginecológicas
	Doppler arteria uterina y umbilical
	Ecotomografías: obstétricas, ginecológicas y transvaginales
	Estimulación Ovárica con gonadotrofinas
	Extracción y colocación de DIU
	Fertilización in vitro por convenio
	Histerosalpingografía
	Inseminación intrauterina por convenio
	Monitoreo fetal basal
	Polipectomía
Resección de condilomas acuminados	
Seguimiento Folicular	
C.C DERMATOLOGÍA	
LÍNEA DE PRODUCCIÓN	SERVICIOS ESPECÍFICOS
Procedimientos	Crioterapia
	Dermatoscopia
	Raspado y extirpación de lesiones
	Aplicación de nitrógeno líquido
Intervenciones quirúrgicas Ambulatorias	Biopsia de piel y mucosa
	Extirpación de cuerpo extraño
	Extirpación de nevus
	Onisectomía
	Extirpación de tumores benignos

	Resección y fulguración de papilomas
C.C CIRUGÍA	
LÍNEA DE PRODUCCIÓN	SERVICIOS ESPECÍFICOS
Procedimientos	Punciones evacuadoras y diagnosticas
	Escarectomia
	Implante de pellets
	Extracción de cuerpo extraño
	Extracción de papilomas
	Onisectomia
	Tu benigno subcutáneo
	Resuturas
	Infiltraciones
Procedimientos enfermería	Curaciones avanzadas (limpia, contaminada e infectada)
	Curaciones simples
	Toma cultivos
C.C CAE ALIVIO DEL DOLOR Y CUIDADOS PALIATIVOS	
LÍNEA DE PRODUCCIÓN	SERVICIOS ESPECÍFICOS
Consultas y controles	Control médico
	Consulta enfermera
	Consulta sicológica
	Consulta nutricionista
	Consulta otras especialidades
	Ingreso de paciente
	Evaluación del paciente
	Educación de paciente y familia
	Atención del duelo usuario y familia
Procedimientos	Instalación y retiro de bránula subcutánea
	hidratación subcutánea
	Curaciones simple ambulatoria
	Instalación y cambio de sonda Foley ambulatoria
	Instalación de bomba de infusión continua

	Oxigenoterapia
	Toma de exámenes
C.C CAE CARDIOLOGÍA	
LÍNEA DE PRODUCCIÓN	SERVICIOS ESPECÍFICOS
Procedimientos	Test de Esfuerzo
	Ecocardiograma
	Holter de arritmia
	Electrocardiograma
C.C CAE BRONCOPULMONAR	
LÍNEA DE PRODUCCIÓN	SERVICIOS ESPECÍFICOS
Procedimientos Adulto	Espirometría E
Procedimientos infantil	Test de Ejercicio
	Espirometría
C.C CAE ODONTOLOGÍA Y CIRUGÍA MÁXILO FACIAL	
LÍNEA DE PRODUCCIÓN	SERVICIOS ESPECÍFICOS
Procedimientos	Exodoncias
	Ortodoncia
	Operatoria dental
	Drenaje de abscesos
	Retiro de puntos
	Manejo de heridas
Imagenología buco maxilofacial	Towne Cráneo y cara Huesos propios de la nariz
	Administración profilaxis antibiótica endovenosa

C.R MATRONERÍA Mat. M^a Teresa Durán	
LÍNEA DE PRODUCCIÓN	SERVICIOS ESPECÍFICOS
Hospitalización <ul style="list-style-type: none"> • Ginecología y Obstetricia • Neonatología • Unidad del Parto 	Gestión del cuidado
	Ingreso y diagnóstico de Matronería
	Manejo y administración de personal
	Prevención de eventos adversos asociados a la atención
	Programación de los cuidados de enfermería y Matronería
	Técnicas de enfermería y Matronería

C.R HOSPITALIZACIÓN EU. Marta Yochum	
LÍNEA DE PRODUCCIÓN	SERVICIOS ESPECÍFICOS
Cuidado de Pacientes (Adulto-Pediátrico) <ul style="list-style-type: none"> · Medicina · Pediatría · Unidad de Tratamiento Intermedio (UTI) · Traumatología · Cirugía · Pensionado 	Ingreso del paciente
	Valoración
	Exámen Físico
	Evaluación Psicosocial
	Evaluación riesgo de caída
	Evaluación riesgo de úlceras por presión
	Control Ciclo Vital
	Medidas antropométricas
	Toma de exámenes según indicación médica
	Entrevista con familia
	Plan de atención de enfermería
	Cuidado de la vía aérea
	Administración de Oxigenoterapia
	Preparación y administración de nebulizaciones
	Aspiración de secreciones
	Permeabilización de vía aérea
	Cuidado de traqueotomía
	Manejo avanzado de vía aérea
	Cuidado TET
	Colaboración a la instalación y manejo de drenaje pleural
	Asistencia en ventilación manual
	Manejo de drenajes pleurales
	Administración medicamentos vía nasal
	Taponamiento Nasal Anterior
	Cuidados de la circulación
	Electrocardiograma
	Instalación y manejo de vía venosa periférica
	Fleboclisis
	Toma de muestra venosa
	Toma de muestra arterial
	Administración de medicamentos por vía endovenosa
	Monitorización cardiaca
	Instalación y retiro de Holter
	Cuidado de la eliminación
	Instalación y manejo de Sonda Foley
	Cateterismo vesical intermitente
	Lavado vesical
	Irrigación vesical continua
	Medición residuo post miccional
	Manejo de cistostomía
	Manejo urostomía
	Cuidado Talla Vesical
	Manejo nefrostomía
	Manejo colostomía
	Medición de diuresis
	Aseo genital
	Administración de enema evacuante
Proctoclisis	
Vaciamiento de fecaloma	

	Balance hídrico
	Administración de medicamentos vía rectal
	Cuidados de la piel y mucosas.
	Aseo de cavidades
	Aseo y confort
	Medidas de prevención de úlceras por presión (lubricación, cambio de posiciones, instalación colchón antiescaras)
	Curación plana
	Curación avanzada
	Cuidado de drenajes
	Curación de quemaduras
	Cuidados de injerto
	Preparación preoperatoria
	Administración de medicamentos vía sublingual y tópica
	Drenaje de colección
	Cuidados de la alimentación
	Instalación y manejo de SNG
	Instalación y manejo de SNY
	Administración de medicamentos por SNG y SNY
	Manejo Nutrición Parenteral Total Central
	Cuidado y manejo de gastrostomía
	Alimentación asistida
	Administración de medicamentos vía oral
	Alimentación enteral
	Otros
	Cuidado de paciente en post operatorio
	Colaboración Punciones diagnósticas y Terapéuticas (Lumbares, Pleurales, Paracentesis, Articulares)
	Administración de medicamentos (vía SC y E
	Toma de muestras para Ex. de laboratorio
	Reanimación cardiopulmonar avanzada
	Educación para el paciente y/o familia
	Gestión de camas
	Egreso de paciente
	Gestión y supervisión de recursos (humanos, equipamiento y Financieros)
	Programar, ejecutar y evaluar acciones derivadas de la indicación médica
	Evaluación continua de calidad de la atención
	Prevención de eventos adversos asociados a la atención
	Administración y uso eficaz y eficiente de equipos e insumos
Cuidados Críticos	Cuidados Laparotomía contenida:
	Cuidados de paciente con Ventilación no invasiva
	Cuidados de paciente con Ventilación Mecánica
	Colaboración y cuidados de líneas arterial
	Colaboración y cuidados de catéter venoso central
	Colaboración y cuidados de sonda marcapaso
	Instalación de marcapaso trascutáneo
Cuidados Traumatológicos	Cuidados de pacientes con:
	Tracciones Trans esqueléticas

	Inmovilizaciones
	Fijador externo
	Rodillera bota larga
	Yeso antebraquial
	Yeso braquicarpiano
	Férula digital
	Infiltraciones articulares
	Fijador externo
	Cirugía Traumatológica

C.C KINESIOLOGÍA Kigo. Luis Palma	
LÍNEA DE PRODUCCIÓN	SERVICIOS ESPECÍFICOS
Procedimientos	Analgesia transcutánea TENS
	Atención kinesiológica integral para linfedema y de cicatrices
	Compresas húmedo-calientes y frías
	Ejercicio respiratorio
	Espirometría basal y post broncodilatador
	Estimulación Eléctrica Interferencial
	Evaluaciones funcional
	Evaluación, educación y entrega de ayudas técnicas a pacientes GES
	Manipulación
	Masoterapia
	Procedimientos de medicina complementaria: acupuntura
	Reeducación motriz
	Técnicas de facilitación
	Test de marcha de los 6 min
	Tracción manual y mecánica
	Hidroterapia
	Ultrasonido

C.C IMAGENOLOGÍA Dr. Luis Silva	
LÍNEA DE PRODUCCIÓN	SERVICIOS ESPECÍFICOS
Procedimientos Radiológicos Simples	Abdomen simple
	Aparato digestivo
	Articulaciones
	ATM
	Columna total, cervical, dorsal, lumbar, sacra
	Cráneo
	Edad ósea
	Escafoides
	Extremidades, huesos largos
	Glándula mamaria
	Maxilofacial
	Orbitas
	Partes blandas
	Pelvis, caderas, sacro ilíacas
	Renal simple, vesical simple
	Senos paranasales
	Silla turca
Tórax, parrilla costal	
Procedimientos ecográficos simples	Abdomen
	Pélvica Ginecológica
	Renal
	Vesico-prostática
Procedimientos ecográficos de alta resolución	Testicular
	Cervical
	Músculo esquelético y articular
	Partes blandas
	Pleural
	Tiroides
Procedimientos Ecográficos con Doppler color	Mamaria
	Vascular periférica de extremidades
	Hepática
	Fistula arterio-venosa
	Arterias Renales
	Vasos Testiculares
	Carotideo-Vertebral bilateral
Mesentérica	
Procedimientos Intervencionales	Biopsia CORE Hepática
	Biopsia CORE Mamaria
	Biopsia CORE Masa de partes blandas.
	PAAF (Punción aspirativa con aguja fina) Tiroides
	PAAF adenopatía
	PAAF de colección en partes blandas
	PAAF de líquido pleural
Informe de procedimientos	Ecográficos
	Mamografías
	Radiográficos
	Tomografía axial computarizada
Imagenología buco máxilo facial	Articulación temporo mandibular
	Cráneo y cara para cefalómetro
	Cuerpo Mandibular
	Dentascan
	Orbitas
	Rama y ángulo mandibular

	Sínfisis mandibular
Tomografía Computada Multi Detector (TCMD)	Abdomen
	Angiotac abdomen-Angiotac pelvis
	Angiotac cerebro
	Angiotac cuello
	Angiotac extremidades
	Angiotac Pelvis
	Angiotac tórax
	Caderas
	Cerebro
	Colonoscopia virtual
	Columna cervical
	Columna lumbar
	Columnas dorsal
	Cuello
	Extremidades estudio localizado
	Oído-Hueso temporal
	Parrilla costal
	Partes blandas
	Pelvis
	Tórax
	Articulaciones
	huesos largos
	Orbitas
	Perinasales
Pielotac	
Silla turca	
Urotac	
Ortopantomografía	Cráneo-cefálico
	Mandíbula panorámica

C.C LABORATORIO CLÍNICO TM. Paola Araya

LÍNEA DE PRODUCCIÓN	SERVICIOS ESPECÍFICOS
Hematológicos	Ferritina
	Fierro sérico
	Fierro, capacidad de fijación del (incluye fierro sérico)
	Dimero D
	Hematocrito (proc. aut.)
	Hemoglobina en sangre total (proc. aut.)
	Hemoglobina glicosilada
	Hemograma (incluye recuentos de leucocitos y eritrocitos, hemoglobina, hematocrito, fórmula leucocitaria, características de los elementos figurados y velocidad de eritrosedimentación)
	Protrombina, tiempo de o consumo de (incluye INR, Relación Internacional Normalizada)
	Recuento de eritrocitos, absoluto (proc. aut.)
	Recuento de leucocitos, absoluto (proc. aut.)
	Recuento de plaquetas (absoluto)
	Recuento de reticulocitos (absoluto y porcentual)
	Recuento diferencial o formula leucocitaria (proc. aut.)
	Sangría, tiempo de (Ivy) (no incluye dispositivo asociado)
	Tromboplastina, tiempo parcial de (TTPA, TTPK o similares)
	Velocidad de eritrosedimentación (proc. aut.)
Bioquímicos	Acetona cualitativa
	Ácido láctico
	Ácido úrico
	Amilasa
	Amonio
	Bicarbonato
	Bilirrubina total (proc. aut.)
	Bilirrubina total y conjugada
	Calcio
	Colesterol total (proc. aut.)
	Colesterol HDL
	Colinesterasa en plasma o sangre total
	Creatinina
	Creatinina, depuración de (Clearence) (proc. aut.)
	Creatinquinasa CK - MB miocárdica
	Creatinquinasa CK - total
	Troponina
	Deshidrogenasa láctica total (LDH)
	Electrolitos plasmáticos (sodio, potasio, cloro) c/u
	Perfil Lipídico (incluye: colesterol total, HDL, LDL y triglicéridos)
	Fármacos y/o drogas; niveles plasmáticos de
	Fosfatasa alcalinas totales
	Fósforo (fosfatos)
	Gamma glutamiltranspeptidasa (GGT)
	Gases y equilibrio ácido base en sangre (incluye: pH, O2, CO2, exceso de base y bicarbonato), todos o cada uno de los parámetros
	Glucosa
	Glucosa, Prueba de Tolerancia a la Glucosa Oral (PTGO), (dos determinaciones) (no incluye la glucosa que se administra) (incluye el valor de las dos tomas de muestras)
	Lipasa

	Magnesio
	Nitrógeno ureico y/o úrea
	Perfil bioquímico (determinación automatizada de 12 parámetros)
	Proteínas fraccionadas albúmina/globulina (incluye código 03-02-060)
	Proteínas totales o albúminas, c/u
	Prueba hepática (incluye billirrubina total, billirrubina directa, GOT, GPT y Fosfasa alcalina)
	Transaminasas, oxalacética (GOT/AST), Pirúvica (GPT/ALT), c/u
	Triglicéridos (proc. aut.)
Hormonales	Gonadotrofina coriónica, sub-unidad beta (incluye titulación si corresponde)
	Hormona folículo estimulante (FSH)
	Hormona luteinizante (LH)
	Insulina
	Insulina, curva de (mínimo dos determinaciones)
	Progesterona
	Prolactina (PRL)
	Tiroestimulante (TSH), hormona (adulto, niño o R.N.)
	Tiroxina libre (T4L)
	Tiroxina o tetrayodotironina (T4)
	Triyodotironina (T3)
	Estradiol (17-Beta)
	Alfa fetoproteínas
	Antiestreptolisina O
	Antígeno prostático específico
	Factor reumatoideo por técnica Scat, Waaler Rose, nefelométricas y/o turbidimétricas
	Proteína C reactiva por técnicas nefelométricas y/o turbidimétricas
	Baciloscopia Ziehl-Neelsen, c/u
Clamidas (Test Rápido)	
Bacteriología	Coprocultivo, c/u
	Corriente (excepto coprocultivo, hemocultivo y urocultivo) c/u
	Antibiograma
	Cultivo en medio Sabouraud
	Examen directo al fresco, (incluye trichomonas)
	Hemocultivo aerobio, c/u
	Clostridium difficile(test rápido)
	Mononucleosis, reacción de Paul Bunnell, Anticuerpos Heterófilos o similares
	Neisseria gonorrhoeae (gonococo)
	Neisseria meningitidis (meningococo)
	R.P.R.
	Tíficas, reacciones de aglutinación (Eberth H y O, paratyphi A y B) (Widal)
	Tifus exantemático, reacción de aglutinación para (Weil-Felix)
	Tinción de Gram
	Urocultivo, recuento de colonias y antibiograma (cualquier técnica)
	VDRL
Vibrio sp	
Parasitología	Coproparasitario seriado con técnica para Cryptosporidium sp o para Graham, examen de (incluye diagnóstico de gusanos)

	macroscópicos y examen microscópico de 5 muestras separadas)
	Gusanos macroscópicos
	Acarotest
Virales	Anticuerpos virales, Rotavirus
	Inmunofluorescencia Directa para Virus Respiratorios (VRS, Adenovirus, Parainfluenza 1,2 y3, Influenza A y B, Metapneumovirus)
	test rápido VIH
Deposiciones, exudados, secreciones y otros líquidos	Hemorragias ocultas, (bencidina, guayaco o test de Weber y similares), cualquier método, c/muestra
	Leucocitos fecales
	Citológico c/s tinción (incluye examen al fresco, recuento celular y citológico hematológico porcentual)
	Eosinófilos, recuento de
	Físico-químico (incluye aspecto, color, pH(inmunocromatografico), glucosa, proteína, Pandy para LCR)
	Proteínas totales o albúmina
	Espermiograma (físico y microscópico)
	Flujo vaginal o secreción uretral, estudio de (incluye toma de muestra y códigos 03-06-004, 03- 06-005, 03-06-008, 03-06-017, y 03-06-026)
Orina	Ácido úrico
	Amilasa
	Calcio
	Creatinina
	Cuerpos cetónicos
	Electrolitos (sodio, potasio, cloro) c/u
	Microalbuminuria cuantitativa
	Fosforo
	Glucosa (cualitativo y/o cuantitativo)
	Orina completa, (incluye cód. 03-09-023 y 03-09- 024)
	Orina, sedimento
	Proteína (cualitativa y/o cuantitativa)
	Nitrógeno ureico o urea
	Urobilinogeno

C.C MEDICINA TRANSFUSIONAL TM. Laura Osorio

LÍNEA DE PRODUCCIÓN	SERVICIOS ESPECÍFICOS
Procedimientos	Chagas
	Clasificación grupo y Rh
	Control recién nacidos: Clasificación grupo y Rh
	Derivación de Hepatitis B y C
	Detección de anticuerpos maternos
	Exámenes microbiológicos VIH - Chagas
	Orientación a dadores de sangre
	Prueba de Compatibilidad Donante - Receptor
	Transfusión en adulto ambulatoria
	Transfusión en adulto hospitalizado
	Transfusión en adulto o niño en pabellón
	Transfusión en niño hospitalizado

C.C FARMACIA QF. M^a Loreto Cardenas	
LÍNEA DE PRODUCCIÓN	SERVICIOS ESPECÍFICOS
Dispensación de medicamentos	Recepción de recetas
	Verificación de atributos
	Despacho de medicamentos
	Registro en el sistema
Dispensación de medicamentos por programa	Recepción de recetas
	Verificación de atributos
	Despacho de medicamentos
	Verificación de la condición del paciente
	Monitoreo de despacho de medicamentos
Preparaciones de magistrales no estériles	Registro en el sistema
	Fraccionamiento de materias primas líquidas, cremas y polvos
	Papelillos
	Pastas
	Enemas
	Jarabes
	Capsulas
	Tinturas
	Preparación de sachet de dosis unitarias
	Pomadas gel
	Preparaciones oficinales
	Preparación de receta magistral pediátrica
	Preparación de receta magistral de productos controlados
Dispensación de Medicamentos	Recepción de recetas
	Verificación de atributos
	Despacho de medicamentos
	Sistema de dispensación según prescripción medica
	Reposición de medicamentos
	Registro en el sistema
Asesoría Fármaco Terapéutica	Atención farmacéutica a pacientes de Programas
	Perfiles fármaco terapéuticos
	Intervención Farmacéutica en áreas clínicas
	Seguimiento de pacientes con terapias especiales
	Selección de medicamentos a través del comité de farmacia y terapéutica.
	Capacitación usuarios internos y externos.
Dispensación Pabellón	Medicamentos anestesia
	Insumos quirúrgicos
	Insumos de alto costo
	Medicamentos críticos de urgencia

C.C ALIMENTACIÓN Nut. Soledad Ojeda	
LÍNEA DE PRODUCCIÓN	SERVICIOS ESPECÍFICOS
Consulta Nutricional	Anamnesis Alimentaria
	Evaluación Nutricional
	Determinación de requerimientos
	Confección de plan alimentario
	Educación Individual
Educación Grupal	Sesiones Educativas
	Creación y entrega de Material Audiovisual
Hospitalización	Revisión de Historia Clínica
	Entrevista paciente
	Formulación Dieta terapéutica
	Planificación Alimentaria
	Control de ingesta
Casino Personal	Consulta Nutricional al alta
	Control y Supervisión
Sala Cuna y Jardín Infantil	Distribución
	Distribución
Raciones Alimenticias	Planificación Alimentaria
	Recepción de insumos
	Operaciones preliminares
	Operaciones Fundamentales
	Operaciones Definitivas
	Identificación de Regímenes
	Entrega de Regímenes
	Supervisión y Control
Apoyo a Producción Central	Programas de higiene y sanitización
	Aseguramiento de la calidad (HACCP)
	Cadena de frío
	Supervisión y control de todos los procesos
C.C ALIMENTACIÓN (SEDILE)	
Fórmulas Lácteas Enterales	Planificación Alimentaria
	Preparación
	Esterilización
	Refrigeración
	Retermalización
	Distribución

C.C ESTERILIZACIÓN EU. Carla Toro	
LÍNEA DE PRODUCCIÓN	SERVICIOS ESPECÍFICOS
Abastecimiento	Productos estériles:
	Ropa Quirúrgica
	Instrumental quirúrgico
	Equipos de curación y procedimientos
	Artículos de uso crítico y semi-crítico
	Implantes con control biológico
Fabricación	Dimensión, corte, doblado, empaque y esterilización de apósitos y gasas
Reprocesamiento	Registro y recepción de artículos
	Lavado manual y mecánico por ultrasonido
	Preparación y empaque
	Esterilización en métodos de alta y baja temperatura
	Almacenaje y distribución
	Supervisión de procesos

C.C PABELLÓN Y ANESTESIA Dra. Magaly Obregon

LÍNEA DE PRODUCCIÓN	SERVICIOS ESPECÍFICOS
Visita pre operatoria	Evaluación pre anestésica
	Indicaciones Terapéuticas
	Solicitud de exámenes
Interconsultas a otros servicios clínicos	Visita paciente hospitalizado
	Diagnóstico
	Indicaciones Terapéuticas
Procedimientos anestésicos	Anestesia general (adulto y niño)
	Anestesia regional
	Anestesia espinal
	Anestesia total endovenosa
	Anestesia de plexo
	Asistencia anestesiológica para procedimientos diagnósticos
	Anestesia local
Procedimientos no anestésicos	Instalación de catéter para diálisis
	Instalación catéter venoso central
	Instalación de sonda estimuladora para marcapaso transitorio
	Punción lumbar
	Punción pleural
	Infiltraciones
	Reanimación cardiopulmonar avanzada
	Monitorización no invasiva
	Electrocardiograma
	Instalación y retiro de sonda naso gástrica
	Instalación y retiro de sonda vesical
	Toma de exámenes de laboratorio
	Punción arterial

