



# Cuenta Pública

## GESTIÓN 2018



[www.hospitaldelosandes.cl](http://www.hospitaldelosandes.cl)



# Quiénes Somos

# Recursos Humanos

Dotación



668  
funcionarios



# Recursos Humanos

## Incorporación de Nuevos Médicos



### AÑO 2018



### AÑO 2019



# Recursos Humanos

## Capacitación



52

actividades

82%

Funcionarios  
capacitados



# Recursos Humanos

## Selección y Transparencia



Empleos Públicos  
Servicio Civil

Convocatorias Nuestro Sitio Documentación

RUN  Clave

Encuentra una oportunidad de empleo en el Estado

☆ Nuevas

🕒 Cierran Hoy

Ver por región ▾

Selecciona área de la Industria ▾

Ver por tipo de cargo ▾

217 Convocatorias

Filtrado por: ● Postulación ✕

# 41

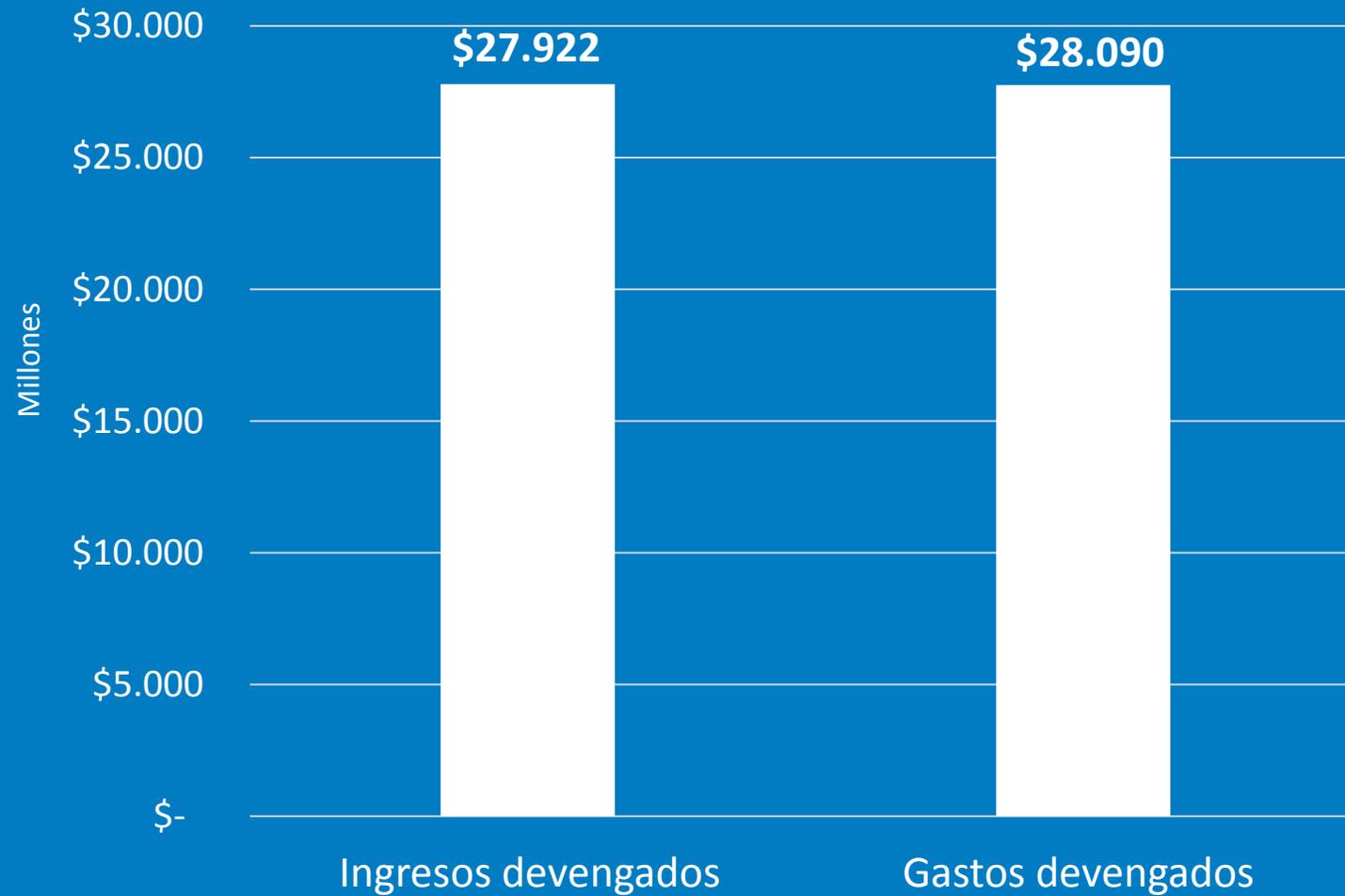
## Procesos de selección



# Gestión Financiera

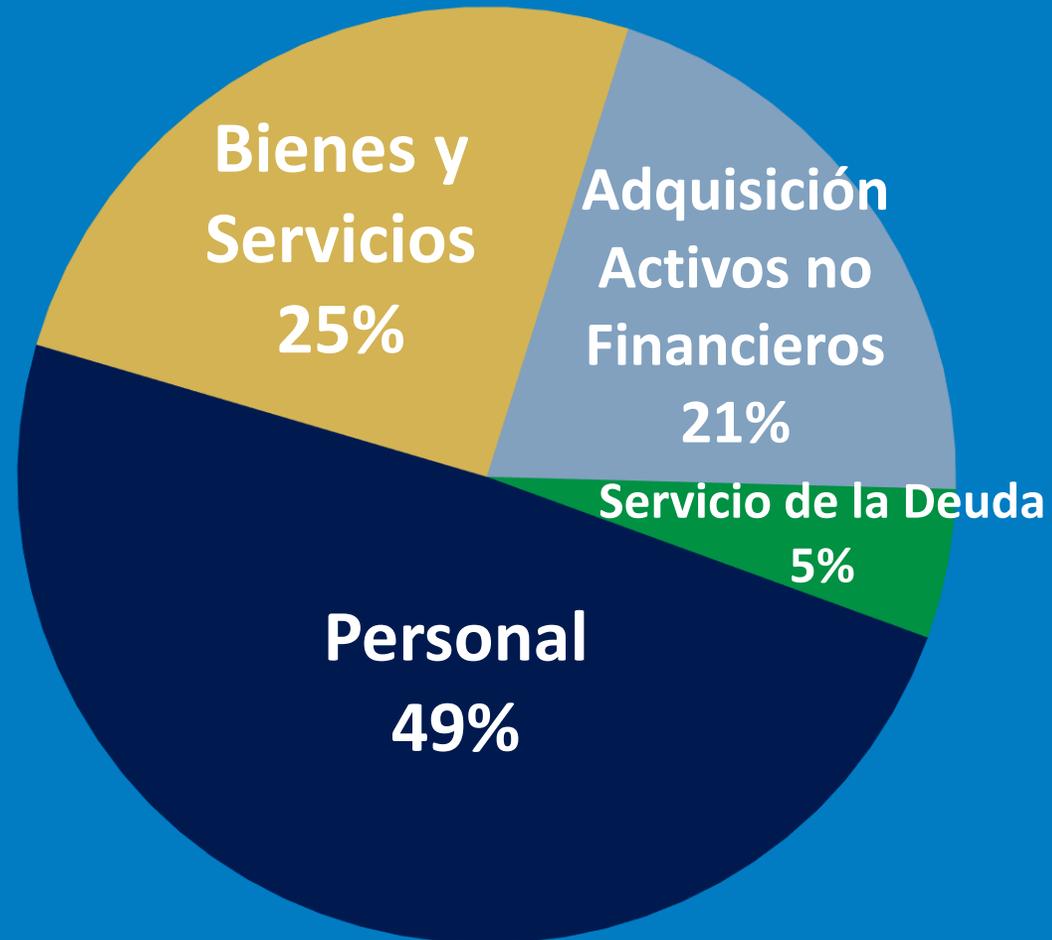
# Gestión Financiera

## Equilibrio Financiero



# Gestión Financiera

## Detalle del Gasto



# Gestión Financiera

## Inversiones



3 vehículos para transporte de pasajeros



\$60  
Millones

# Gestión Financiera

## Inversiones



# Gestión Financiera

## Inversiones



Habilitación Nuevo Laboratorio Clínico y Laboratorio de Medicina Reproductiva

\$70  
Millones

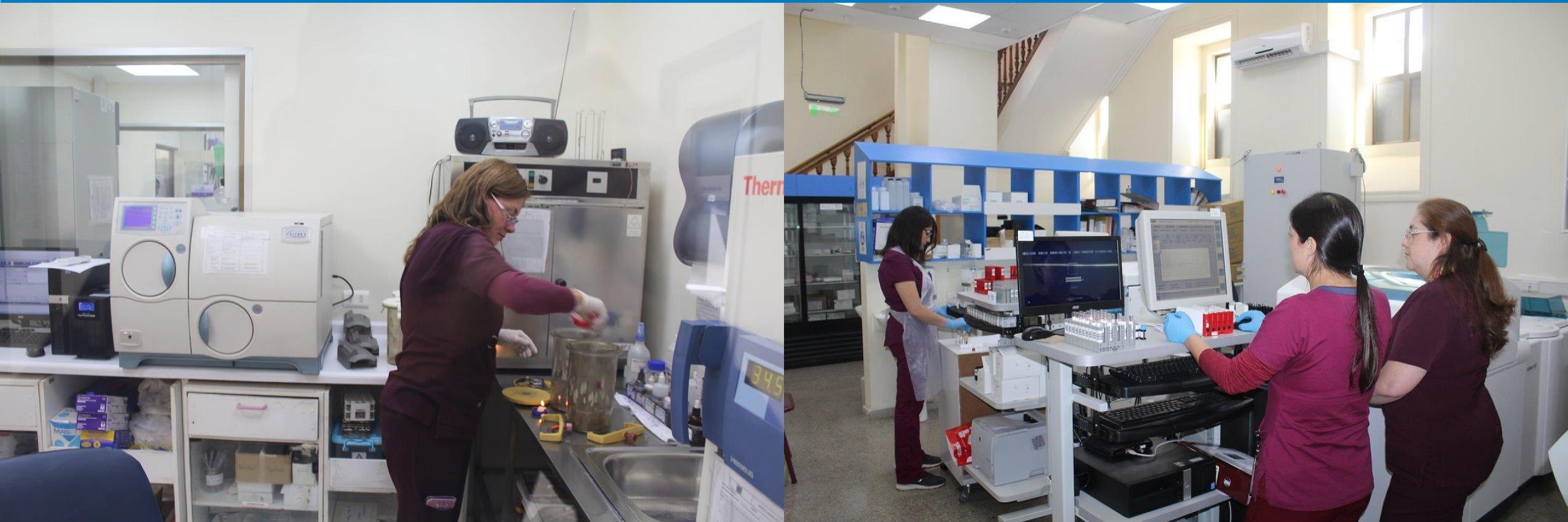


# Gestión Financiera

## Inversiones



## Habilitación Nuevo Laboratorio Clínico



# Gestión Financiera

## Inversiones



## Habilitación Laboratorio de Medicina Reproductiva



# Gestión Financiera

## Inversiones



# HOSPITAL Y PABELLÓN A PUNTO



60 Camas eléctricas - 42 Monitores multiparámetros – 6 Ecógrafos - 12 Lámparas de Pabellón

# Gestión Financiera

## Inversiones



# HOSPITAL Y PABELLÓN A PUNTO



- Equipos de Rayos Arco C
- Ópticas de Cirugía
- Instrumental Quirúrgico
- 4 Mesas quirúrgicas

# Gestión Financiera

## Inversiones



# HOSPITAL Y PABELLÓN A PUNTO



4 Torre Laparoscopia – 1 Torre de Endoscópica – 1 Torre Urológica

# Gestión Financiera

Inversiones



## HOSPITAL Y PABELLÓN A PUNTO



**\$5.953**  
Millones



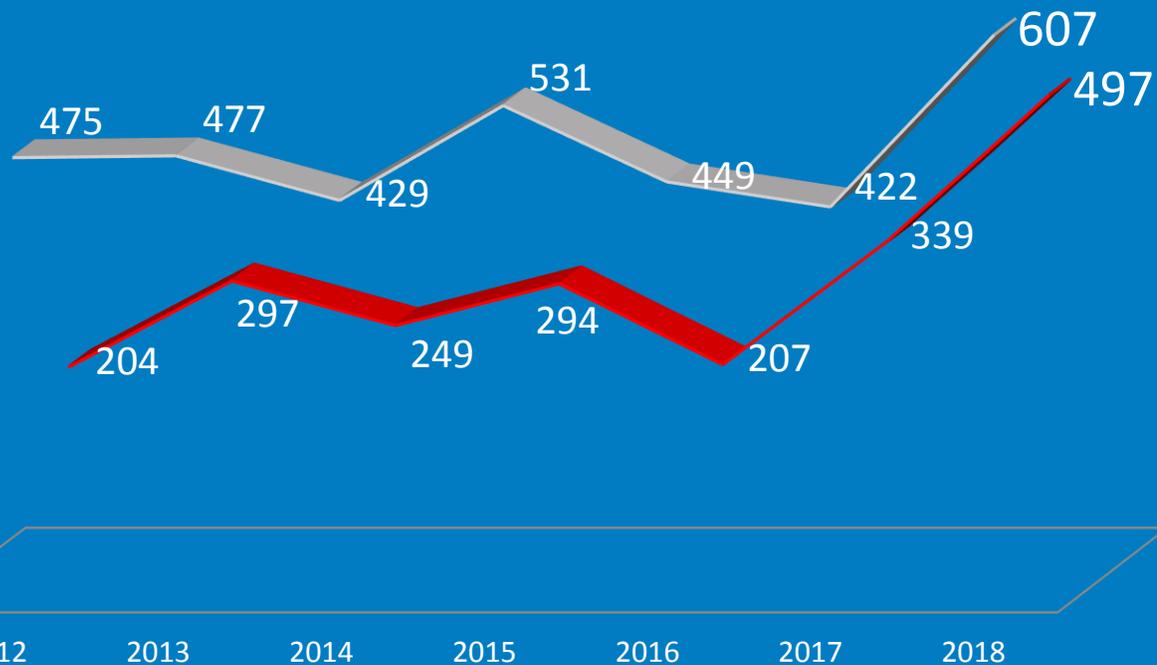
# Satisfacción Usuaría

# Satisfacción Usuaría

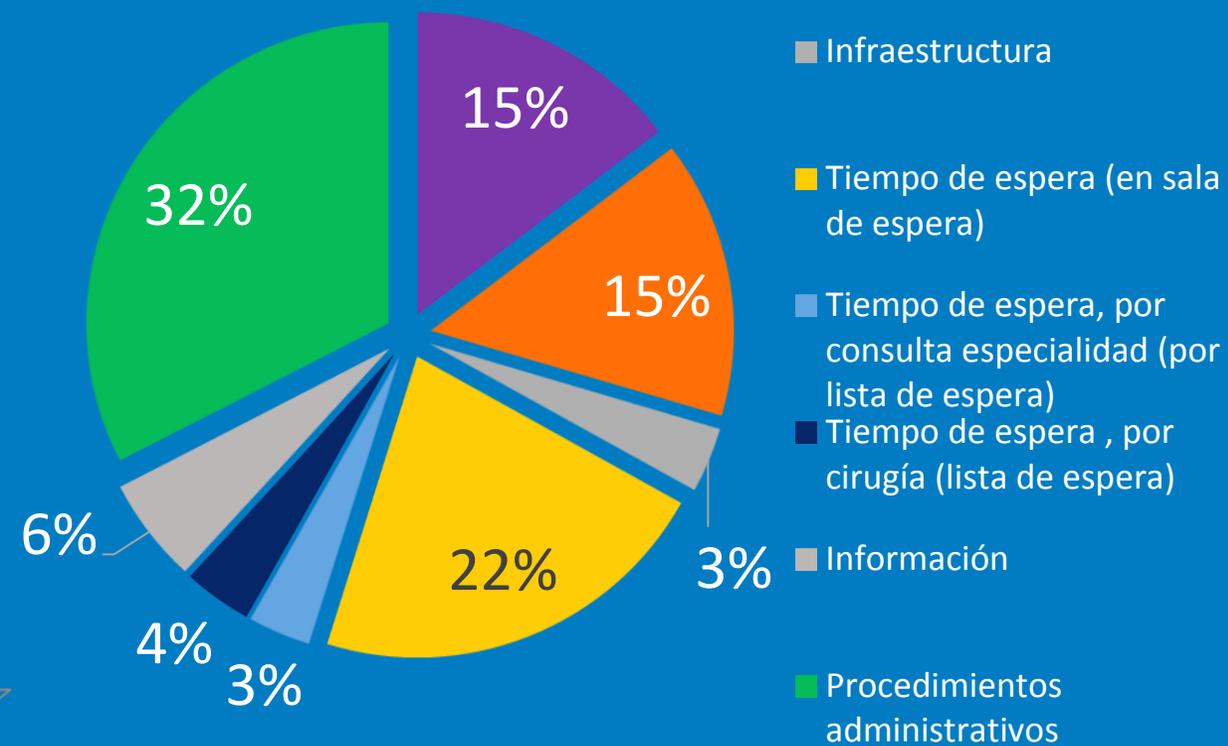
## Solicitudes Ciudadanas



■ RECLAMOS ■ FELICITACIONES



### Tipos de Reclamos



# Satisfacción Usuaría

## Diálogos Ciudadanos



Rinconada

Calle larga

Riecillo

Río Colorado

San Esteban

# Satisfacción Usuaría

Medición de Satisfacción Usuaría  
en Salas de Espera



83%

Unidad de  
Emergencia

+7,1%

90,3%

Consultorio de  
Especialidades

+0,4%

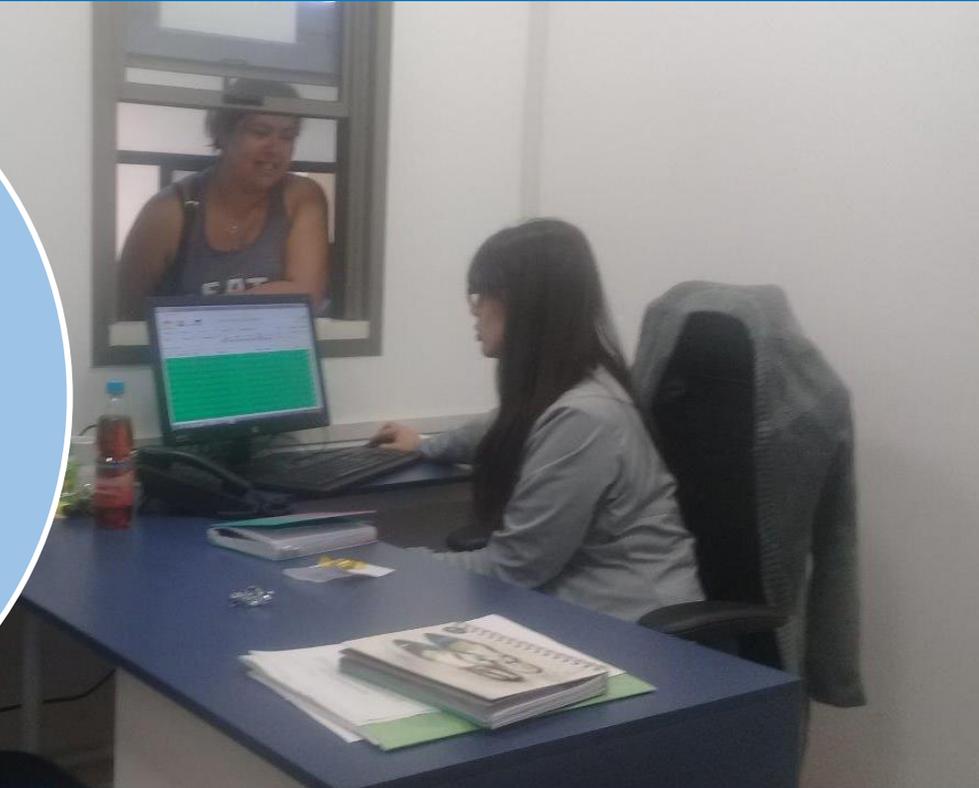
# Satisfacción Usuaría

## Oficina OIRS en Unidad de Emergencia



- Apoyo y contención.
  - Orientación.
- Informa a familiares estado de avances de procedimientos a pacientes.
- Educa en dispositivos de salud y categorización.
- Orienta respecto al traslado de pacientes.

2.562  
atenciones



# Satisfacción Usuaría

Facilitador Lingüístico



434

Atenciones  
Junio - Diciembre

# Satisfacción Usuaría

## Entrega de Ayudas Técnicas



Bastones

Andadores

Cojines antiescaras

Colchones antiescaras

Sillas de Ruedas

1580

ayudas técnicas



# Satisfacción Usuaría

## Relación Asistencial - Docente



- Universidad de Valparaíso
- Universidad de Aconcagua
- Universidad de Playa Ancha
- Instituto Profesional AIEP
- Otros establecimientos de educación superior y media.

810  
alumnos



# Satisfacción Usuaría

## Colaboración de Particulares



## Donación Sindicato SILL



## Donación Empresa Ferrovial



# Satisfacción Usuaría

Colaboración de Particulares



Sala de  
Acompañamiento  
Servicio de Medicina  
Buses JM



Gestión Rotary Club de Los Andes

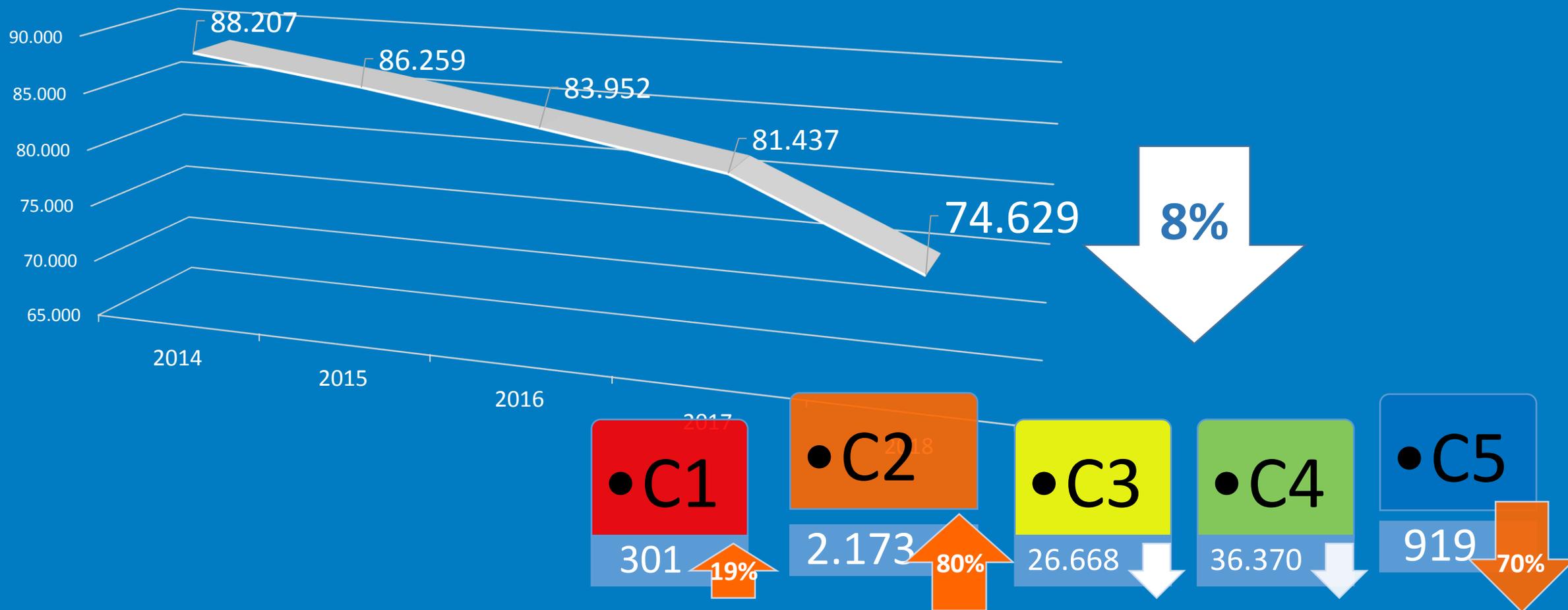




# Gestión Clínica

# Gestión Clínica

## Atenciones Unidad de Emergencia



# Gestión Clínica

## Consultas de Especialidades



57.062  
consultas

+3%

# Gestión Clínica

## Inasistencias a Consultas



Año 2017	10.830
Año 2018	10.044

=

-814

inasistentes

2511

Horas  
médicas

# Gestión Clínica

## Inasistencias a Consultas



Contratación de  
Telefonista para  
Confirmación de  
Horas

¡No pierdas  
tu hora!

Si tienes un teléfono de contacto que ya no  
está vigente, actualiza tus datos en:  
Hospital San Camilo de San Felipe: 34-2493307/34-2493223  
Hospital San Juan de Dios de Los Andes: 34-2350111  
la OIRS o SOME de tu establecimiento o  
página web:



serviciodesaludaconca

Campaña  
Comunicacional  
Servicio de Salud  
Aconcagua



Diálogos Ciudadanos  
en sectores de la  
provincia



Estudio de causas  
con Universidad de  
Valparaíso  
(2019)

# Gestión Clínica

## Egresos



-1,4%

9.081

egresos



## Gestión Clínica

Índice ocupacional



86,1%

Índice  
ocupacional

5,62

Días promedio de  
estada

# Gestión Clínica

## Cirugía Mayor Ambulatoria

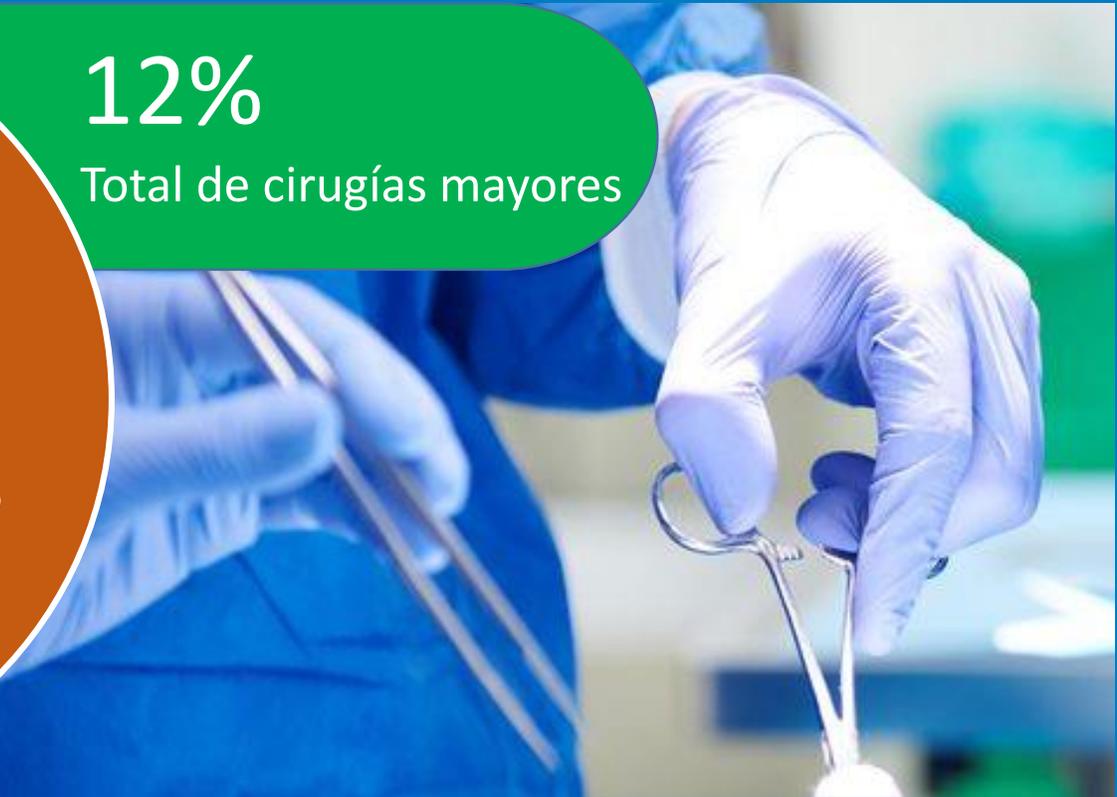


465

Cirugías mayores  
ambulatorias

12%

Total de cirugías mayores



# Gestión Clínica

## Exámenes de Imagenología



53.616  
exámenes

+2%

- Exámenes Radiológicos Simples
- Ecografías
- Escaners
- Exámenes Radiológicos Complejos.

# Gestión Clínica

## Exámenes de Laboratorio



+4%

- Hematológicos
- Bioquímicos
- Hormonales
- Inmunológicos
- Microbiológicos

462.733  
exámenes



# Gestión Clínica

Farmacia



68.667

Despacho de recetas  
totales y oportunas

99,4%

# Gestión Clínica

Atenciones Kinésicas



30.992

Procedimientos

+30%

# Gestión Clínica

## Especialidades Odontológicas



+7%

- Cirugía y Traumatología Maxilofacial
  - Endodoncia
  - Odontopediatría
    - Ortodoncia
    - Periodoncia
- Rehabilitación con prótesis.

18.600  
atenciones



# Gestión Clínica

## Partos



1.129

partos

-3

partos

98%

c/acompañamiento

# Gestión Clínica

## Terapias Complementarias



167  
sesiones de  
Reiki

Bienestar físico, psíquico,  
social y espiritual.

# Gestión Clínica

Unidad de Tratamiento Intermedio



Incorporación  
de equipamiento  
de última  
generación



## Gestión Clínica

Garantías Explícitas en Salud GES o AUGE



37.152  
prestaciones

99,98%

Cumplimiento garantía de  
oportunidad

# Gestión Clínica

Cirugías



+11%

9.452

cirugías



## Gestión Clínica

### Resolución Lista de Espera Quirúrgica



938

Pacientes esperando  
desde el 2015

+

1.507

Pacientes esperando  
desde el 2016

=

2.445

Pacientes resueltos al 31  
de marzo de 2019

Desafío  
Presidencial

# Gestión Clínica

## Resolución Lista de Espera Quirúrgica



**15**

Pacientes pidieron  
postergar  
su cirugía

**75**

Pacientes con patologías  
complejas  
descompensadas  
pendientes  
IQ (\*)

(\*) Intervención Quirúrgica

# Gestión Clínica

Resolución Lista de Espera Quirúrgica



# Meta 100% cumplida



# DESAFÍOS GESTIÓN 2019



Resolver Lista  
de Espera  
Quirúrgica año  
2017

Desarrollar la  
Cirugía  
Laparoscópica  
Digestiva  
Bariátrica

## Desafíos



Desarrollar la  
Endoscopía  
Digestiva  
Compleja

Poner en  
marcha  
Laboratorio de  
Medicina  
Reproductiva

## Desafíos



Implementar  
la  
Hospitalización  
Domiciliaria

Gestionar la  
Aprobación  
del Proyecto  
de 2 nuevos  
pabellones  
quirúrgicos

## Desafíos



Gestionar la  
Aprobación  
del Proyecto  
de Unidad de  
Cuidados  
Intensivos

Realizar 2°  
etapa de  
Hospital a  
Punto  
\$ 440 millones

## Desafíos



Gestionar el  
Proyecto de  
Climatización  
del Servicio de  
Medicina

Renovar los  
ascensores de  
la Placa  
Técnica  
(UTI – NEO – Pre Parto)

## Desafíos



Renovar 75  
camas clínicas  
eléctricas

Renovar los  
dispensadores  
de insumos  
clínicos  
(Omnicell)



Conseguir la 3°  
Reacreditación  
en Calidad y  
Seguridad del  
Paciente



Tercer Proceso de  
**ACREDITACIÓN**  
en calidad y seguridad  
del paciente

*Reacreditamos con todo !*





