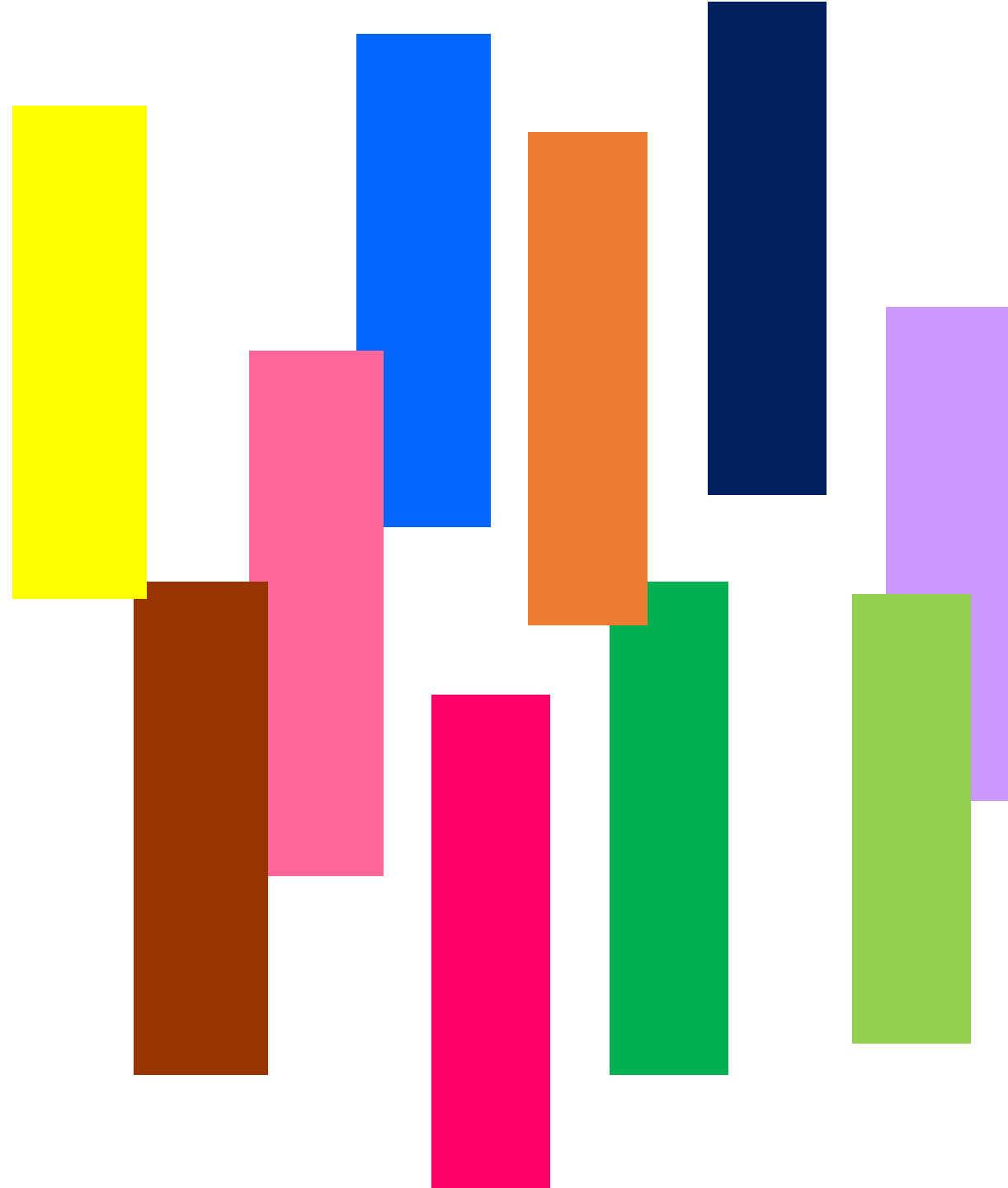




CUENTA PÚBLICA

Gestión 2021

Gestión de las Personas



Dotación de Personal

Gestión
Administrativa

Ley Médica <small>(detalle en siguiente lámina)</small>	168
Enfermeras	81
Matronas	27
Tecnólogos Médicos	24
Kinesiólogos	11
Nutricionistas	7
Psicólogos	7
Otros Profesionales	45
Técnicos de Enfermería	245
Otros Técnicos	19
Administrativos	70
Auxiliares	66

770

Funcionarios
permanentes



Detalle Ley Médica

Gestión
Administrativa



Tipos de contratos	N°	Horas Médicas
Médicos diurnos	100	2035 horas
Médicos en sistema de turno 24 horas (Emergencia - Maternidad - Pabellón - UPC)	48	
Odontólogos	15	418 horas
Químicos Farmacéuticos	4	
Bioquímico	1	

168

Contratos Ley
Médica

Contratos Refuerzo Covid19 (honorarios suma alzada)

*Gestión
Administrativa*

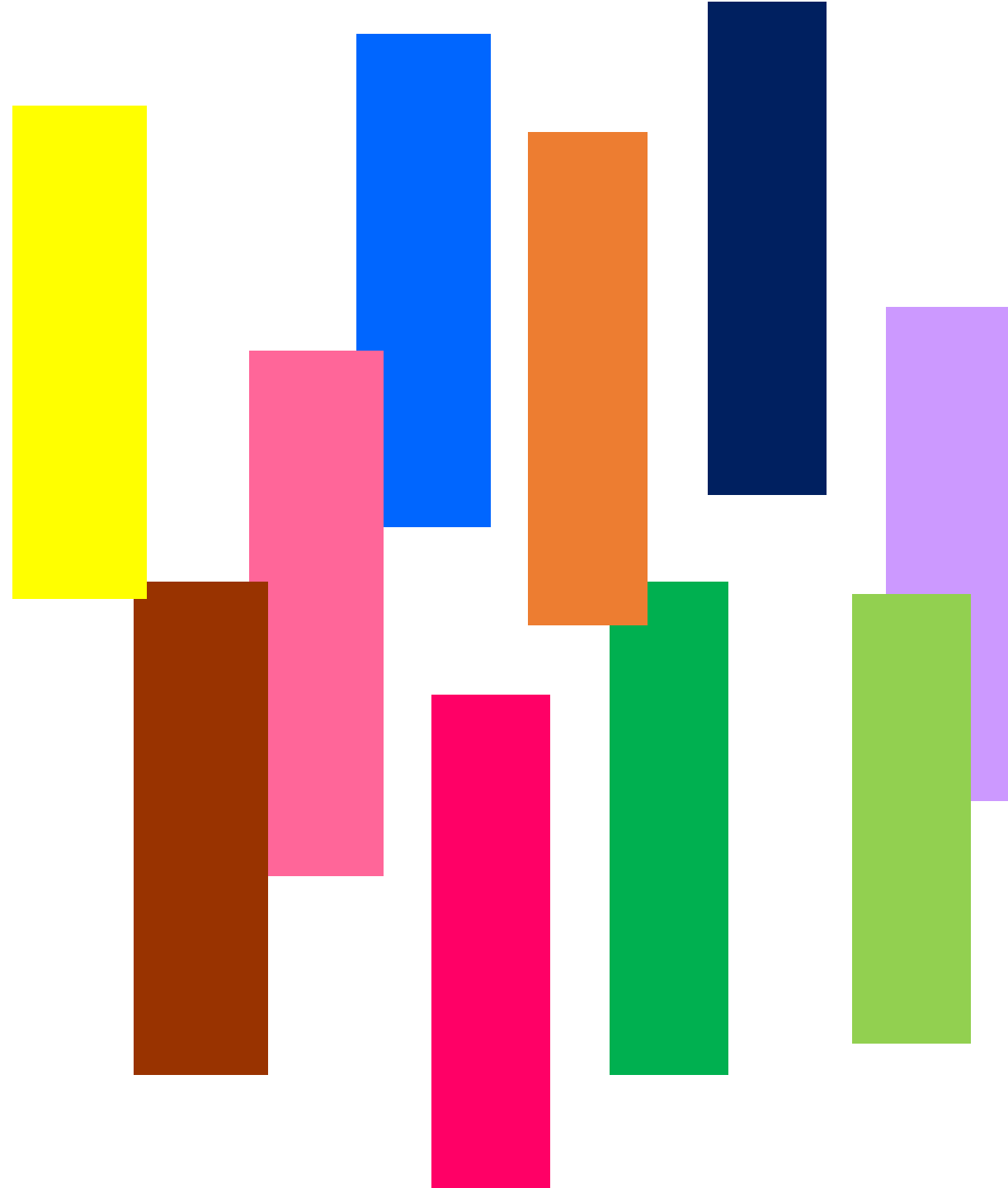


Médicos	40
Profesionales de Salud	62
Técnicos de Enfermería	44
Personal de Apoyo	85



231

Gestión Clínica

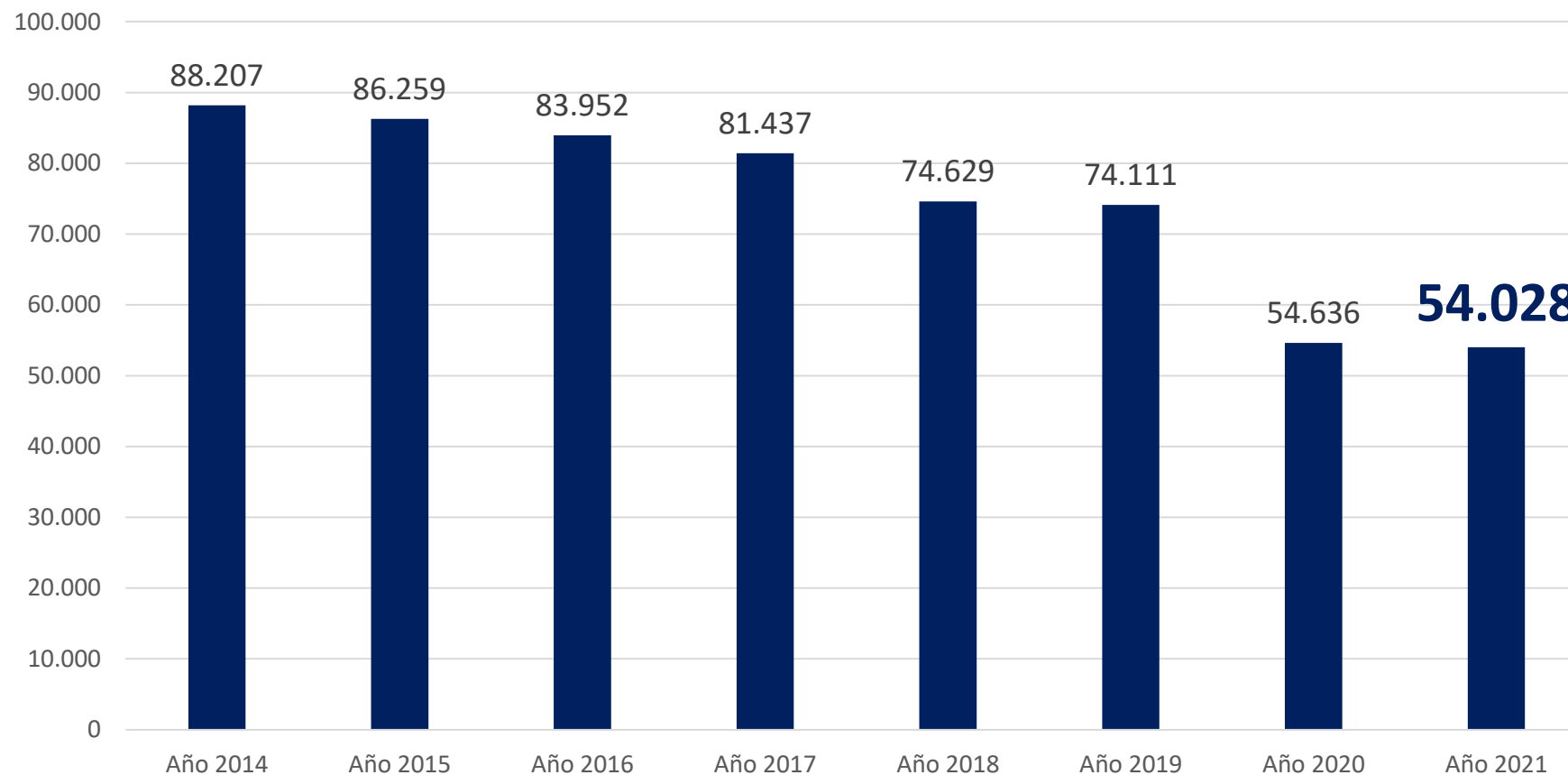


ATENCIONES EN UNIDAD DE EMERGENCIA 2014 - 2021

Gestión
Clínica



Atenciones en Unidad de Emergencia Hospitalaria



CATEGORIZACIÓN Unidad de Emergencia Hospitalaria - ESI

Gestión
Clínica

C1

Corresponde a una emergencia donde la condición del paciente es grave, con riesgo de muerte, que requiere reanimación y estabilización inmediata, no puede esperar y tiene acceso prioritario y directo al box de reanimación.

C2

Corresponde a personas con alto riesgo vital o mediana gravedad, su característica más frecuente es la inestabilidad o dolor severo. Ingresa rápidamente al box de atención y su espera de atención no debe ser mayor a 30 minutos.

C3

Es para paciente sin riesgo vital, de mediana complejidad, con patologías crónicas descompensadas o en donde el carácter de estas requiere acciones diagnósticas-terapéuticas que determinan un periodo breve de observación y su alta posterior u hospitalización. Serán atendidos una vez que los pacientes más graves sean estabilizados.

C4

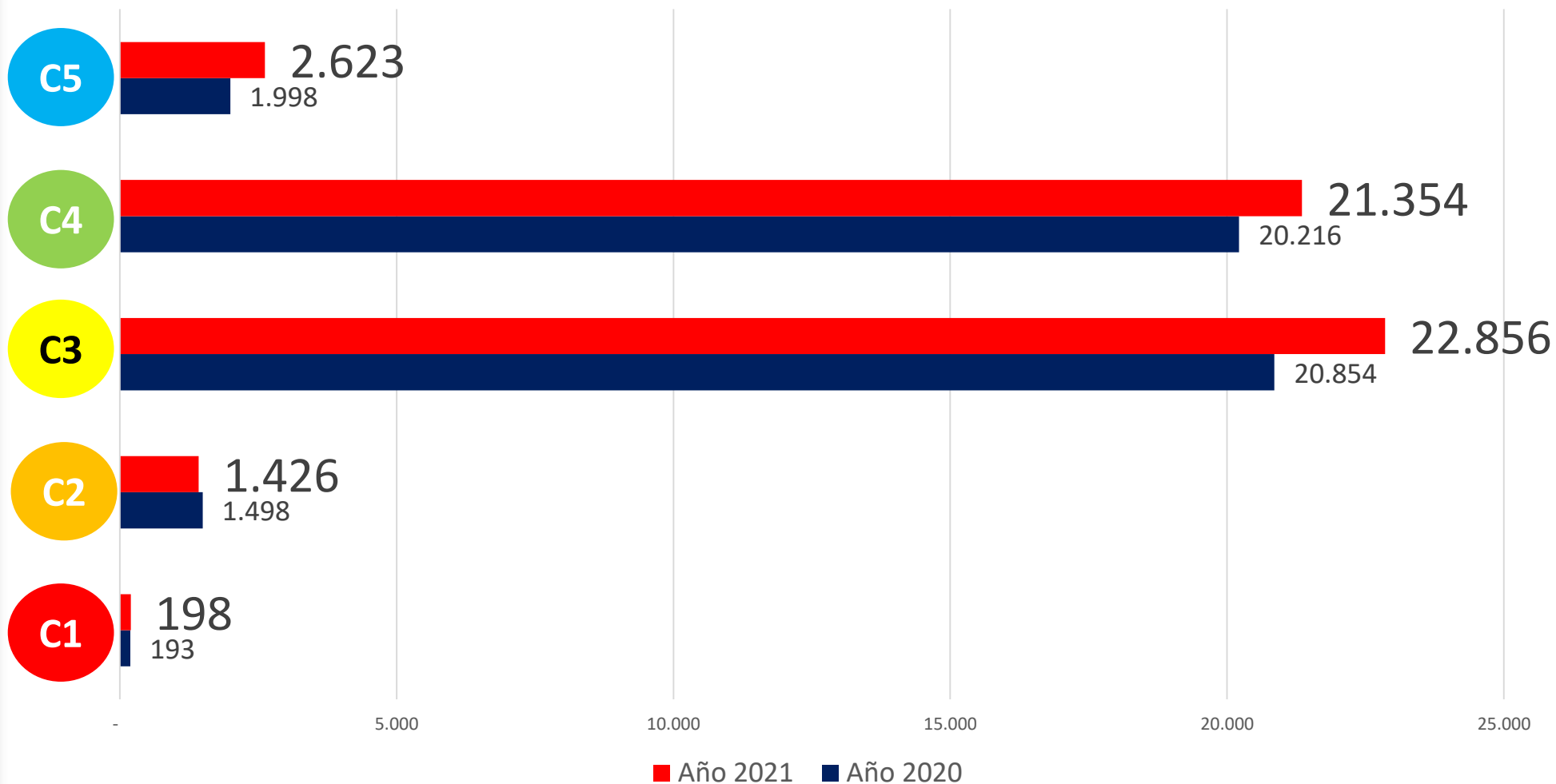
La categoría C4 y C5 es para pacientes con cuadros clínicos leves, que no corren riesgo vital y su espera por atención dependerá de la demanda de este servicio. Y según la disponibilidad de box de atención. Este nivel de urgencia debería ser resuelto en el SUR más cercano o SAR.

C5

H⁺SLA

CATEGORIZACIÓN Unidad de Emergencia Hospitalaria - ESI

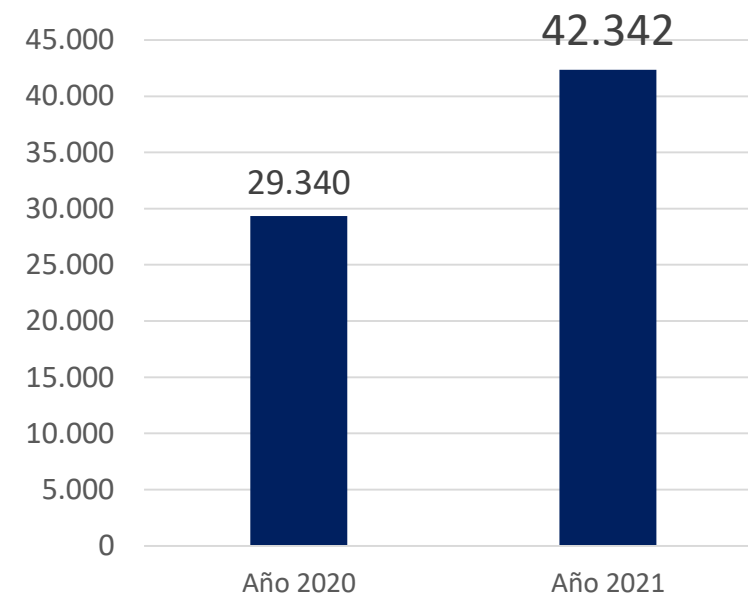
Gestión
Clínica



Atenciones Médicas Consultorio de Especialidades

Gestión
Clínica

	Año 2020	Año 2021
PEDIATRÍA	288	446
MEDICINA INTERNA	4.660	6.229
ENFERMEDAD RESPIRATORIA PEDIÁTRICA (BRONCOPULMONAR INFANTIL)	294	531
ENFERMEDAD RESPIRATORIA DE ADULTO (BRONCOPULMONAR)	788	804
CARDIOLOGÍA	1.272	1.115
ENDOCRINOLOGÍA ADULTO	1.450	2.271
GASTROENTEROLOGÍA PEDIÁTRICA	219	401
GASTROENTEROLOGÍA ADULTO	243	221
REUMATOLOGÍA	1.457	1.619
DERMATOLOGÍA	671	62
INFECTOLOGÍA	799	570
NEUROLOGÍA PEDIÁTRICA	196	268
NEUROLOGÍA	269	332
NEONATOLOGIA		211
CIRUGÍA GENERAL	3.078	5.870
CIRUGÍA PLÁSTICA Y REPARADORA	372	584
CIRUGÍA VASCULAR PERIFÉRICA	148	590
OBSTETRICIA	2.554	2.728
GINECOLOGÍA	1.787	3.380
TRAUMATOLOGÍA Y ORTOPEDIA PEDIÁTRICA	353	1.042
TRAUMATOLOGÍA Y ORTOPEDIA	6.633	9.499
UROLOGÍA	1.809	3.569
TOTAL CONSULTAS ESPECIALIDADES	29.340	42.342



Ausentismo a Consultas Ambulatorias

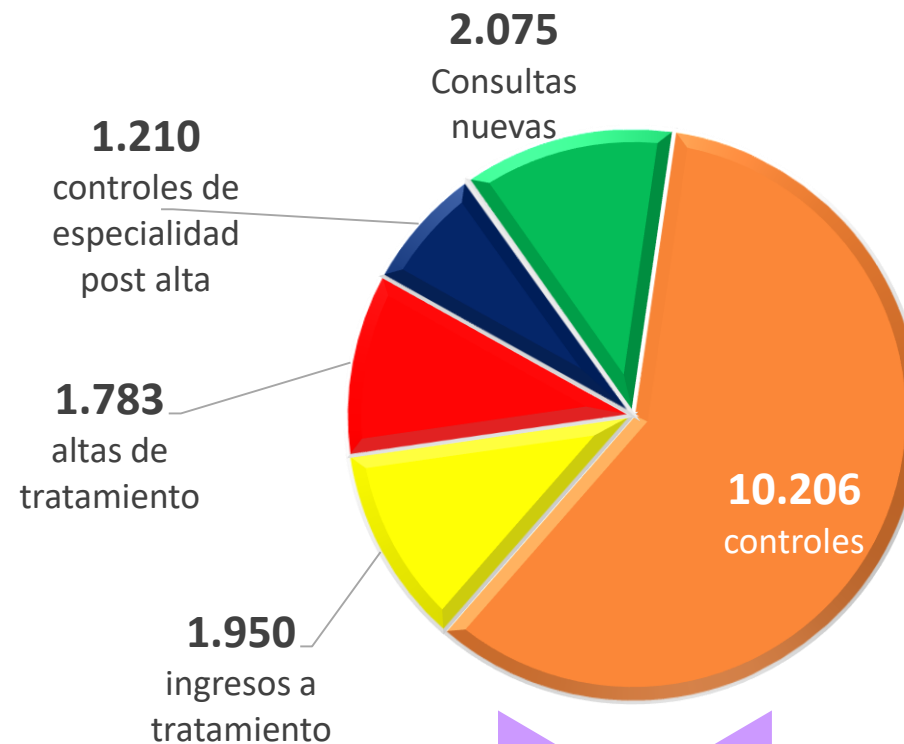
Gestión
Clínica



Atención Especialidades Odontológicas

Gestión
Clínica

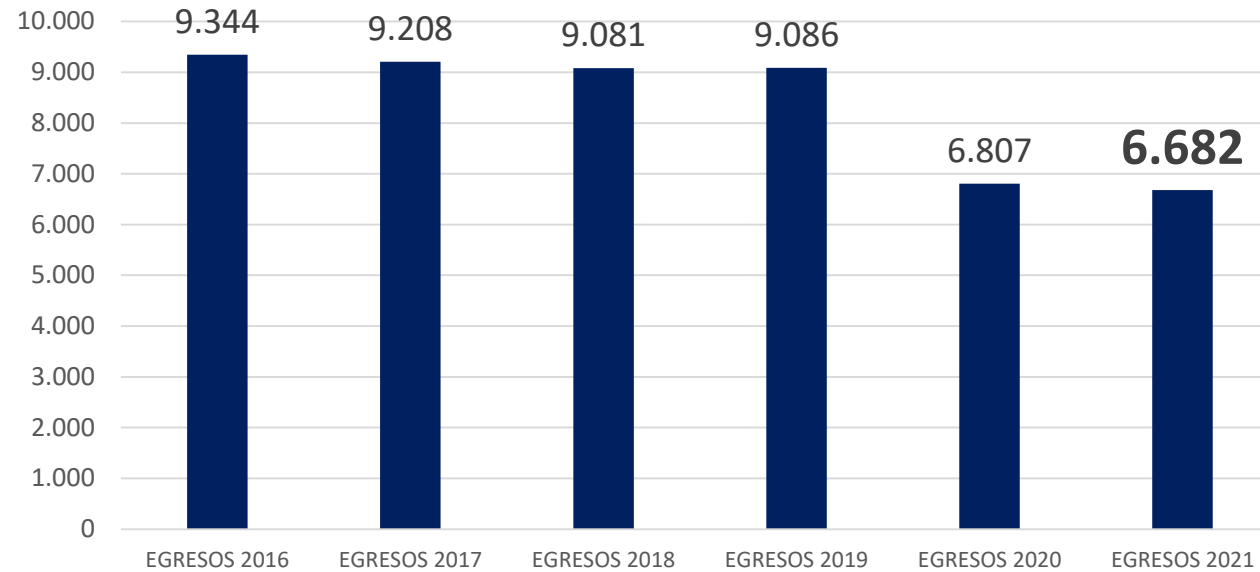
- Cirugía Bucal
- Cirugía y Traumatología Máxilo Facial
- Endodoncia
- Odontopediatría
- Operatoria
- Ortodoncia Y Ortopedia Dento Maxilofacial: Aparatología Fija
- Ortodoncia Y Ortopedia Dento Maxilofacial: Aparatología Removible
- Periodoncia
- Rehabilitación: Prótesis Fija
- Rehabilitación: Prótesis Removible
- Rehabilitación: Prótesis Implantoasistida
- Implantología Buco Maxilofacial
- Patología Oral
- Trastornos Temporomandibulares Y Dolor Orofacial



17.258
Atenciones

H⁺SLA

Egresos



	Año 2020	Año 2021
TRAUMATOLOGIA	1.356	944
CIRUGIA	676	1.662
MEDICINA	1.777	1.671
UROLOGIA	493	546
PEDIATRIA	428	131
NEONATOLOGIA	202	148
GINECO-OBSTETRCIA	1.314	1.402
UTI	105	79
UCI	30	115
PENSIONADO	426	164



Egresos desde servicios críticos.

Indicadores de Uso de Camas

Gestión
Clínica



Sobre el total de días del año,



Promedio de días que permanece hospitalizado un paciente



XXXX



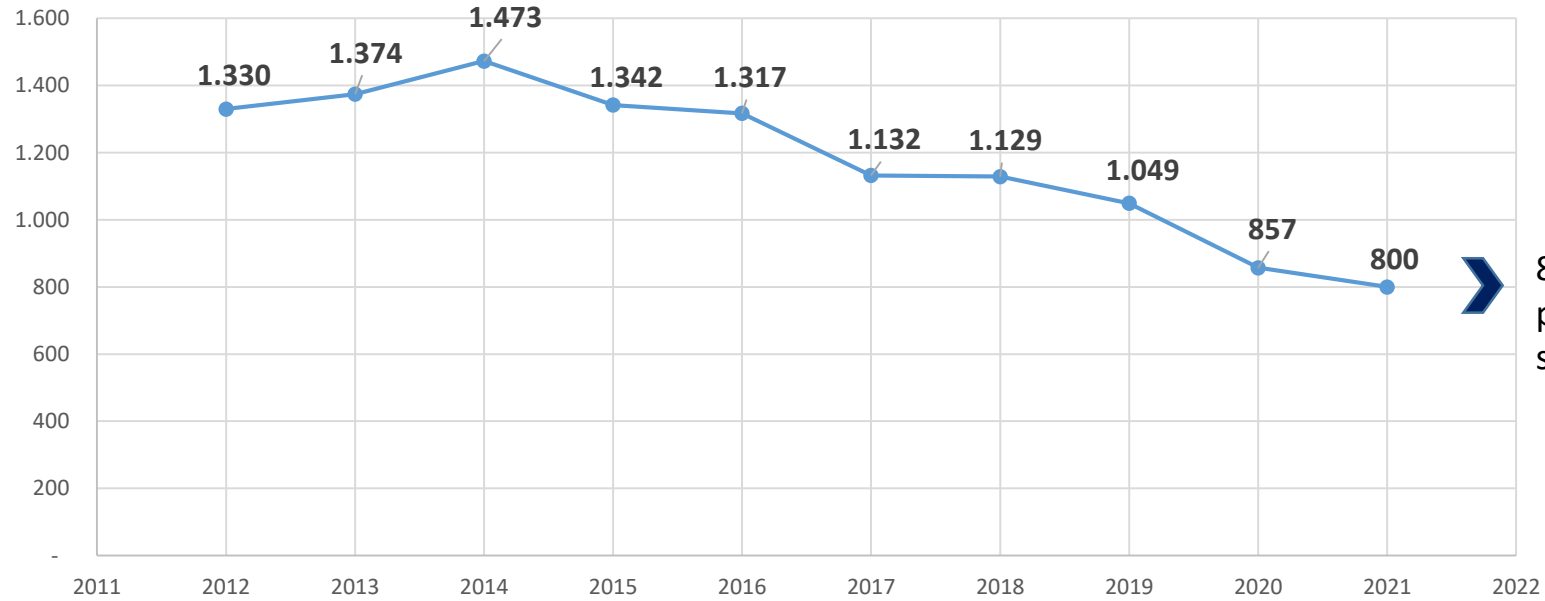
XXXX



Nacimientos

Gestión
Clínica

NACIDOS VIVOS



87% de acompañamiento
por una persona
significativa

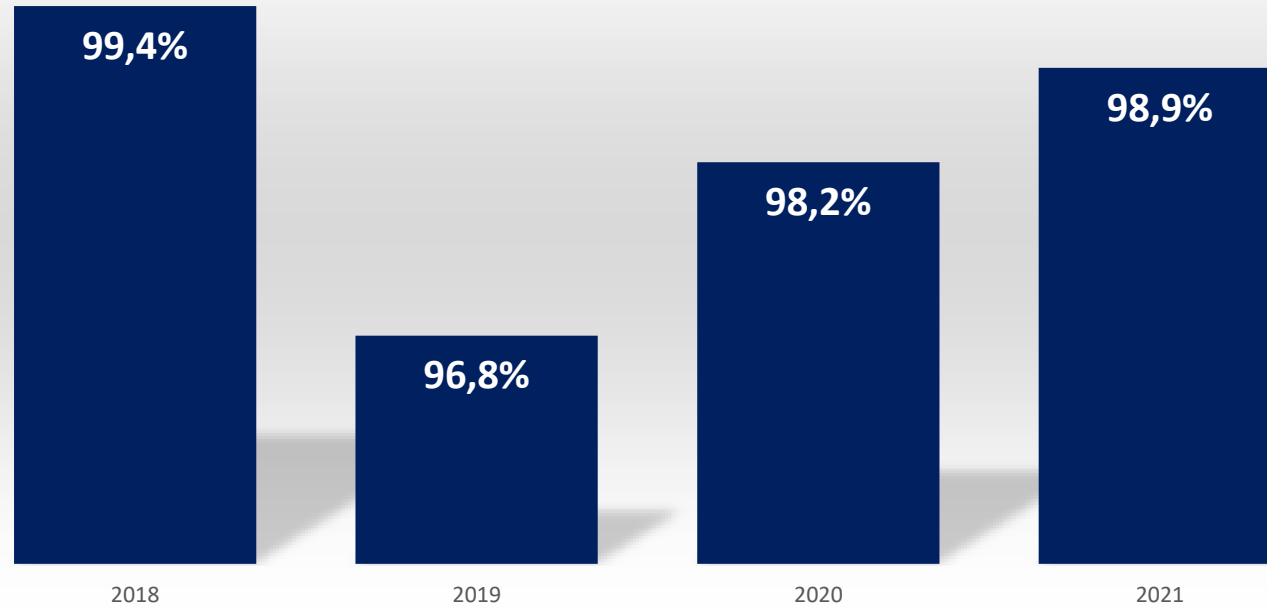


Indicadores de Farmacia

Gestión
Clínica

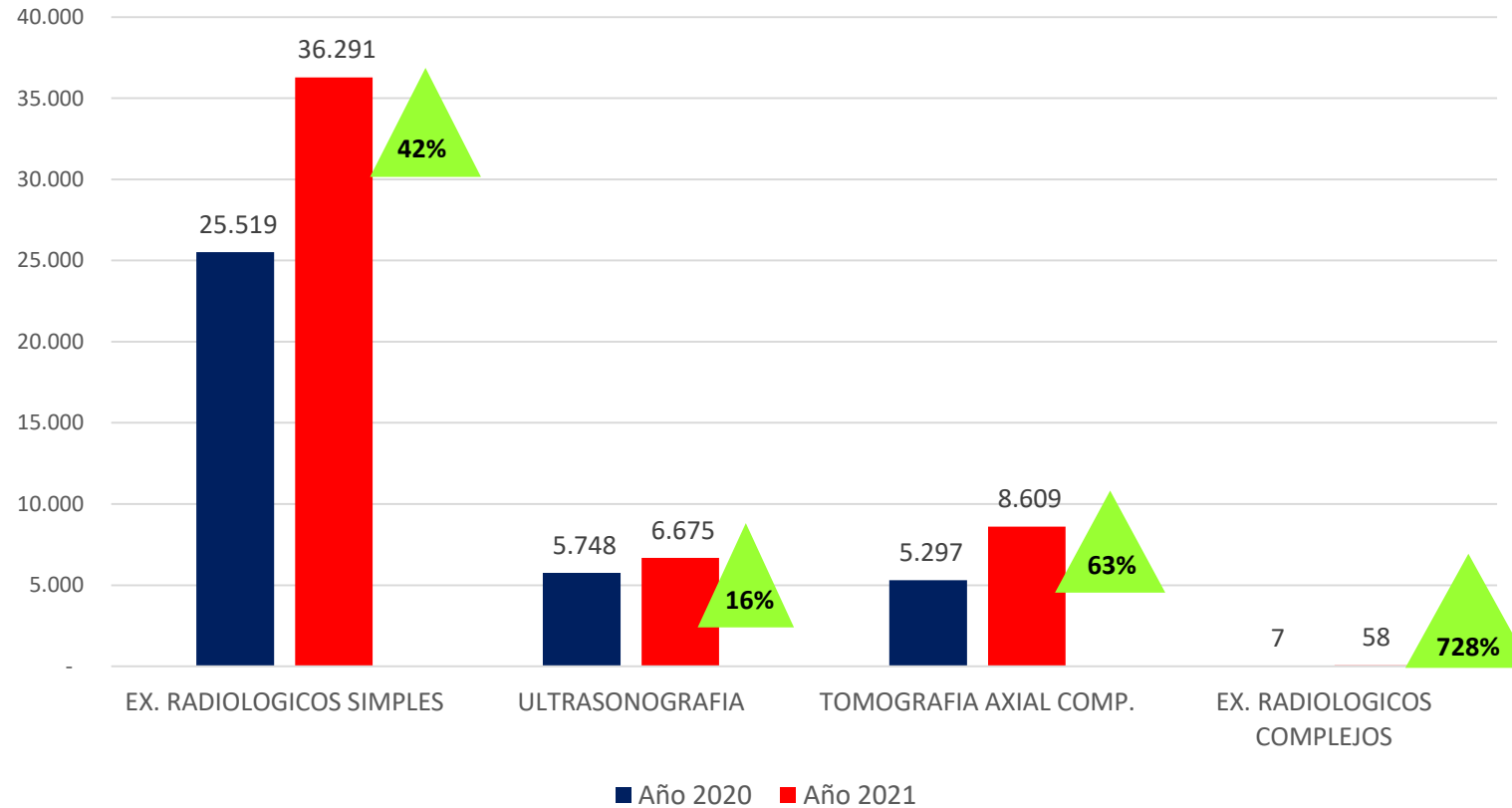


Porcentaje de Despacho de Receta Total y Oportuno



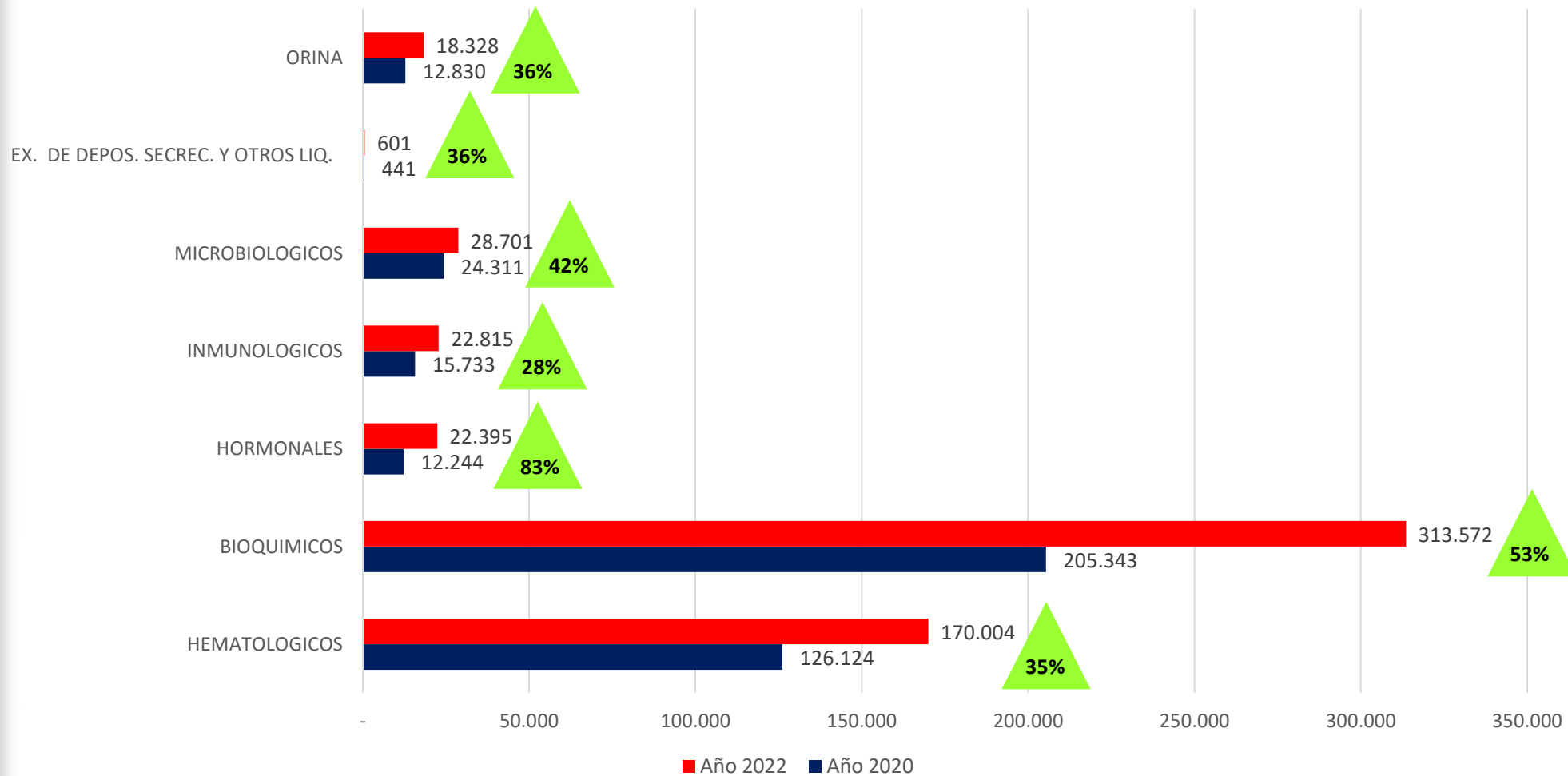
Exámenes de Imagenología

Gestión
Clínica

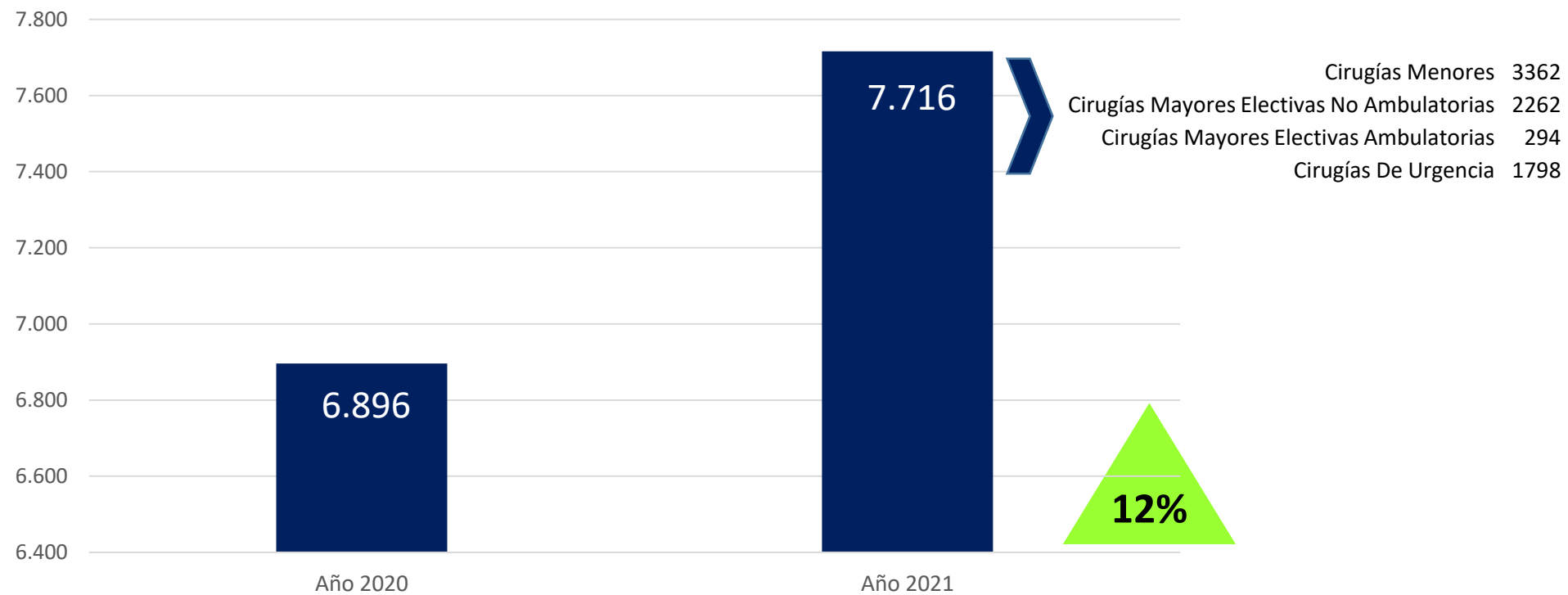


Exámenes de Laboratorio

Gestión
Clínica

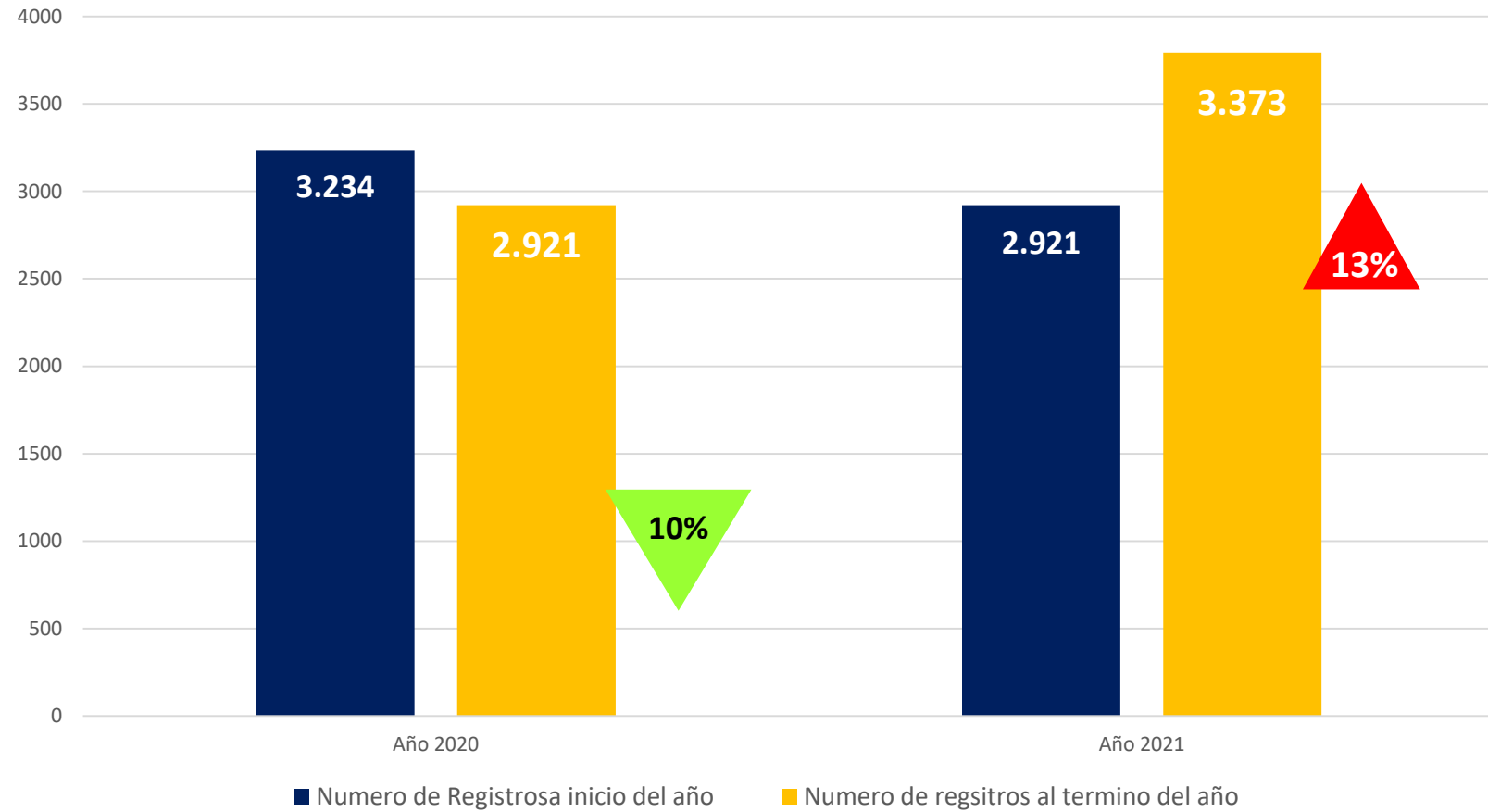


Cirugías



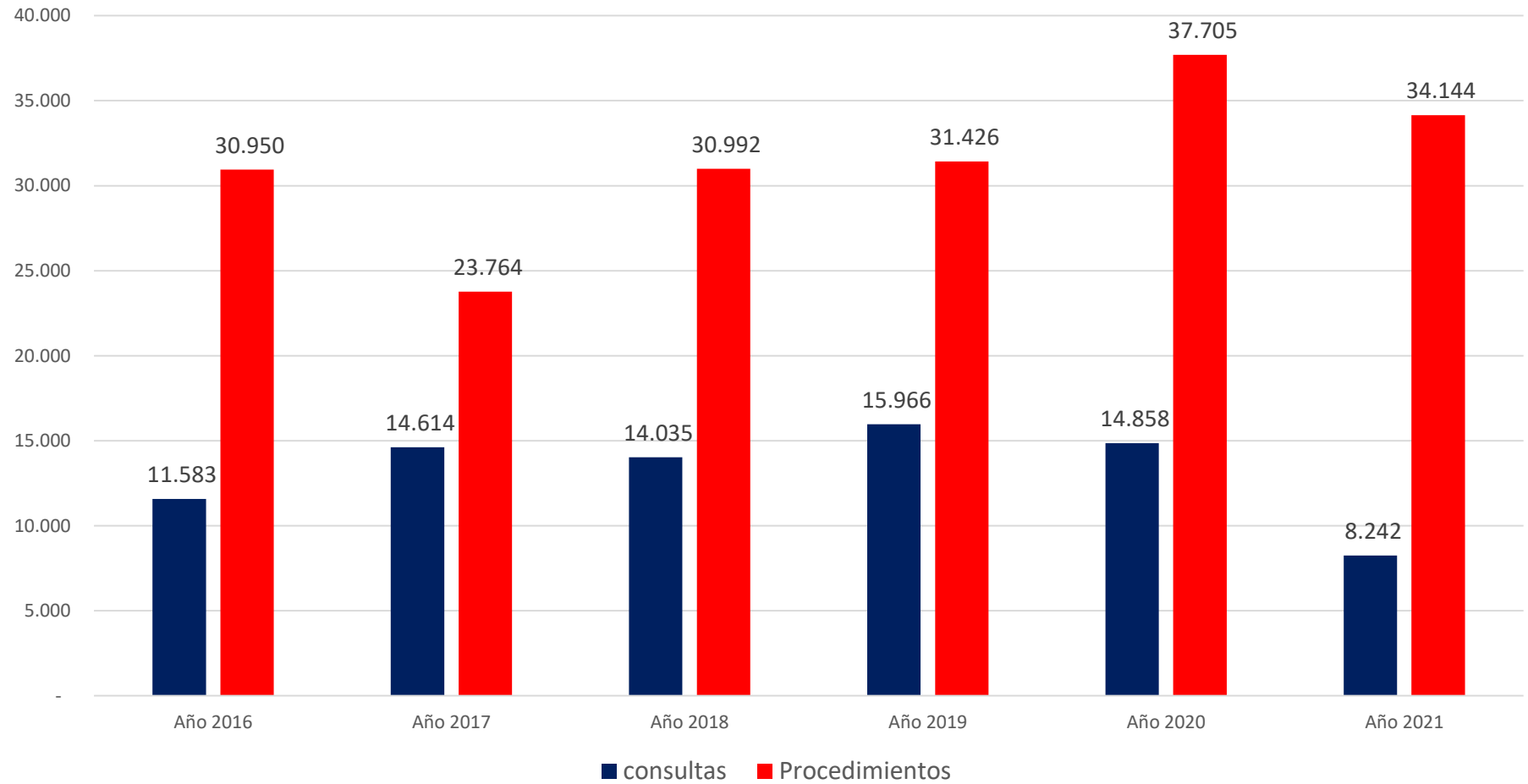
Lista de Espera Quirúrgica

Gestión
Clínica



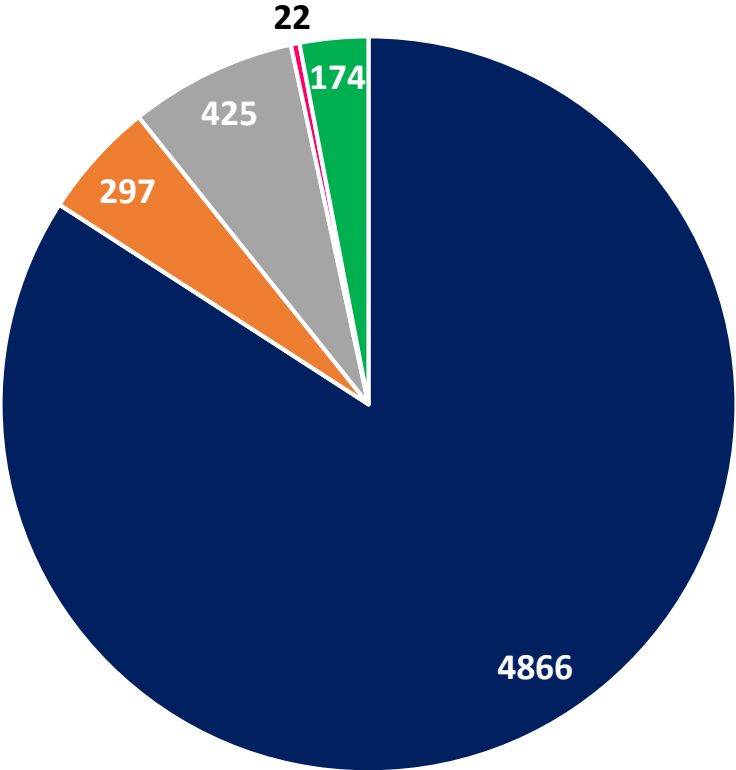
Atenciones Kinésicas

Gestión
Clínica



Cumplimiento Garantía de Oportunidad GES

Gestión
Clínica



- Garantías cumplidas dentro del plazo
- Garantías Exceptuadas
- Garantías Incumplidas Atendidas
- Garantías Incumplidas NO Atendidas
- Garantías Retrasadas

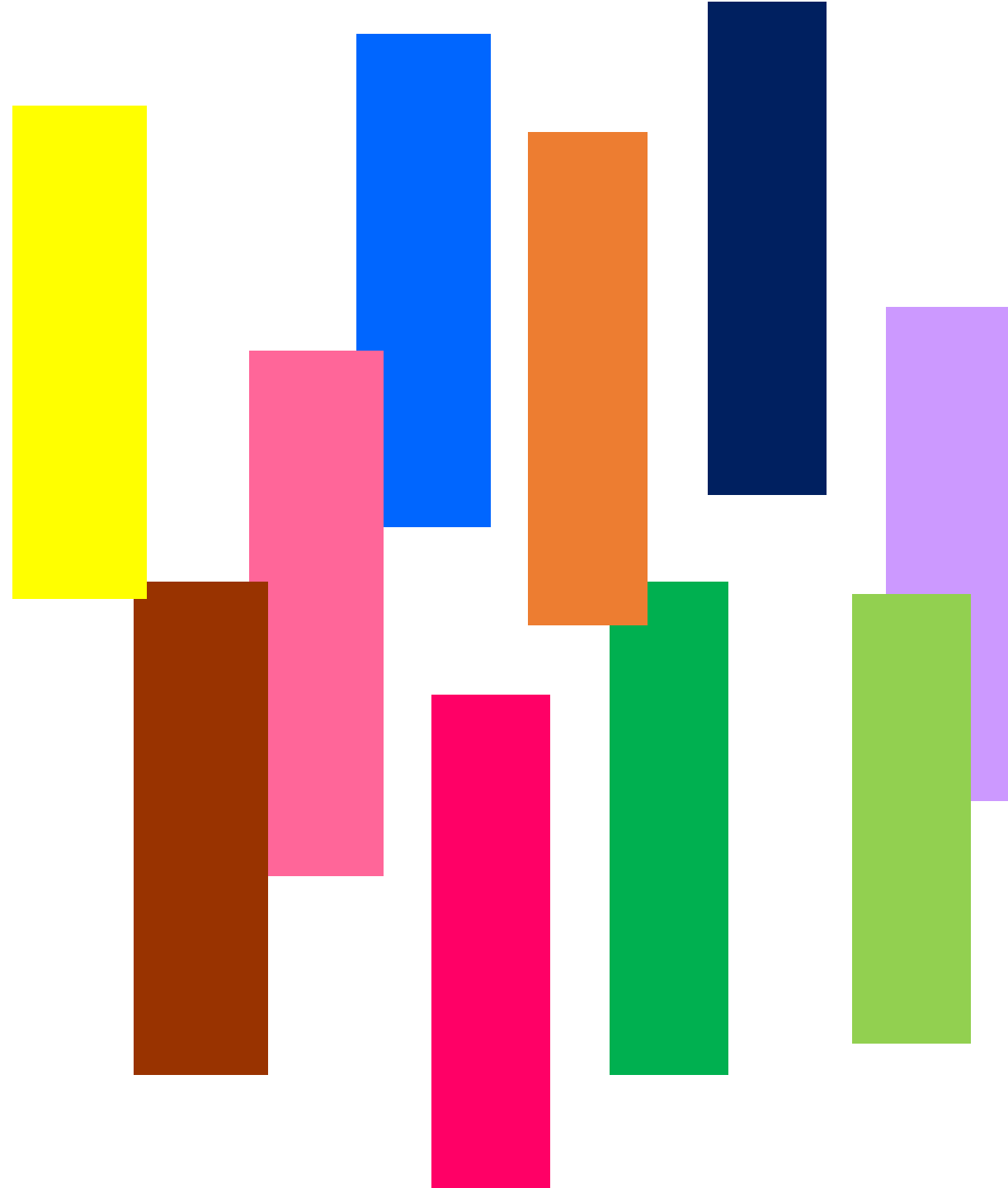


5.784 Garantías



96,6% Cumplimiento
Garantía de
Oportunidad

Gestión del Usuario



Solicitudes Ciudadanas

Gestión
del
Usuario

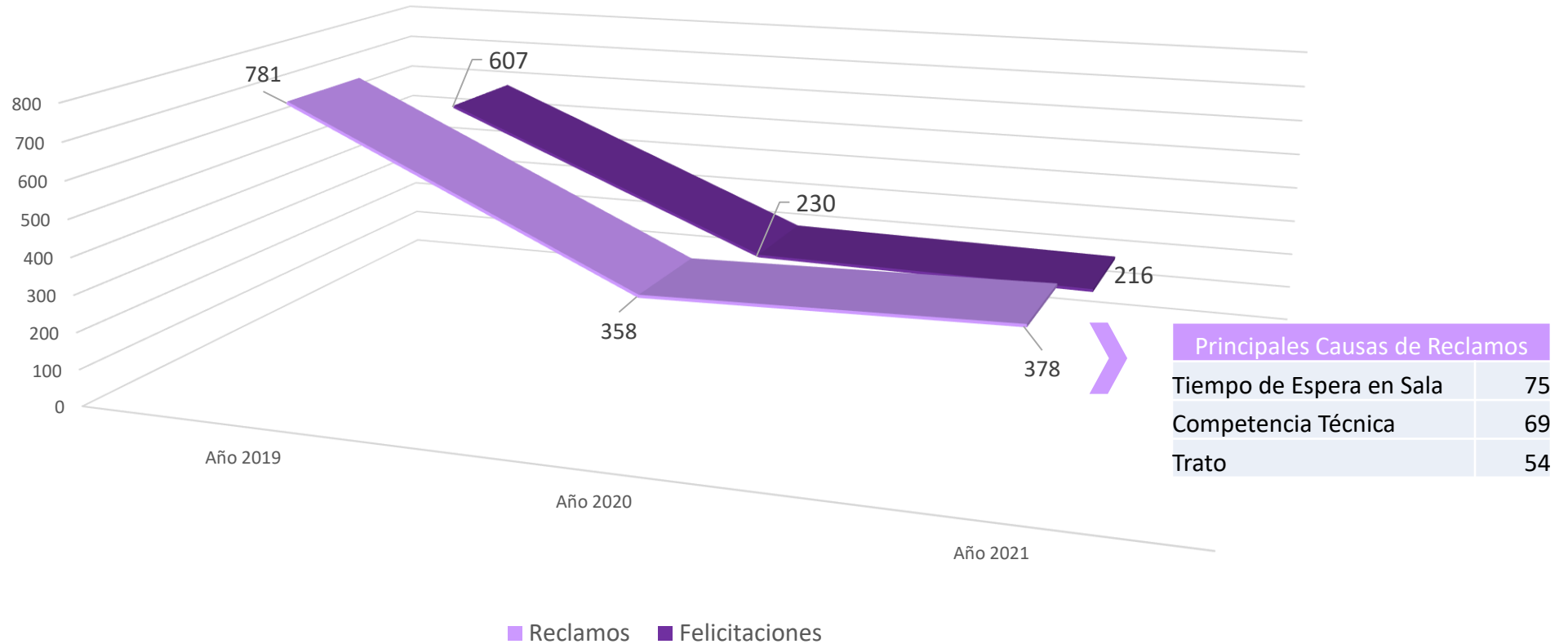
Solicitudes Ciudadanas 2021	N°
Solicitudes	99
Reclamos	378
Felicitaciones	216
Sugerencias	14
Consultas	32
TOTAL	739



Solicitudes Ciudadanas

Gestión
del
Usuario

Reclamos y Felicidades 2019 - 2021



Principales Causas de Reclamos	
Tiempo de Espera en Sala	75
Competencia Técnica	69
Trato	54



Entrega de Ayudas Técnicas

Gestión
del
Usuario

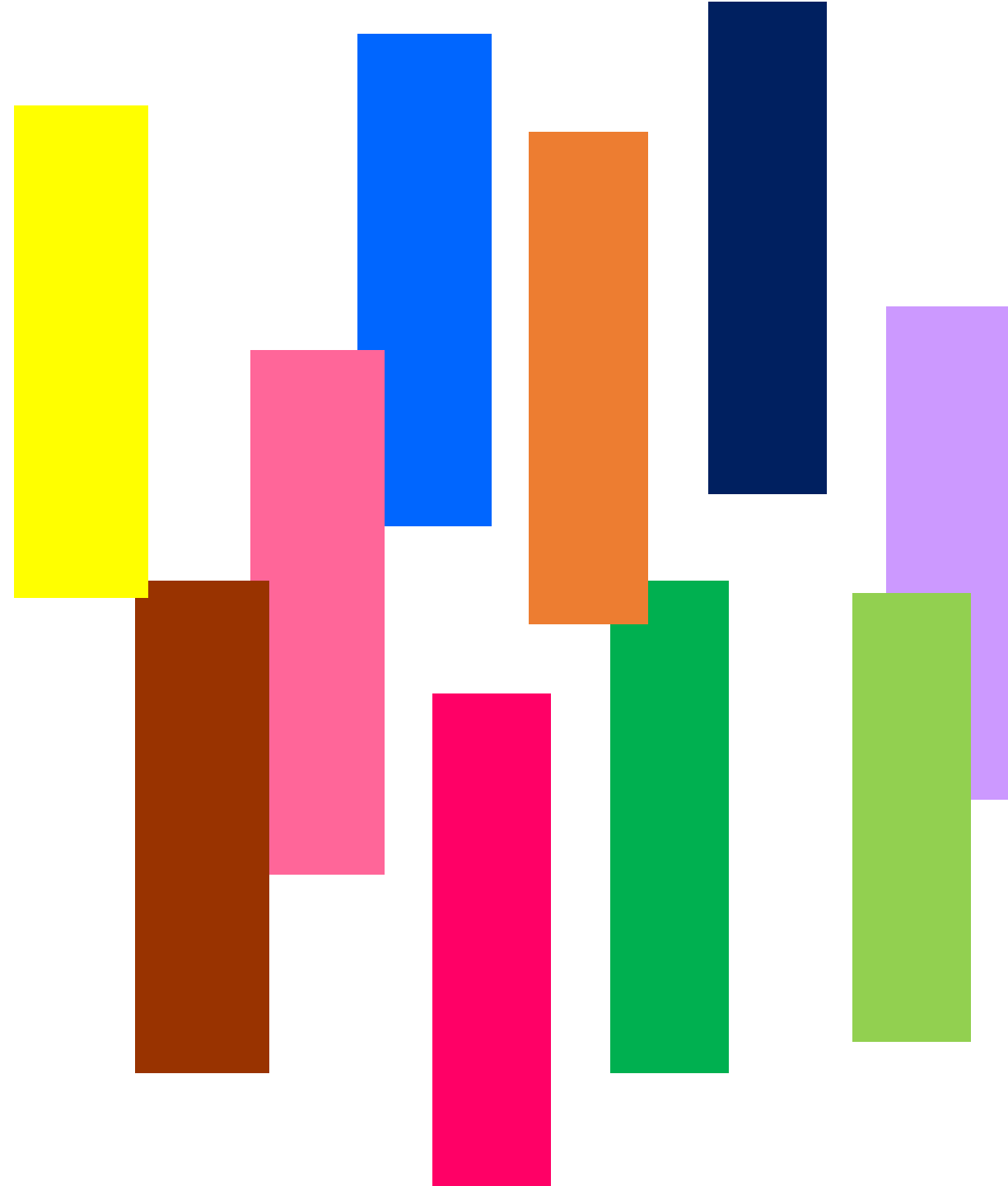


AYUDA TÉCNICA	TOTAL DE ENTREGA	TOTAL DE ENTREGA
	< 65 años	> 65 años
BASTÓN	239	41
SILLAS DE RUEDAS	310	22
ANDADOR FIJO	135	13
ANDADOR DE PASEO 4 Y 2 RUEDAS	111	13
COJÍN ANTIESCARAS VISCOELASTICO	122	9
COLCHÓN ANTIESCARA VISCOELASTICO	139	12

1.166

Ayudas Técnicas Entregadas

Gestión Administrativa



Equilibrio Financiero

*Gestión
Administrativa*

Presupuesto 2021

\$29.537

millones

Ejecutado 2021

\$29.537

millones



Distribución del Gasto

*Gestión
Administrativa*

\$29.537

Millones

66%

Remuneraciones

34%

Bienes y Servicios,
compra de prestaciones
y mantenimiento

HASLA

Inversiones

Gestión
Administrativa



INVERSION 2021	VALOR
TAC (SCANNER)	\$ 474.603.022
REPARACION JARDIN INFANTIL	\$ 19.498.075
EQUIPAMIENTO UNIDAD PACIENTE CRÍTICO (DETALLE EN SIGUIENTE LÁMINA)	\$ 95.900.000
AMBULANCIA EMERGENCIA AVANZADA MERCEDEZ BENZ SPRINTER	\$ 57.988.700
REMODELACIÓN CLUB ESCOLAR (RECURSOS SSA)	\$ 110.870.627
CRIOSTATO PABELLON (RECURSOS GORE)	\$ 19.980.100
FIBROBRONCOSCOPIO (RECURSOS GORE)	\$ 68.550.562
4 VIDEOLARINGOSCOPIOS (RECURSOS GORE)	\$ 16.422.000
	\$ 863.813.086.-

Equipamiento Unidad de Paciente Crítico

Gestión
Administrativa



DETALLE	MARCA	VALOR ADQUISICION	OBSERVACION
2 Ventiladores Mecanicos	PURITAN BENET	\$ 54.000.000	APORTE MINSAL
Ventilador Mecánico Invasivo	MEKICS	\$ 23.000.000	APORTE MINSAL
Ventilador Mecanico De Transporte	WEINMANN	\$ 14.000.000	RECURSOS PROPIOS
2 Monitores Neuroestimuladores	GENERICO	\$ 4.400.000	RECURSOS PROPIOS
5 Biombos Clinicos	GENERICO	\$ 500.000	RECURSOS PROPIOS
		\$ 95.900.000	