



TEXTO CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA

GESTIÓN 2022

ANA LAZCANO LEMUS
Directora

26 de Abril de 2023

DIAPO 1

Estimadas autoridades, integrantes del consejo consultivo de usuarios, directores de establecimientos de la red del Servicio de Salud Aconcagua, dirigentes gremiales, Equipo Directivo, comunidad hospitalaria, amigos e invitados, sean todos muy bienvenidos a esta ceremonia de Cuenta Pública Participativa del Hospital San Juan de Dios de Los Andes.

La última presentación de nuestra cuenta pública participativa fue el año 2019, en la biblioteca municipal de Los Andes. Los años siguientes, la pandemia por Coronavirus impidió realizar este ejercicio de participación social de manera presencial y hoy, después de 4 años, hemos decidido volver a nuestra casa para presentar los resultados del trabajo de alrededor mil personas, considerando funcionarios públicos y trabajadores de empresas colaboradoras.

En esta especial ocasión, deseo expresar mis sinceros agradecimientos a quienes fueron mis predecesores en esta hermosa labor pública, de liderar, guiar y sostener el accionar de nuestra comunidad hospitalaria.

Dr. Arturo Ramírez, Dr. Aldo Madariaga muchas gracias!!!

La gestión que presentaremos esta mañana corresponden al trabajo del año 2022 del HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE LOS ANDES y, por supuesto, son el resultado del trabajo mancomunado de equipos clínicos, administrativos y de apoyo logístico-operativo, quienes han dispuesto todas sus capacidades profesionales y voluntad de servicio público para concretar los desafíos propuestos y que expondremos a continuación.

DIAPO 2

Comenzaremos por presentarnos y señalar algunas actividades relacionadas con el acontecer de los recursos humanos de nuestro hospital.

DIAPO 3 (DOTACION)

Nuestra comunidad está compuesta por 774 funcionarios distribuidos en dos leyes, la ley N°18.834 que incluye a directivos, profesionales, técnicos, administrativos y auxiliares;

Y la Ley Médica, que incluye a médicos, odontólogos, químicos farmacéuticos y bioquímicos.

Como ya lo mencionamos, a nuestros funcionarios debemos sumar los trabajadores de nuestras empresas colaboradoras que prestan servicios para el hospital en áreas de apoyo operativo y administrativo; así como la importante labor altruista que realizan las damas de los voluntariados del hospital y los integrantes de nuestro Consejo Consultivo de Usuarios.

Con todos ellos conformamos la comunidad HOSLA y junto a los contenidos presentados en esta cuenta pública consolidamos el trabajo de todos y cada uno de quienes formamos parte del HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE LOS ANDES.

Respecto a mejoras en la dotación mencionaremos que...

En el 2022 logramos consolidar nuestra dotación de capital humano en la Unidad de Paciente Crítico correspondiente a 44 funcionarios. Esta gestión tiene un impacto directo con la atención y la complejización de nuestros pacientes, lo cual nos permite brindar una cobertura integral en cantidad y calidad de prestaciones a los pacientes de mayor riesgo.

Estamos conscientes de la brecha de infraestructura que mantenemos en la actualidad, hoy nos encontramos atentos a la aprobación de los recursos que permitan la ejecución de la obra que involucra 12 camas de Tratamiento Intermedios y 6 camas Cuidados Intensivos con toda la implementación necesaria para el buen funcionamiento de la Unidad. Solicitamos al Servicio de Salud Aconcagua continuar con el apoyo y convocamos a todas las autoridades presentes a sumarse para concretar este gran desafío que sin duda va en beneficio de toda la comunidad de Aconcagua.

DIAPO 6 (MEDICINA FISICA)

Consecuente con lo indicado en la lámina anterior, en relación a la mayor complejidad de los pacientes que se hospitalizan en nuestro establecimiento, tomamos la firme decisión de fortalecer la Unidad de Medicina Física y Rehabilitación.

Esta Unidad liderada por 1 fisiatra, la Dra. Melina Rodríguez, se ha fortalecido con la incorporación de 1 terapeuta ocupacional y 1 fonoaudióloga, para de esta forma complementar el accionar de nuestro equipo de Kinesiólogos.

Con estas gestiones, la unidad comienza a dar nuevos e importantes frutos para la rehabilitación física de nuestros pacientes.

Los reconocimientos al equipo de trabajo de esta Unidad.

Uno de los lineamientos estratégicos de nuestra institución es el bienestar de las personas que componen nuestra comunidad hospitalaria.

Consecuente con ello, en el ámbito de Desarrollo de las Personas podemos indicar que en el año 2022 se realizaron 1.255 Actividades de Capacitación cumpliendo el 100% de las acciones programadas.

Con la objetivo de acrecentar la Calidad de Vida de nuestras funcionarias y funcionarios, hemos potenciado la salud mental, incorporando a la dotación una profesional para la atención integral de quienes lo requieran. Además, a través del Instituto de Seguridad Laboral (ISL), se gestionaron 8 Talleres, capacitando a 107 Funcionarios en temas relacionados en Habilidades Socioemocionales. Además, como gestión local se realizaron 12 talleres del Buen Trato con la finalidad de fortalecer el trato humanizado entre los funcionarios y hacia los usuarios del Hospital.

Respecto al Comité Paritario de Higiene y Seguridad, es significativo señalar que gestionó su acreditación a través del Instituto de Seguridad Laboral, es así como formaliza su accionar de acuerdo a lo que indica la normativa de seguridad de ambientes laborales.

En materia de Cuidados Infantiles, gracias a gestiones del Servicio de Salud Aconcagua, fue posible remodelar y habilitar el Club Escolar de nuestro Establecimiento para niños y niñas, hijos de funcionarios y funcionarias. Esta dependencia, permite a los y las funcionarias realizar sus labores con la seguridad que sus hijos están al cuidado de profesionales del área de la educación.

Considerando el lineamiento Ministerial de calidad de vida laboral, hemos colaborado en el cuidado de los niños de nuestra comunidad hospitalaria, con un enfoque biopsicosocial, contratando más Educadoras de Párvulos y Técnicos, logrando así una asistencia de 125 niños/as en los dispositivos de Cuidados Infantiles, como son la Sala Cuna, Jardín Infantil y Club Escolar, apoyando de esta forma a los funcionarios de nuestro establecimiento, como así también, del Cesfam Cordillera Andina y Cosam Los Andes.

DIAPO 9 (GESTION CLINICA)

Continuamos ahora con la revisión de los resultados en el ámbito de la Gestión Clínica.

En este gráfico podemos observar la evolución histórica en las atenciones de la Unidad de Emergencia Hospitalaria.

El año 2022 totalizaron 69.212 atenciones, que representan un 28% más en relación al año 2021.

Si promediamos las atenciones por día, estimamos entonces que este servicio atendió a 190 personas diariamente, lo que implica una alta carga laboral para un servicio cuya finalidad es salvar a personas en riesgo vital.

Sin embargo, al observamos esta lámina, podemos verificar el grupo de atenciones en verde, correspondientes a consultas no urgentes, que podrían haber sido resueltas en otros dispositivos de salud y que totalizan el 52% de las atenciones en el año.

Tenemos todavía un desafío en educar a nuestra población usuaria en el correcto uso de los dispositivos de salud, para que consulte en el nivel correcto de atención.

Más adelante explicaremos las iniciativas que hemos desarrollado para abordar esta problemática de salud.

Respecto a las atenciones otorgadas en nuestro Consultorio Adosado de Especialidades, podemos observar en esta lámina un significativo aumento en el número de consultas informadas el año 2022, respecto de lo que ocurrió en el año 2020 y 2021 producto de la reciente pandemia.

En este servicio, el año 2022 se entregaron 58.564 atenciones médicas entre enero y diciembre, lo que representa un 38% más en comparación al mismo periodo del año anterior.

Extendemos nuestras felicitaciones a todos los equipos de trabajo de nuestro Consultorio de Especialidades.

Uno de los temas solicitados a informar en esta cuenta pública, por parte de nuestro consejo consultivo de usuarios, es la cantidad de horas perdidas por inasistencia de los pacientes.

Como podemos observar en la presentación, tuvimos un ausentismo de un 11% a las consultas médicas, levemente inferior al año 2021.

Lo anterior, gracias a las estrategias implementadas tendientes a disminuir las inasistencias, como por ejemplo el levantamiento de agendas cada 3 meses para algunas especialidades, la contratación de un funcionario administrativo para contactar a los pacientes, confirmar las citas médicas con 1 día de anticipación y una campaña para que nuestros usuarios actualicen sus teléfonos de contacto y domicilio.

Además, es ocasión para agradecer el apoyo de nuestro Consejo Consultivo quienes dan a conocer esta realidad en sus actividades de participación social en sus respectivas comunidades.

Si representamos estos indicadores de otra forma, con las horas perdidas podríamos haber atendido a 7.554 personas más durante el año 2022.

Es un momento propicio para hacer un llamado a nuestros usuarios y así tomen conciencia de las consecuencias que traen a su salud los retrasos en los diagnósticos, suspensión de controles y manejo inadecuado de fármacos al no asistir oportunamente a sus controles.

(pausa – agua)

Durante el año 2022 logramos resolver el 100% de la Lista de Espera de Consultas Nuevas del año 2019.

Se disminuyó en un 91% de interconsultas del año 2020

Y logramos disminuir en un 93% de lista de espera de consultas del año 2021.

Todo esto asciende a un universo de 6.845 atenciones médicas a pacientes que se encontraban a la espera de ser atendidos en las diferentes especialidades de nuestro Consultorio.

Lo anterior gracias a los recursos adicionales enviados por el Ministerio de Salud para la gestión que implicó la reducción de estas listas de espera. Importante señalar que para lograr este desafío se realizaron jornadas en extensiones horarias y fines de semana, realizando un gran despliegue de contactabilidad a las distintas comunas y localidades de Aconcagua.

Agradecemos a todo el Equipo de SOME y Admisión de nuestro Hospital por todo el compromiso demostrado en esta gran misión.

En el ámbito de las prestaciones otorgadas por nuestra Unidad de Especialidades Odontológicas, podemos informar que estas totalizaron 39.097 atenciones, lo que nos entrega un satisfactorio incremento de un 13% en relación al año 2021.

Nuestras felicitaciones a todo el equipo de la Unidad Dental de nuestro HOSLA.

También debemos señalar, que nos encontramos en un proceso de mejora permanente, de acuerdo a ello, estamos optimizando la dación de horas considerando que a partir de este año este ítem será medido a través de un compromiso de gestión institucional.

Revisamos a continuación las prestaciones otorgadas por la Unidad de Kinesiología.

Podemos visualizar un aumento de un 20% en el número de pacientes ingresados al Programa de Rehabilitación Integral, en complemento a la reanudación de atenciones por concepto de cumplimiento de LE Quirúrgicas, aumento de la cobertura quinésica en canasta GES, y aumento de actividades de acuerdo a la complejización de pacientes en la Unidad de Paciente Crítico.

Nuestro reconocimiento a todo el accionar de este equipo de trabajo.

DIAPO 18 (HOSPITALIZACIONES)

Procedemos ahora a revisar el comportamiento de nuestros servicios de hospitalización o atención cerrada.

Podemos ver cómo entre el año 2019 y 2020 hubo una baja significativa de los egresos de hospitalización, situación propiciada por la pandemia que nos tocó vivir durante este periodo.

Sin embargo, vemos como paulatinamente esta curva retoma una tendencia ascendente, para aproximarnos a los valores de años pre pandemia.

El año 2022 tuvimos 8.482 egresos hospitalarios, que representan un 5,1% más en relación al año anterior.

Otro tema relevante y muy sentido por nuestra comunidad a través del consejo consultivo de usuarios, dice relación con el acceso de las personas a las cirugías programadas. Revisemos primero el total de cirugías realizadas.

En esta tabla podemos observar cómo el total de cirugías tuvo un aumento real de un 9,7% en comparación al año 2021. Este aumento representa 766 cirugías más que el año anterior, solucionando con ello distintas problemáticas de salud.

Cabe destacar, que esta labor corresponde a un trabajo mancomunado entre distintos servicios de hospitalización como Cirugía, Traumatología, Urología, Ginecobstetricia, Máxilofacial, así también de otras unidades de apoyo como Pre Quirúrgica, Esterilización, Pabellones, UMT, Lavandería, Central de Alimentación y otras unidades de apoyo administrativo operacional.

Presentamos nuestras felicitaciones a todos estos grandes equipos de trabajo liderados por los subdirectores de nuestro Establecimiento.

A nivel nacional, como se ha informado a través de distintos medios de comunicación, las listas de espera quirúrgicas se han incrementado durante los últimos años. Esto a consecuencia de las nuevas acciones que los establecimientos públicos de salud debimos abordar para hacer frente a la pandemia por Covid 19.

De esta forma iniciamos el año 2022 con una lista de espera de 7.481 pacientes y gracias a todas las gestiones clínicas y administrativas se logró disminuir dicha lista de espera en un 75% lo que equivale a 5.606 pacientes, en dichas acciones se dio prioridad a los casos más antiguos de dicha nómina.

Cabe destacar que todos los esfuerzos locales realizados contaron con el apoyo financiero y lineamientos del Ministerio de Salud, con un aporte de \$450.000 millones.

Sin duda, que al igual de los años anteriores a la pandemia, nuestro desafío es disminuir el número de personas que se encuentran en listas de espera para su cirugía, de esta forma **no descansaremos para seguir gestionando y actuando en pro de nuestros usuarios.**

Un servicio altamente valorado por nuestros usuarios es la Unidad de Hospitalización Domiciliaria correspondiente a un nuevo lineamiento Ministerial.

Esta Unidad permite a las personas recibir las mismas prestaciones que obtendrían en el hospital, pero en su domicilio y en conjunto a la red de apoyo del paciente, de tal forma pueda recuperar su salud en un ambiente cotidiano junto a sus seres queridos.

En este gráfico podemos observar cuánto han aumentado las atenciones desde el año 2020 en este servicio, totalizando 497 pacientes lo que corresponde a un incremento del 21% respecto al año anterior.

El trabajo realizado por los profesionales, técnicos y conductores de este servicio equivalen a 4.441 días de hospitalización domiciliaria.

Por supuesto, nuestro reconocimiento y sentidas felicitaciones para este comprometido equipo de trabajo liderado por el Dr. José Perozo.

Una información que nos complace entregar es el número de nacimientos en nuestro hospital, donde podemos observar que tenemos un aumento de un 3% entre 2021 y 2022, totalizando 826 niñas y niños en el último año.

Lo anterior es una buena noticia, considerando que nuestra pirámide poblacional tiende al envejecimiento de las personas. Ojalá esta tendencia sea una constante durante los próximos años.

Importante es señalar que, antes, durante o después del nacimiento de su bebé, el 100% de las madres contó con acompañamiento de una persona significativa, condición muy favorable para madre e hijo. Esto lo realizamos con el máximo de los cuidados frente a un eventual contagio de Covid, velando por la vida de la madre, el recién nacido y el o la acompañante.

(pausa – agua)

Respecto a la gestión de nuestra Farmacia, durante el año 2022 se despachó un total de 74.344 recetas; destacando que el 99% de ellas se realizó de manera oportuna.

Es necesario mencionar que durante el año pasado seguimos contando con la colaboración de los CESFAM más alejados de la Comuna, para entregar los medicamentos de pacientes que se controlan en nuestro hospital, a través de las Farmacias de dichos establecimientos de atención primaria y, de este modo, disminuir los tiempo de espera y traslado que tiene para cada persona retirar sus medicamentos.

A los directores de los establecimientos de atención primaria presentes en esta actividad, les agradecemos por esta valiosa colaboración en beneficio de nuestros usuarios de la red asistencial.

Así también, extendemos nuestros agradecimientos a todos los funcionarios de la Unidad de Farmacia, Subdirección de Gestión del Usuario y Movilización.

En otro ámbito de la gestión clínica, observamos como el total de los exámenes de imagenología se incrementaron en un 38% respecto al año 2021, totalizando 71.511 prestaciones.

Cabe destacar que en marzo de 2022 comenzó a funcionar un nuevo scanner de última tecnología, siendo actualmente el más moderno del valle. Con el que conseguimos aumentar un 73% el número de exámenes al comparar los meses de marzo y diciembre de 2022. Por último, señalar que desde mayo del año recién pasado estamos dando cobertura a todo el valle del Aconcagua en la realización de TAC, apoyando cabalmente a toda la red de salud pública.

Felicitaciones a la Unidad de Imagenología por el excelente trabajo.

Más adelante nos referiremos a la inversión realizada en este equipo.

En lo relacionado al trabajo de Laboratorio Clínico, cada año este servicio entrega importantes números de exámenes realizados.

El 2022, nuestro Laboratorio Clínico totalizó más de 619 mil exámenes, que representan un 7,5% más en comparación a lo ejecutado el año 2021.

Estos resultados responden en gran medida a una respuesta pandémica, a la implementación de la Unidad de Cuidados Intensivos y a la puesta en marcha del laboratorio biomolecular de nuestro Hospital, lo cual requiere mayor cantidad de exámenes específicos y de complejidad para la evolución positiva de nuestros pacientes.

Nuestras sinceras felicitaciones por los desafíos alcanzados por el equipo de Laboratorio.

Es necesario destacar que hasta el 2019 nuestro hospital mantenía un cumplimiento del 100% de las garantías GES. Sin embargo producto de la realidad pandémica, al igual que la realidad del resto del país, este cumplimiento quedó en deuda con la Comunidad en los años siguientes.

De igual forma, es una alegría informar que a partir del 2022 gracias a todos los esfuerzos de nuestros equipos de trabajo, nuevamente hemos retomado dichas metas.

Podemos compartir que el cumplimiento alcanzado fue de un 96.4%, lo que significa una entrega de 1036 garantías más que el año 2021.

De esta forma ratificamos el compromiso de continuar trabajando arduamente hasta alcanzar el 100% de las garantías GES requeridas.

Desde el año 2021 retomamos las actividades de la Unidad de Medicina Reproductiva, servicio que permite democratizar el acceso a tratamiento de fertilización asistida para pacientes de las 10 comunas de Aconcagua.

Con gran satisfacción podemos informar que el año 2022 ingresaron 77 parejas a este programa, totalizando 29 ciclos de inseminaciones intrauterinas equivalentes a 18 pacientes, logrando así 2 embarazos exitosos. Lo que equivale a un 11% de la cobertura. Esta valiosa información demuestra que nos encontramos en los rangos del promedio nacional de éxito y con ello aportamos a la realización de un sueño tan sentido por muchas parejas de nuestro valle.

Estos procesos son realizados por nuestro equipo de gineco-obstetras y matronas, liderado por el Dr. Carlos Saavedra.

Reciba todo el equipo de esta Unidad nuestro afectuoso reconocimiento por los desafíos logrados.

DIAPO 28

Revisamos ahora el ejercicio de las finanzas durante al año pasado.

DIAPO 29

El presupuesto asignado por el Ministerio al hospital fue de \$32.085 millones de pesos, con el 100% de ejecución, destacando el buen y eficiente uso de los recursos abarcando el área clínica, administrativa y operacional de nuestro Establecimiento.

DIAPO 30 (GASTO PRESUPUESTARIO)

Al revisar la conformación de los gastos, podemos decir que de acuerdo a los lineamientos Ministeriales se destinó a gastos del personal del establecimiento la suma de \$ 20.287 millones, mientras que \$11.798 millones fueron destinados a la compra de bienes y servicios, compra de prestaciones y mantenimiento para el adecuado funcionamiento del Hospital en sus atenciones clínicas, administrativas y de apoyo operacional.

DIAPO 31 (ADQUISICION DE EQUIPOS)

En cuanto a inversiones del Hospital, podemos destacar la adquisición de más de 145 millones de pesos en equipamiento para distintos servicios clínicos, tal como se detalla en la lámina que estamos observando y que dice relación con:

- Refrigeradores Clínicos para conservación de medicamentos.
- Monitor desfibrilador con marcapasos para CMA.
- Ureterorenoscopia para procedimientos Urología.
- Lavadora termo desinfectadora para la Unidad de Esterilización.

En este mismo ámbito, es una gran satisfacción mencionar el financiamiento que obtuvimos del Ministerio de Salud, por 632 millones de pesos, para iniciar 3 importantes proyectos que benefician directamente a nuestros usuarios y también a nuestro personal.

El primero dice relación con la renovación de los 2 ascensores ubicados en el edificio que alberga la Unidad de Emergencia y 1 en el Consultorio de Especialidades. Estas instalaciones datan desde hace más de 20 años, la renovación de estos equipos mejorará el acceso y traslado de paciente a los distintas unidades y servicios del hospital.

El segundo es la ampliación del Servicio de Traumatología, lo que nos permitirá dotar a esta dependencia de 5 camas adicionales, tan necesarias para resolver las listas de espera de cirugías en esta especialidad.

Y el tercero son los trabajos en el Consultorio de Especialidades, el que nos permitirá contar con 4 nuevas consultas para atención de los usuarios, la ampliación del fichero, telemedicina y la habilitación de 3 oficinas administrativas en el sector, de esta forma eficientar la atención ambulatoria de los usuarios.

DIAPO 33 (ESCANNER)

En marzo del 2022 se concretó la puesta en marcha del nuevo scanner, el cual fue financiado por el Ministerio de Salud por un valor de \$470 millones.

Este Equipo de última generación, realiza exámenes de tomografía para diagnóstico y tratamiento, lo que permite realizar un estudio más preciso para los pacientes ya que posee tecnología de vanguardia.

DIAPO 34

A continuación compartimos la información relacionada con la Satisfacción Usuaría.

Es esta tabla podemos observar el alto número de atenciones entregadas por nuestras Oficinas de Informaciones, Reclamos, Sugerencias y Felicitaciones, ubicadas en la Unidad de Emergencias y el Consultorio de Especialidades, donde se destaca la cantidad de consultas y solicitudes realizadas.

Podemos observar en el gráfico que las felicitaciones, casi se duplicaron entre 2021 y 2022. Todo esto gracias a las gestiones de capacitación en trato al usuario, resolución de conflictos y humanización en la atención de nuestros usuarios.

Nuestro establecimiento fue pionero en Aconcagua para generar instancias de comunicación expeditas entre los equipos de la Unidad de Emergencia Hospitalaria, las personas que ahí consultan y las familias que aguardan en la sala de espera. Es así como el año pasado nuestra oficina OIRS de la Unidad de Emergencia atendió a 3.735 usuarios, para resolver alguna situación referida a la atención clínica de las personas en dicho servicio.

Uno de los eventos más recurrente de la ciudadanía en redes sociales son los tiempos de espera en la Unidad de Emergencia. Como lo indiqué anteriormente, la gran mayoría de nuestros consultantes en dicho servicio son categorizados c4 o c5, es decir, sin urgencia de vida real. Es por eso que nuestra profesional asistente social realizó una extraordinaria gestión para que 399 personas – clasificadas en una de esas categorías - fueran atendidas el mismo día o al día siguiente en su CESFAM.

De este modo, las largas esperas se reemplazaron por una hora asegurada para médico en atención primaria. Esto nos parece que es un avance importante en satisfacción usuaria y educación sobre el correcto uso de los dispositivos de salud.

Nuestras sinceras felicitaciones a la Subdirección de Gestión del Usuario y sus profesionales, por su comprometido trabajo y siempre trato humanizado.

Otros factor importante a destacar en esta cuenta pública, son los resultados obtenidos en las encuestas de satisfacción usuaria.

Después de un par de años sin aplicar este instrumento producto del Covid, el 2022 volvimos a realizar este estudio, con la aplicación de 488 cuestionarios, los que arrojaron positivos resultados. Cabe señalar que éstos son aplicados a los usuarios una vez que son egresados de la Unidad de Emergencia Hospitalaria, o cuando ya fueron atendidos en el Consultorio de Especialidades.

Podemos señalar entonces que en la Unidad de Emergencia el resultado es de un 91,8% de satisfacción; mientras que en el consultorio de Especialidades este indicador alcanza a un 95%.

Nos es muy grato señalar que durante el período 2022 el Departamento de Servicio Social realizó 3.056 atenciones a usuarios de nuestra Provincia, pudiendo sostener distintos requerimientos de ayuda social. De este total de atenciones 1.306 personas fueron beneficiadas con ayudas como suplementos alimenticios para tratamiento completo, catres clínicos y variadas ayudas técnicas, entre otros.

Destacamos que nuestro Establecimiento otorga desde hace muchos años el beneficio de pasajes a Viña del Mar y Santiago para que nuestros usuarios puedan acceder y asegurar prestaciones de salud en dichas ciudades.

Agradecemos al Departamento Social y a la Subdirección de Administración y Finanzas por el compromiso y gestiones realizadas.

Durante el 2022 se retomó el sistema de visitas, bajo estrictos protocolos de seguridad. Esta iniciativa permitió que los familiares pudieran acompañar a los pacientes hospitalizados en los distintos servicios clínicos y unidades.

Progresivamente se irá retomando las horas de visitas según la Estrategia Ministerial de Hospital Amigo, la cual impulsa la apertura de los establecimientos de salud a la familia y comunidad, fortaleciendo la relación del equipo de salud con la comunidad hacia una salud amable, comprometida, acogedora y oportuna.

El pasado 5 de diciembre se conmemoró el día internacional del voluntariado, en dicho contexto nuestro hospital realizó un emotivo homenaje reconociendo la magnífica labor que realizan los voluntariados de Damas de Rojo, Damas de Blanco, Pastoral Caritas Chile, Damas de Rosado y Consejo Consultivo de Usuarios, actuando colaborativamente en el acompañamiento social y espiritual de nuestros usuarios, especialmente de aquellos que más ayudan necesitan.

Nuestro sincero reconocimiento a la hermosa y desinteresada labor que realizan cada uno de los voluntariados que año tras año se hacen presentes en nuestra Comunidad hospitalaria.

Una de las grandes alianzas que hemos fortalecido durante los últimos años es con Rotary Club de Los Andes, quienes a través del Programa “Los niños no pueden esperar”, en conjunto dimos la posibilidad que 6 menores pudieran acceder a una cirugía de pie, mejorando de esta forma su calidad de vida.

Gracias a operativos realizados por traumatólogos infantiles de dicha entidad, y al compromiso de nuestros especialistas, funcionarios de Pabellón, Esterilización, Pre quirúrgica y otros servicios de apoyo, podemos decir con mucha alegría que estamos aportando al buen desarrollo de la infancia en Aconcagua y eso nos hace sentir orgullosos como hospital público.

Un reconocimiento también para nuestros amigos rotarios y para todos los médicos, profesionales, técnicos y auxiliares que tuvieron la oportunidad de participar en este hermoso operativo.

El año 2022 fuimos pioneros a nivel nacional en concretar un protocolo que permita al personal de Gendarmería de Chile y del HOSLA establecer criterios para la atención de personas privadas de libertad.

Con este convenio, buscamos salvaguardar la integridad, custodia y vigilancia de estas personas, el recinto hospitalario y las personas que cumplen la función de entregar prestaciones de salud en el hospital.

Esta iniciativa está siendo consultada para ser replicada en otros establecimientos de salud, como es el caso de La Posta Central de la región metropolitana.

Ya terminando con los grandes y significativos hitos alcanzados durante el año 2022, ahora realizaremos una breve introducción recopilando algunos desafíos para el 2023 y que nos comprometen como institución para lograr de la mejor forma las metas de atención en salud para nuestros usuarios y comunidad.

Uno de nuestros principales desafíos para el año 2023 tiene relación con la continuación de la disminución de las Listas de Esperas Quirúrgicas, para dar cumplimiento con los lineamientos Ministeriales y por sobre todo dar respuesta a tantos usuarios que esperan con angustia la resolución de sus requerimientos de salud.

Para ello ya hemos desplegado distintas gestiones locales tales como reacondicionamiento del Pabellón 5 para aumentar las cirugías mayores ambulatorias, reforzamiento de las acciones de contactabilidad y extensiones horarias de uso de pabellones quirúrgicos en horarios inhábiles y festivos, entre otras medidas que iremos desarrollando con prioridad.

Para todos es conocido como han aumentado las atenciones y tiempos de espera en los distintos dispositivos de Urgencia a lo largo de todo el país. Y nuestro hospital no está ajeno a dicha realidad.

Es por ello, que desde marzo se han implementado diversas estrategias locales para reducir los tiempos de espera y dar respuesta oportuna al requerimiento de salud de nuestros usuarios.

Es así como habilitamos el Servicio de Atención de Urgencias Básicas que tiene por objetivo resolver exclusivamente y menor tiempo de espera la demanda de pacientes categorizados C4 y C5.

Fortalecer la gestión de OIRS del Servicio de Urgencias a través de extensión horaria, de esta forma continuar con la entrega de orientación, contención y enlazar la comunicación entre paciente y acompañante. Además, continuar con la estrategia de colaboración directa con centros de salud primaria para la derivación de nuestros usuarios para horas médicas de morbilidad cuando amerite.

Una estrategia importante para trabajar en la disminución de las Listas de Espera Quirúrgica tiene relación directa con el funcionamiento eficiente de los pabellones quirúrgicos y Esterilización ya que son las unidades fundamentales para ejecutar y resolver los procedimientos quirúrgicos de los pacientes de las distintas especialidades de nuestro hospital.

De acuerdo a ello, es necesario realizar mejoras de infraestructura y ampliación de estos recintos, como así también adquirir nuevos equipos que satisfagan los actuales requerimientos clínicos tales como máquinas de anestesia y autoclaves de última generación.

Invitamos a las autoridades presentes para que en conjunto gestionemos la obtención de los recursos financieros necesarios para así generar estas mejoras estructurales y aumentar la actividad clínica para entregar atenciones oportunas a los usuarios.

Como mencionamos precedentemente, estamos conscientes de la brecha de infraestructura que mantenemos en nuestra actual UPC, hoy nos encontramos atentos a la aprobación de los recursos que permitan la ejecución de la obra que involucra 12 camas de Tratamiento Intermedios y 6 camas Cuidados Intensivos con toda la implementación necesaria para el buen funcionamiento de la Unidad.

Si bien es cierto el proyecto ya ha sido autorizado en la primera etapa de factibilidad técnica, ahora se vienen nuevos hitos a alcanzar en el corto plazo y que tiene que ver con la aprobación del presupuesto del Diseño, para luego, lo antes posible continuar con la siguiente etapa de aprobación del financiamiento para licitación y construcción final.

Estamos seguros que con la unión de voluntades podemos avanzar con la realización de este proyecto tan sentido para la comunidad Andina.

Debemos poner en marcha el Programa de Acompañamiento Integral a la Identidad de Género, establecido en la Ley N°21.120, iniciativa conjunta de los Ministerios de Salud y del Ministerio de Desarrollo Social y Familia.

Para ello, ya nos encontramos en proceso de selección de una dupla de profesionales psicólogo y asistente social, quienes estarán a cargo del programa en nuestro establecimiento. Esperamos en el mes de mayo que este programa ya se encuentre en funcionamiento en nuestro hospital y así dar respuesta satisfactoria a las familias, niños, niñas, jóvenes y adultos que lo requieran.

En relación al desafío anterior es un compromiso de esta Dirección crear la Comisión Local de Equidad de Género para las y los funcionarios del Hospital.

En consecuencia a ello, próximamente estaremos formalizando dicha Comisión teniendo como objetivo el trato respetuoso e igualitario entre todas las funcionarias y funcionarios, promoviendo el respeto, el dialogo, la contención, la tolerancia y el trato humanizado entre todos y todas quienes conformamos esta querida comunidad HOSLA.

Un desafío permanente es reforzar el trabajo en Calidad y Seguridad del paciente, de esta forma consolidar la cultura de calidad que hemos fomentado a través de las tres acreditaciones anteriores.

En honor a las metas ya alcanzadas en calidad y con el objetivo que nuestra institución acredite por cuarta vez en calidad de la atención, siendo el primer establecimiento en regiones, en lograr este hito; lo que nos ha permitido brindar una atención segura y de calidad a todos nuestros usuarios y usuarias del valle del Aconcagua.

Para lograr nuevamente este significativo desafío, es preponderante el trabajo de toda nuestra comunidad hospitalaria en la mejora continua de nuestros procesos.... Estimados colaboradores los invito a continuar con el profesionalismo y compromiso que nos ha caracterizado permanentemente, estamos seguros que esta nueva meta fortalecerá a nuestra querida institución.

Como Establecimiento EAR hemos adquirido diversos compromisos de gestión en pos de la eficiencia y de atenciones eficientes y de calidad a los usuarios.

Para ello es fundamental contar con una carta de navegación adecuada para el cumplimiento de los objetivos propuestos y que además sea un instrumento con el cual se identifique plenamente todo el equipo de trabajo, nos estamos refiriendo a la Planificación Estratégica, la cual ya estamos trabajando para el período 2023-2025.

Con el aporte de todos los integrantes de esta comunidad hospitalaria lograremos una vez más contar con esta herramienta fundamental para el desarrollo de nuestros desafíos de hospital público y al servicio permanente de nuestros usuarios.

Si bien hemos recuperado espacios patrimoniales del establecimiento, tenemos una deuda pendiente con los primeros años de vida de lo que fue el Sanatorio Edwards. Es por eso que solicité a la Unidad de Comunicaciones iniciar las gestiones que nos permitan dar nueva vida al sector de la capilla del hospital y el patio de lo que antiguamente fue el patio de lavandería.

De este modo, podremos no sólo recuperar un espacio para la oración y la contemplación, sino lugares que nos permitan la realización de actividades múltiples como ceremonias, reuniones, actividad física y autocuidado de funcionarios y usuarios.

Tenemos la convicción de que el acompañamiento espiritual es una forma de sanar tanto el cuerpo como el alma y no solo de los pacientes, sino también de las familias y también de nosotros quienes prestamos acciones en salud, es por ello que hemos generado los espacios para que el acompañamiento espiritual sea parte de nuestro quehacer y así aportar en la mejoría integral de los pacientes y en fortalecimiento de la vocación de servicio de nuestra comunidad hospitalaria.

A través de este simbólico acto, esperamos haber presentado a ustedes los principales indicadores y logros de la gestión de las personas que conformamos la comunidad hospitalaria, durante el año 2022.

Esta información quedará disponible en nuestro sitio web www.hospitaldelosandes.cl , donde podrán revisar en mayor detalle los contenidos de la presentación y el texto que acabo de leer.

Es momento de agradecer infinitamente a cada funcionario y a todos los equipos de trabajo de este hospital, en esta ocasión en forma especial a todos y todas quienes colaboraron en la preparación de este acto. Reconocemos que a través del compromiso de servidores de la salud, han aportado para alcanzar todos los desafíos propuestos en el año 2022 y así dar soluciones de calidad a los requerimientos de salud de nuestros usuarios.

Doy las gracias a todo el Equipo Directivo por su compromiso, por el cariño a este hospital, por caminar juntos y liderando todos los desafíos propuestos en beneficio de la Comunidad.

Y también agradecer a mi esposo, mis queridos hijos, a mis padres por todo el amor, por su generosidad y enseñanzas.

Antes de finalizar esta Cuenta Pública, deseo ratificar mi compromiso adquirido en octubre del año recién pasado, en la posesión del cargo de Directora de mi querido Hospital San Juan de Dios de Los Andes, dando prioridad a la gestión de Listas de Espera, cumplimiento de las garantías GES y lineamientos entregados por el Ministerio de Salud, destacando siempre con el sello de atención que caracteriza a nuestro hospital “Agiles, amables y seguros” y que desde octubre respetuosamente los invito a practicar con mayor ímpetu en una atención humanizada...

Hoy, teniendo presente que aún nos falta mucho por hacer en la salud de nuestro Valle, nuevamente los invito a tratarnos bien, a cuidarnos para así cuidar y tratar humanamente a quienes lo necesitan, nuestros usuarios.

¡¡¡Gracias, gracias!!!