

rgj

1269

RESOLUCION EXENTA Nº _____/

LOS ANDES,

30 MAY 2023

VISTOS: Las facultades conferidas en la letra f) del artículo 36 del Decreto con Fuerza de Ley Nº 1 del Ministerio de Salud del año 2006 que fija el texto refundido, coordinado y sistematizado del Decreto Ley 2.763 de 1979, y de las Leyes Nº 18.933 y Nº 18.463; Lo dispuesto en la letra f) del artículo 23 del Decreto Nº 38 que fija el texto del "Reglamento Orgánico de los Establecimientos de Salud de Menor Complejidad y de los Establecimientos de Autogestión en Red"; Lo dispuesto en el Decreto con Fuerza de Ley Nº 29 de 2004 del Ministerio de Hacienda, que fija el texto refundido, coordinado y sistematizado de la Ley 18.834, sobre Estatuto Administrativo; DFL 1-19653 fija texto refundido, coordinado y sistematizado de la ley Nº 18.575, Orgánica Constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado; Ley 19.880, que establece las Bases de los Procedimientos Administrativos que rigen los actos de los órganos de la Administración del Estado; Resolución Exenta Nº 752 de 2006 que Aprueba Norma General Técnica Administrativa Nº17, Gestión y Desarrollo de Recursos Humanos en Establecimientos Autogestionados en Red; Reunión de Consejo Consultivo de Usuarios de fecha 23 de mayo de 2023, Resolución Exenta RA 121089/96/2022 de 6 de octubre de 2022 del Hospital San Juan de Dios de Los Andes, que designa como Directora del Hospital "San Juan de Dios de Los Andes" a doña Ana Lazcano Lemus; Resolución Nº 6 y 7 de la Contraloría General de la República; y Resoluciones 6 y 7 de la Contraloría General de la República;

RESUELVO

1.- APRUÉBASE, Plan de Trabajo Anual Consejo Consultivo de Usuarios del Hospital San Juan de Dios de Los Andes, correspondiente al año 2023, el que fue presentado en reunión de Consejo Consultivo de Usuarios de fecha 23 de mayo de 2023.-

2.- TÓMESE CONOCIMIENTO de la presente Resolución, por parte de los interesados.

NOTÉSE Y COMUNÍQUESE.



ANA LAZCANO LEMUS
DIRECTORA
HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE LOS ANDES

DISTRIBUCIÓN:

- Consejo Consultivo de Usuarios
- Oficina de Partes
- Archivo

RESOLUCION EXENTA Nº 1269 /

LOS ANDES,

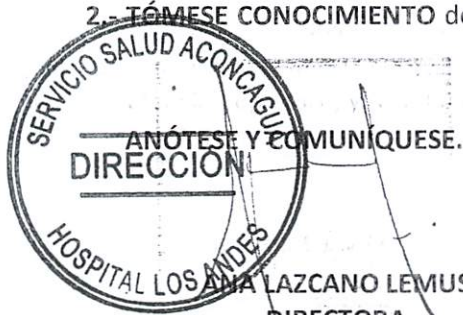
30 MAY 2023

VISTOS: Las facultades conferidas en la letra f) del artículo 36 del Decreto con Fuerza de Ley Nº 1 del Ministerio de Salud del año 2006 que fija el texto refundido, coordinado y sistematizado del Decreto Ley 2.763 de 1979, y de las Leyes Nº 18.933 y Nº 18.463; Lo dispuesto en la letra f) del artículo 23 del Decreto Nº 38 que fija el texto del "Reglamento Orgánico de los Establecimientos de Salud de Menor Complejidad y de los Establecimientos de Autogestión en Red"; Lo dispuesto en el Decreto con Fuerza de Ley Nº 29 de 2004 del Ministerio de Hacienda, que fija el texto refundido, coordinado y sistematizado de la Ley 18.834, sobre Estatuto Administrativo; DFL 1-19653 fija texto refundido, coordinado y sistematizado de la ley Nº 18.575, Orgánica Constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado; Ley 19.880, que establece las Bases de los Procedimientos Administrativos que rigen los actos de los órganos de la Administración del Estado; Resolución Exenta Nº 752 de 2006 que Aprueba Norma General Técnica Administrativa Nº17, Gestión y Desarrollo de Recursos Humanos en Establecimientos Autogestionados en Red; Reunión de Consejo Consultivo de Usuarios de fecha 23 de mayo de 2023, Resolución Exenta RA 121089/96/2022 de 6 de octubre de 2022 del Hospital San Juan de Dios de Los Andes, que designa como Directora del Hospital "San Juan de Dios de Los Andes" a doña Ana Lazcano Lemus; Resolución Nº 6 y 7 de la Contraloría General de la República; y Resoluciones 6 y 7 de la Contraloría General de la República;

RESUELVO

1.- APRUÉBASE, Plan de Trabajo Anual Consejo Consultivo de Usuarios del Hospital San Juan de Dios de Los Andes, correspondiente al año 2023, el que fue presentado en reunión de Consejo Consultivo de Usuarios de fecha 23 de mayo de 2023.-

2.- TÓMESE CONOCIMIENTO de la presente Resolución, por parte de los interesados.



HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE LOS ANDES



CECILIA AHUMADA SALDÍVAR
MINISTRO DE FE

DISTRIBUCIÓN:

- Consejo Consultivo de Usuarios
- Oficina de Partes
- Archivo

PLAN ANUAL DE FORTALECIMIENTO DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN SALUD

Establecimientos Autogestionados en Red (EAR)

2023

Nombre del Establecimiento:	HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE LOS ANDES
Nombre de Referente:	ROSA GUZMÁN JÉLVEZ
Mail:	rosap.guzman@redsalud.gov.cl
Fono de Contacto:	342-490472

I.- Introducción

ANÁLISIS SITUACIONAL DE LA PARTICIPACIÓN EN SALUD:

El Consejo Consultivo de Usuarios del Hospital San Juan de Dios de Los Andes, está integrado por representantes de organizaciones tales como: Unión Comunal de Juntas de Vecinos de Los Andes, Unión Comunal de Adultos Mayores, COSAM, Cruz Roja, Representantes de Juntas de Vecinos, comunidad y voluntariados. Las reuniones se realizan en el mismo establecimiento, participando en la mayoría de éstas, la Directora del establecimiento y representantes del Equipo Directivo. Las reuniones se efectúan bajo la modalidad presencial, respetando las medidas sanitarias existentes.

Dentro de los logros en lo que a Participación Social se refiere, se ha logrado efectuar un trabajo conjunto con los diferentes establecimientos de salud de la comuna, elaborándose el plan trienal comunal, lo que ha permitido optimizar recurso humano y tiempo, como así también, la interrelación que se da entre los consejeros de los tres establecimientos de salud y la participación con personas de otras organizaciones.

En el aspecto logístico y operativo, se cuenta con la colaboración de los tres establecimientos de salud, permitiendo hacer más grato el trabajo con los colaboradores.

En lo que a obstaculizadores se refiere, se puede señalar que desde la reactivación de la Participación Social post pandemia se ha observado lo siguiente:

- Asistencia relativa y regular a las diferentes actividades convocadas y que obedecen a situaciones tales como:
 - Razones de trabajo
 - Problema de salud de los consejeros
 - Familiar directo con problemas de salud
 - Horario en que se desarrollan las actividades versus trabajo
- Consejeros con superposición de actividades, ya que participan en diferentes organizaciones.
- Sobrecarga de consejeros por participar a nivel macro en otros consejos, (Consejo Sociedad Civil, Consejo de Participación social, SEREMI, FONASA).
- Horario laboral o de estudios limita la participación de la población más joven en actividades convocadas por los equipos de salud.

Como estrategias se está reforzando la vinculación de los establecimientos de salud con la comunidad Nutrir de nuevos agentes comunitarios a las actividades del consejo.

Objetivo General:

“Fortalecer la participación ciudadana en salud con pertinencia territorial y cultural bajo un enfoque de derechos y corresponsabilidad, promoviendo el trabajo colaborativo de los equipos del sector salud, la comunidad usuaria, las organizaciones sociales y la sociedad civil”

Objetivos Específicos:

- Implementar los mecanismos mínimos de participación ciudadana establecidos en la ley 18.575 Orgánica Constitucional de Bases Generales de Administración del Estado, de forma pertinente y representativa.
- Fortalecer las organizaciones de la sociedad civil, promoviendo una cultura de corresponsabilidad hacia el mejoramiento de la eficacia, eficiencia y efectividad de las políticas públicas.
- Evaluar las acciones implementadas en el Plan Estratégico de Participación Ciudadana de forma anual, para medir los resultados en las áreas priorizadas y fortalecer las organizaciones de la sociedad civil, promoviendo una cultura de corresponsabilidad.
- Promover y orientar las acciones de Promoción y Prevención de conductas y estilos de vida saludable que incorporen la participación social de usuarios en los espacios públicos intra y extra institucional.
- Impulsar la participación real y efectiva en salud, por medio de la implementación de otros mecanismos de participación, diferentes a los contemplados en la ley 18.575, que permitan abordar con la comunidad, distintas líneas de trabajo priorizadas por el HOSLA como prestador biprovincial.
- Promover el control ciudadano de las acciones desarrollados por los organismos públicos de salud de la comuna de Los Andes a través de la promoción y fortalecimiento de los diferentes mecanismos e instancias de participación Social y Ciudadana.
- Fortalecer el autocuidado en el ámbito de la salud física y Mental promoviendo una cultura de corresponsabilidad compañerismo y de apoyo mutuo.
- Capacitar en enfoque de derecho e interculturalidad a actores sociales vinculados a salud.
- Fortalecer la vinculación del CCU con otras organizaciones sociales de la comunidad, mediante la realización de actividades sociales que lo favorezcan
- Contribuir a mejorar la convivencia, compañerismo y respeto entre los funcionarios del hospital

- Reconocer a instituciones del voluntariado que colaboran activamente en la gestión del establecimiento

Para la elaboración del Plan de Fortalecimiento de la Participación Ciudadana en Salud, basándose en la siguiente matriz:

QUÉ: (ESTRATEGIAS) Líneas estratégicas conductoras del plan (o componentes): Fortalecimiento instancias de participación, Sistematización de Experiencias de Participación, Difusión Comunidad Migrante, Estrategia Comunicacional, Salud Mental, Vinculación con la Comunidad, Apoyo a la Gestión, Salud Mental Cosmovisión Pueblos Originarios, Inclusión y Reconocimiento

CÓMO (METODOLOGÍAS)

Metodologías de trabajo grupal: reuniones, talleres, jornadas, reuniones de motivación, entre otras.

CÚANDO (TIEMPO O PLAZOS DE EJECUCIÓN) Estimar tiempo y plazo de ejecución del Plan.
Febrero a Noviembre año 2021

CON QUIÉNES (PARTICIPANTES) Indicar tipo de participantes y responsables en las distintas fases del Plan.

Comunidad andina y de la provincia de los Andes, integrantes de CODELOS y CCU, Directivas UNCO de Los Andes y provincia,

Dupla Sanitaria OPS, Presidenta Asociación Pueblos Originarios "Inapire Hunchanmapu", Centro de Discapacitados Físicos "Esperanza Nuestra, Voluntariados.

Responsables: Directora del Hospital, Equipo Directivo del Hospital, Referentes de participación Social del Hospital y CESFAM, Encargado de Comunicaciones, Profesionales que se requieran para la ejecución de las actividades.

CON QUÉ (RECURSOS)

Humanos: Profesionales del establecimiento y externos en caso de ser necesario

Materiales: Según necesidad

Financieros: Según necesidad por actividades

MODELO DE EVALUACIÓN DEL PLAN

Evaluación formativa y general una vez concluido el plan.

MINISTERIO DE SALUD
SERVICIO DE SALUD ACONCAGUA
DEPTO. COMUNICACIONES Y RELACIONES PÚBLICAS
PARTICIPACION SOCIAL

PROGRAMA DE TRABAJO
CONSEJO DE DESARROLLO Y/O CONSULTIVO
AÑO 2023

Establecimiento: HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE LOS ANDES

COMUNA: Los Andes

Objetivo General: Fortalecer la participación ciudadana en salud con pertinencia territorial y cultural bajo un enfoque de derechos y corresponsabilidad, promoviendo el trabajo colaborativo de los equipos del sector salud, la comunidad usuaria, las organizaciones sociales y la sociedad civil”

OBJETIVO ESPECIFICO	LINEA ESTRATÉGICA	ACTIVIDAD	RESULTADOS ESPERADOS	METODOLOGÍA	PARTICIPANTES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	FECHA DE REALIZACIÓN
Implementar los mecanismos mínimos de participación ciudadana establecidos en la ley 18.575 Orgánica Constitucional de Bases Generales de Administración del Estado, de forma pertinente y representativa.	Fortalecimiento instancias de participación	Cuenta Pública Participativa	Que el director de cuenta de lo más relevante de la gestión del año anterior del HOSLA, incorporando las propuestas ciudadanas. Consejo Consultivo de Usuarios se hace presente en el desarrollo de esta actividad.	Reuniones CCU, previa a la Cuenta Pública Taller Grupal	Integrantes del Consejo Consultivo de Usuarios Encargada de Participación Social Encargado de Comunicaciones Representantes de organizaciones territoriales	Acta de Reuniones Listado de Asistencia Registro Fotográfico	MARZO/ABRIL/ MAYO
Promover el control ciudadano de las acciones desarrollados por los organismos públicos de salud de la comuna de Los Andes a través de la promoción y fortalecimiento de los diferentes mecanismos e	Fortalecimiento instancias de participación	Elaboración de Plan de Trabajo Consejo Consultivo de Usuarios con cronograma y Resolución correspondiente	Consejo Consultivo elabora Plan de Trabajo de Participación y cronograma aprobado por Resolución	Reunión de CCU Trabajo Grupal	Integrantes del Consejo Consultivo de Usuarios Encargada de Participación Social	Plan de Trabajo Elaborado Cronograma Resolución que aprueba el plan	MARZO/ MAYO

instancias de participación Social y Ciudadana.							
Evaluar las acciones implementadas en el Plan Estratégico de Participación Ciudadana de forma anual, para medir los resultados en las áreas priorizadas y fortalecer las organizaciones de la sociedad civil, promoviendo una cultura de corresponsabilidad.	Fortalecimiento instancias de participación	Realización de ocho reuniones anuales de trabajo Consejo Consultivo de Usuarios	Apoyo a la gestión del Director del HOSLA, control social, corresponsabilidad, fortalecimiento del tejido social de la comuna y sociabilización de información a las bases.	Reunión	Directora Encargada de Participación social Encargada de Comunicaciones Encargada OIRS Integrantes del Equipo Directivo Integrantes del CCU	Acta de reuniones Registro fotográfico Registro de asistencia	31 de marzo 02 de mayo 23 de mayo 27 de junio 25 de julio 29 de agosto 26 de septiembre 24 de octubre 28 de noviembre
Fortalecer las organizaciones de la sociedad civil, promoviendo una cultura de corresponsabilidad hacia el mejoramiento de la eficacia, eficiencia y efectividad de las políticas públicas	Estrategia Comunicacional	Sociabilización Plan Anual de Acciones de Participación y cronograma de actividades del CCU del HOSLA año 2022 del Hospital San Juan de Dios de Los Andes con los integrantes del Consejo Consultivo de Usuarios, funcionarios, equipo directivo y comunidad	Que los integrantes del CCU , funcionarios, equipo directivo y comunidad, conozcan el Plan Anual de Acciones de Participación del CCU del HOSLA y cronograma de actividades	Reuniones	Directora Encargada de Participación social Encargada de Comunicaciones Encargada OIRS Integrantes del Equipo Directivo Integrantes del CCU	Acta de reunión CCU Acta de reunión Consejo Técnico Ampliado Correo Usuarios HOSLA Página Web HOSLA Registro Fotográfico Registro de Asistencia	Mayo/junio
Impulsar la participación real y efectiva en salud, por medio de la implementación de otros mecanismos de participación, diferentes a los contemplados	Estrategia Comunicacional	Realización de dos Conversatorios Comunes de salud con enfoque	Que la comunidad representada con las directivas de las Juntas de vecinos de la comuna de Los Andes y Uniones	Conversatorios	Encargada de Participación Social	Certificado de Participación Listado de Asistencia	19 de mayo 26 de mayo

en la ley 18.575, que permitan abordar con la comunidad, distintas líneas de trabajo priorizadas por el HOSLA como prestador biprovincial.		territorial a realizarse con: 1.-Unión Comunal de Juntas de Vecinos. 2.-CODELOS de otros establecimientos de salud	Comunales de Juntas de Vecinos de San Esteban, Rinconada y Calle Larga, se informen sobre las Estrategias locales que se están ejecutando en el HOSLA		Integrantes del CCU HOSLA Integrantes de CODELOS Directivas Unión Comunal de Juntas de vecinos	Registro Fotográfico	Otras fechas por definir
Evaluar las acciones implementadas en el Plan Estratégico de Participación Ciudadana de forma anual, para medir los resultados en las áreas priorizadas y fortalecer las organizaciones de la sociedad civil, promoviendo una cultura de corresponsabilidad.	Sistematización de experiencias de Participación	Jornada de Organizaciones de Participación Ciudadana de establecimientos de salud Comuna de Los Andes	Unificación de criterios y planteamiento de objetivos comunes del trabajo de la comunidad en salud.	Jornada de Trabajo Trabajo Grupal Plenaria	Encargados de Participación Social Comuna de Los Andes Integrantes CODELOS CESFAM Centenario, Cordillera Andina y CCU Los Andes	Registro Fotográfico Acta de la jornada con evaluación y conclusiones generales de la actividad	Diciembre
Promover y orientar las acciones de Promoción y Prevención de conductas y estilos de vida saludable que incorporen la participación social de usuarios en los espacios públicos intra y extra institucional.	Difusión Comunidad Migrante	Colaboración en Proyecto "Corredores de Seguros para la Inclusión de personas Migrantes"(OPS/SEREMI Valparaíso/HOSLA, mediante la instalación de stand pasillo acceso al Consultorio de especialidades del Hospital San Juan de Dios de los Andes	Que la comunidad migrante residente en la Provincia de los Andes, reciba orientación de parte de profesionales de la OPS, respecto de: acceso a la salud, y regularización de documentos para permanecer en el país.	Difusión Programa Stand de orientación y educación personalizada	Dupla Sanitaria OPS Encargada Participación Social	Instalación de Stand Afiches de Difusión Registro Fotográfico	Febrero

Promover y orientar las acciones de Promoción y Prevención de conductas y estilos de vida saludable que incorporen la participación social de usuarios en los espacios públicos intra y extra institucional	Estrategia Comunicacional	Plazas y /o ferias ciudadanas en las que se puede entregar información relevante y recoger la opinión de la comunidad sobre temas de salud	Que el establecimiento se encuentre representado en plazas y/o ferias ciudadanas	Entrega de folletería ad-hoc al tema e información personalizada y/o grupal de las actividades que se efectúan en el establecimiento	Encargada de Participación Social Profesionales del establecimiento, según contenido de la feria	Registro Fotográfico Instalación de stand	Fechas según convocatorias
Fortalecer el autocuidado en el ámbito de la salud física y Mental promoviendo una cultura de corresponsabilidad compañerismo y de apoyo mutuo.	Salud Física y Mental	Realización de actividades de autocuidado con Consejeros (as) de los establecimientos de salud de Los Andes	Que los Consejeros cuenten con un espacio que les permita desarrollar actividades de autocuidado, y de sociabilización con Consejeros de otros establecimientos de salud.	Reuniones motivacionales Reuniones de planificación y organización	Referentes de participación Social de los establecimientos de la red de Los Andes Integrantes de los CODELOS	Actas de Reuniones para la organización de la actividad Registro Fotográfico	2° Semestre
Fortalecer la vinculación del CCU con otras organizaciones sociales de la comunidad, mediante la realización de actividades sociales que lo favorezcan	Vinculación con la comunidad	“COMPARTIENDO ...CRECEMOS” Realización de una actividad solidaria, recreativa y de acompañamiento a una institución de la Comuna de Los Andes. (ELEAM/ Menores o de Adultos)	Que los Consejeros se visibilicen y vinculen con instituciones de la comunidad	Trabajo con enfoque comunitario Actividades socio-recreativas	Encargada de Participación Social Integrantes del CCU	Acta planificación y organización de la actividad Registro de Asistencia Registro Fotográfico Programa de Visita	Agosto
Contribuir a mejorar la convivencia, compañerismo y respeto entre los funcionarios del hospital	Apoyo a la gestión	“REACTIVANDO LA SOCIABILIZACIÓN, MEJORA LA CORTESÍA” Realización de actividades socio-	Que los funcionarios a través del juego refuercen habilidades blandas y de buena convivencia	Actividades socio-recreativas	Encargada de Participación Social Integrantes del CCU	Programa de la Actividad Invitación Registro de Asistencia	2° semestre

		recreativas a funcionarios del HOSLA, través de las cuales se refuerce el compañerismo y respeto mutuo.			Funcionarios	Registro Fotográfico	
Capacitar en enfoque de derecho e interculturalidad a actores sociales vinculados a salud	Salud Mental Cosmovisión pueblos originarios	Viviendo una experiencia de sanación física y espiritual del pueblo originario diaguitas. "KÜMEN MOGEN" (Buen Vivir)	Que los participantes conozcan y vivan experiencias alternativas de sanación	Trabajo grupal de sanación.	Encargada de Participación Social Presidenta Asociación Pueblos Originarios "Inapire Hunchanmapu", Patricia Llanccapan González. Invitados	Invitación Registro de Asistencia Registro Fotográfico	2° Semestre
Promover la integración de personas con capacidades diferentes en el ámbito de las artes y cultura	Inclusión y Reconocimiento	Concurso Literario "Mi vida una historia"	Que los participantes, integrantes del "Centro Esperanza Nuestra" expresen a través de un relato sus vivencias, experiencia y reflexiones de vivir con una discapacidad física	Reuniones motivacionales	Encargada de Participación Social Taller de Literatura Biblioteca Municipal Centro de Discapacitados Físicos "Esperanza Nuestra"	Bases del Concurso Invitación Cuentos Premiación	2° semestre

Reconocer a instituciones del voluntariado que colaboran activamente en la gestión del establecimiento	Fortalecimiento de instancias de participación	Celebración del Día Internacional del Voluntariado	Que los voluntariados y consejeros que apoyan la gestión del establecimiento, visibilicen su quehacer ante la comunidad interna y externa, celebrando su día	Ceremonia de celebración	Directora Encargada de Participación Social Encargado de Comunicaciones Voluntariados	Programa de celebración Registro Fotográfico de Actividades.	Diciembre
--	--	--	--	--------------------------	--	---	-----------



R. Guzmán
ROSA GUZMÁN JÉLVEZ
ASISTENTE SOCIAL
ENCARGADA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL
HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE LOS ANDES

ANEXO N° 1 CARTA GANTT

CRONOGRAMA DE TRABAJO Es la calendarización de las distintas etapas para el logro de los objetivos o metas anuales, el nivel de detalle podrá ser mensual o inferior. Es decir, es la planificación para el logro del objetivo general, que es más que las actividades o acciones a realizar, las que pueden ser agrupadas por componente, para lo que se sugiere sean presentadas en una Carta Gantt. A modo de ejemplo:													
Estrategia / Componente (Las estrategias o componentes señalados son a modo de ejemplo y/o sugerencia)	Actividad	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
FORTALECIMIENTO INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN	Cuenta Pública Participativa			X	X	X							
FORTALECIMIENTO INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN	Elaboración de Plan de Trabajo Consejo Consultivo de Usuarios con cronograma y Resolución correspondiente			X		X							
FORTALECIMIENTO INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN	Realización de ocho reuniones anuales de trabajo Consejo Consultivo de Usuarios			X		X	X	X	X	X	X	X	X
ESTRATEGIA COMUNICACIONAL	Sociabilización Plan Anual de Acciones de Participación y cronograma de actividades del CCU del HOSLA año 2022 del Hospital San Juan de Dios de Los Andes con los integrantes del Consejo Consultivo de Usuarios, funcionarios, equipo directivo y comunidad					X	X						
FORTALECIMIENTO INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN	Realización de dos Conversatorios Comunes de salud con enfoque territorial a realizarse con: 1.-Unión Comunal de Juntas de Vecinos. 2.-CODELOS de otros establecimientos de salud					X							
SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS DE PARTICIPACIÓN	Jornada de Organizaciones de Participación Ciudadana de establecimientos de salud Comuna de Los Andes												X

