

MINISTERIO DE SALUD
SERVICIO DE SALUD ACONCAGUA
HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE LOS ANDES
UNIDAD DE PARTICIPACIÓN Y SERVICIO SOCIAL

**INFORME ANUAL DE LA DIRECTORA DEL HOSPITAL SAN
JUAN DE DIOS DE LOS ANDES, REPORTANDO EL
CUMPLIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES DE PARTICIPACIÓN Y
PROPUESTAS DE MEJORA**

Año 2023

INFORME ANUAL DEL DIRECTOR DEL ESTABLECIMIENTO DE SALUD, REPORTANDO EL CUMPLIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES DE PARTICIPACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA

Durante el año 2023, se efectuaron un total de siete reuniones de Consejo Consultivo de Usuarios.

Las reuniones se efectuaron **INFORME** en las siguientes fechas:

31 DE MARZO
23 DE MAYO
27 DE JUNIO
14 DE JULIO
31 DE AGOSTO
26 DE SEPTIEMBRE
21 DE NOVIEMBRE

COMPROMISOS ADQUIRIDOS POR EL DIRECTOR	CUMPLIMIENTO DE ACUERDOS TOMADOS
CUENTA PÚBLICA GESTIÓN HOSLA AÑO 2022, CONFORME A COMPROMISO DE GESTIÓN DEL DIRECTOR DEL ESTABLECIMIENTO.	<p>En reunión de fecha 31 de marzo de 2023, se realiza reunión/taller Consejo Consultivo de Usuarios el que contempló específicamente dos temas:</p> <ol style="list-style-type: none">1.- ¿Qué puntos o temas de interés consideran debería contener la Cuenta Pública Año 2022?2.- ¿Qué actividades, que sean factibles de ejecutarse, proponen para el Plan de Trabajo Consejo Consultivo de Usuarios Año 2023? <p>Con fecha 31 de marzo, se envía a l Jefe de Comunicaciones sistematización de temas de interés que debería contener la Cuenta Pública Año 2022.</p> <p>27 de abril se publica en la página web del HOSLA Cuenta Pública Participativa Año 2022 del Hosla, la que contó con la participación de todos los integrantes del CCU.</p> <p>En reunión de CCU de fecha 23 de mayo, se procede a evaluar con los asistentes, la Cuenta Pública efectuada el 26 de abril. Para ello se consulta teniendo presente los siguientes indicadores:</p>

**ELABORACIÓN PLAN DE TRABAJO
CONSEJO CONSULTIVO DE USUARIOS
CON CRONOGRAMA Y RESOLUCIÓN**

- **Horario**
- **Lugar**
- **Duración**
- **Contenidos**

Los asistentes consideran en general que el horario y tiempo que duró la exposición fue adecuado, el lugar muy acogedor, la presentación fue muy clara y cercana, fue una cuenta amigable, cálida, y agradecieron a la Directora el reconocimiento a la labor del voluntariado y del Consejo, consignando en todo momento "lo expuesto responde a inquietud presentada con el Consejo Consultivo de Usuarios"
Felicitaron a la Directora y Equipo por el trabajo presentado.

Con los insumos obtenidos del Taller 2, se procede a elaborar el Plan Anual de trabajo del CCU, el que fue aprobado en reunión de Consejo de fecha 23 de mayo de 2023, mediante Resolución Exenta N° 1269 de fecha 30 de mayo de 2023

Aquellas actividades que son de continuidad y se analizan el desarrollo de nuevas actividades, comprometiéndose las que a continuación se señalan:

- Sociabilización Plan Anual de Acciones de Participación y cronograma de actividades del CCU del HOSLA año 2022 del Hospital San Juan de Dios de Los Andes con los integrantes del Consejo Consultivo de Usuarios, funcionarios, equipo directivo y comunidad
- Realización de dos Conversatorios Comunales de salud con enfoque territorial.
- Jornada de Organizaciones de Participación Ciudadana de establecimientos de salud Comuna de Los Andes.
- Colaboración en Proyecto "Corredores de Seguros para la Inclusión de personas Migrantes" (OPS/ SEREMI Valparaíso/HOSLA, mediante la instalación de stand pasillo acceso al Consultorio de especialidades del Hospital San Juan de Dios de los Andes.
- Plazas y /o ferias ciudadanas en las que se puede entregar información relevante y recoger la opinión de la comunidad sobre temas de salud.

SOCIABILIZACIÓN PLAN ANUAL DE ACCIONES DE PARTICIPACIÓN Y CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES DEL CONSEJO CONSULTIVO DE USUARIOS AÑO 2023 A LOS INTEGRANTES DEL CCU, FUNCIONARIOS, EQUIPO DIRECTIVO Y COMUNIDAD

- Realización de actividades de autocuidado con Consejeros (as) de los establecimientos de salud de Los Andes.
- “COMPARTIENDO...CRECEMOS”
Realización de una actividad solidaria, recreativa y de acompañamiento a una institución de la Comuna de Los Andes. (ELEAM/ Menores o de Adultos.
- REACTIVANDO LA SOCIABILIZACIÓN, MEJORA LA CORTESÍA”
Realización de actividades socio recreativas a funcionarios del HOSLA, través de las cuales se refuerce el compañerismo y respeto mutuo.
- Viviendo una experiencia de sanación física y espiritual del pueblo originario diaguitas. “KÜMEN MOGEN” (Buen Vivir).
- Concurso Literario “Mi vida una historia.
- Celebración del Día Internacional del Voluntariado.

Reunión Consejo Consultivo de Usuarios

En reunión efectuada el día **23 de mayo de 2023**, se da a conocer el Plan Anual de Trabajo del Consejo Consultivo de Usuarios, realizando la directora una introducción al tema, cumpliéndose de esta forma con el compromiso de gestión EAR, estipulado para este efecto.

27 de junio se envía el Plan de Trabajo, formalmente, a los correos de los integrantes del CCU.

Consejo Técnico Ampliado 28 de junio de 2023

Inserto en el programa de Consejo Técnico Ampliado se encuentra la difusión del Plan Anual de Participación Social elaborado por integrantes del Consejo Consultivo de Usuarios cuya presentación estuvo a cargo de la Encargada de Participación Social.

Participan en este Consejo, los jefes de servicios clínicos y jefes de servicios de apoyo

Funcionarios 27 de junio de 2023

Se sociabilizó el Plan de Trabajo, a través del correo “usuarioshosla” lo que permitió una difusión masiva del mismo

**REALIZACIÓN DE DOS CONVERSATORIOS
COMUNALES DE SALUD CON ENFOQUE
TERRITORIAL**

Comunidad 26 de junio de 2023

Se difundió el Plan de trabajo a través de la página web del establecimiento.

Se efectuaron 4 conversatorios con enfoque territorial:

- 1.-CODELO CESFAM CORDILLERA ANDINA (LISTA DE ESPERA QUIRÚRGICA) **19 de mayo de 2023**
- 2.-CODELO CESFAM CENTENARIO (LISTA DE ESPERA QUIRÚRGICA) **23 de mayo de 2023**
- 3.-CODELO Y COMUNIDAD CESFAM RINCONADA (LEY MILA) **17 de agosto de 2023**
- 4.- CENTRO CULTURAL LOS ANDES (CO PAGO CERO FONASA) **13 de septiembre de 2023**

CONVERSATORIO LISTAS DE ESPERA QUIRÚRGICA:

La actividad contó con la participación de la Enfermera Encargada de la Unidad Pre-Quirúrgica quien dio a conocer el estado actual de la Lista de espera Quirúrgica No GES a nivel nacional y la situación en que se encuentra el Servicio de Salud Aconcagua Dificultades para resolver la Lista de Espera Quirúrgica y las Medidas implementadas para la reducción de éstas, para luego finalizar con la presentación de caso resuelto y como se encuentra la Lista de espera al 15 de mayo del 2023, donde a través de un análisis gráfico se puede observar satisfactoriamente los resultados.

CONVERSATORIO "LEY MILA"

Actividad ejecutada en el contexto del Hospital Amigo y organizada por la Unidad de Participación y Servicio Social, contando además, con la colaboración de la Subdirección de Matronería del HOSLA.

Permitió a los asistentes dialogar e informarse sobre el derecho a la compañía de los pacientes pediátricos hospitalizados, garantizando condiciones dignas y un trato respetuoso a los pacientes y sus cuidadores.

La presentación del tema estuvo a cargo de las profesionales Matrona, Sra. Gina Correa Fuentealba, Trabajadora Social, Catherine Bazaez Gallardo de la Ley IVE y Enlace Psiquiátrico, y la Psicóloga, Vanessa Moreno del Programa Chile Crece Contigo.

CONVERSATORIO CO PAGO CERO FONASA

Esta actividad contó con la participación de la Encargada de participación Ciudadana FONASA, Dirección Zonal Centro Norte, Sra. Janette Ávalos y del Jefe (S) de la Sucursal FONASA Los Andes, Juan Carlos Guajardo.

<p>JORNADA DE ORGANIZACIONES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DE ESTABLECIMIENTOS DE SALUD COMUNA DE LOS ANDES</p>	<p>En esta oportunidad los asistentes tuvieron la oportunidad de dialogar activamente respecto del tema tratado; además, de conocer otras alternativas para acceder a FONASA como lo es "Ahórrate la Fila", "Agenda tu visita en FONASA" entre otros</p> <p>Realizada el 1° de diciembre de 2023</p> <p>Objetivo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Evaluar las acciones implementadas en el plan de participación ciudadana de forma anual, para medir los resultados en las áreas priorizadas. • Fortalecer las organizaciones de la sociedad civil, promoviendo una cultura de corresponsabilidad. • Enunciar las fortalezas y debilidades detectadas durante el proceso de Participación Ciudadana año 2023 • Definir propuestas que podrían fortalecer y/o mejorar la Participación Ciudadana en la comuna de Los Andes
<p>COLABORACIÓN EN PROYECTO "CORREDORES DE SEGUROS PARA LA INCLUSIÓN DE PERSONAS MIGRANTES"(OPS/ SEREMI VALPARAÍSO/HOSLA, MEDIANTE LA INSTALACIÓN DE STAND PASILLO ACCESO AL CONSULTORIO DE ESPECIALIDADES DEL HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE LOS ANDES</p>	<p>Realizada el 13 de marzo de 2023</p> <p>Objetivo:</p> <p>"Contribuir a que la comunidad migrante residente en la Provincia de Los Andes, reciba orientación de parte de profesionales de la OPS/HOSLA, respecto de cómo acceder a la salud y regularización de documentos para permanecer en el país, mediante la instalación de un stand en el pasillo acceso a Consultorio de especialidades del hospital.</p> <p>Mediante la instalación de stand y entrega de folletería se orientó a la comunidad migrante de cómo acceder a la salud, regularización de documentos para permanecer en el país, Carta de Derechos y Deberes de los pacientes, gestión del NIP, entre otros</p>
<p>PLAZAS Y /O FERIAS CIUDADANAS EN LAS QUE SE PUEDE ENTREGAR INFORMACIÓN RELEVANTE Y RECOGER LA OPINIÓN DE LA COMUNIDAD SOBRE TEMAS DE SALUD</p>	<p>Se llevaron a cabo 3 ferias:</p> <p>1.-"Proyecto de corredores de seguros para la inclusión de personas migrantes" 13 de marzo de 2023</p>

<p>REALIZACIÓN DE ACTIVIDADES DE AUTOCUIDADO CON CONSEJEROS (AS) DE LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LOS ANDES</p>	<p>2.-"Rompiendo el silencio" 25 de agosto de 2023</p> <p>3.-"Difusión Voluntariados HOSLA" 05 de diciembre de 2023</p> <p>Objetivo: Promover y orientar las acciones de promoción y prevención de conductas y estilos de vida saludable que incorporen la participación social de usuarios en los espacios públicos intra y extra hospital"</p> <p>1.-"Proyecto de corredores de seguros para la inclusión de personas migrantes" Cómo acceder a la salud en Chile, orientación respecto de su situación migratoria, regularización, informe sobre vacunas, orientación social, entre otros.</p> <p>2.-"Rompiendo el silencio" Maltrato hacia la mujer embarazada en todas sus manifestaciones, incluyendo el maltrato obstétrico, versus sus derechos como un ser integral. Maltrato hacia el adulto mayor y a los niños, enfatizando en este último, el maltrato mediante los dispositivos comunicaciones y tecnológicos.</p> <p>3.-"Difusión Voluntariados HOSLA" Funciones que cumplen los voluntariados al interior del establecimiento de salud.</p> <p>Realizada el 17 de noviembre de 2023 en la Sede Vecinal "Villa Los Almendros"</p> <p>Objetivo: "Fortalecer el autocuidado en el ámbito de la salud física y mental, promoviendo una cultura de corresponsabilidad, compañerismo y de apoyo mutuo"</p> <p>En esta actividad participaron:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Consejeros (as) de los establecimientos de salud de la provincia de Los Andes, pertenecientes a los diferentes establecimientos de salud, (Cesfam Cordillera Andina, Centenario, Rinconada, San Esteban. (Se excusa Cesfam de Calle Larga, ya que por superposición de actividades no pudieron participar).
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>En esta actividad participaron:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Consejeros (as) de los establecimientos de salud de la provincia de Los Andes, pertenecientes a los diferentes establecimientos de salud, (Cesfam Cordillera Andina, Centenario, Rinconada, San Esteban. (Se excusa Cesfam de Calle Larga, ya que por superposición de actividades no pudieron participar). • Integrantes de los equipos de salud de los establecimientos señalados • Rogativa Diaguita "Kümen Mogen" (Buen Vivir), donde los participantes pudieron ser parte de una experiencia de sanación física y espiritual de este pueblo originario. Para esta actividad, se contó con la participación de Janina Riveros, Presidenta de la Asociación Diaguita de Calle Larga "PAKSHA", Marcela Arcos, Vice-Presidenta de la Asociación de pueblos originarios "Inapire Huinchanmapu" y Carol Llancapán, Facilitadora Intercultural de la Asociación de pueblos originarios "INAPIRE Huinchanmapu, quienes previo a la realización de la actividad, fueron explicando el sentido de la rogativa y cada uno de los pasos que esta contempla. <p>Esta actividad se enmarco en la Jornada de Autocuidado dirigida a consejeros y consejeras pertenecientes a los CODELOS de la Provincia de Los Andes con el único objetivo de no citar a los mismos actores a dos actividades consecutivas</p>
<p>CELEBRACIÓN DEL DÍA INTERNACIONAL DEL VOLUNTARIADO</p>	<p>Esta actividad contempló:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reunión con directivas de los voluntariados 23 de noviembre de 2023 • Instalación de stand 05 de diciembre de 2023 • Ceremonia "Día Internacional del Voluntariado 15 de diciembre de 2023 <p>Objetivo: Reconocer la labor del voluntariado que colabora activamente en la gestión del establecimiento 23 de noviembre, se efectúa reunión con las directivas de los voluntariados con el objeto de elaborar en forma conjunta el programa de celebración "Día del Voluntariado". Resultado de esta reunión, se acuerda para el 5 de diciembre, instalar stand en el pasillo acceso</p>

<p>JORNADA DE SALUD DIRIGIDA A PERSONAS MIGRANTES (Actividad se agrega al Plan Anual del CCU)</p>	<p>CAE con el objeto de mostrar a la comunidad la labor que cumple voluntariado al interior del hospital. Por otra parte se acuerda que la ceremonia se realice el día 6 de diciembre a las 10:00 hrs en el patio de Las Hortensias. Cada voluntariado elegirá de entre sus socias a aquella voluntaria que se haya destacado más durante el año 2023.-</p> <p>5 de diciembre, cada voluntariado instala su stand, mostrando a la comunidad la labor que desarrollan al interior del establecimiento.</p> <p>La Ceremonia programada para el 6 de diciembre se prorroga para el 15 de diciembre por motivos de agenda de la directora.</p> <p>15 de diciembre se efectúa ceremonia donde se distingue a las presidentas y/o coordinadoras de cada uno de los voluntariados, se entrega un reconocimiento a las voluntarias destacadas año 2023 y se hace un reconocimiento póstumo a una voluntaria Dama de Rojo, fallecida recientemente.</p> <p>Finaliza la actividad con un cóctel de camaradería.</p> <p>Actividad realizada el 2 de diciembre de 2023 en el Frontis del Cefam Cordillera Andina.</p> <p>Actividad organizada y desarrollada en conjunto con los CESFAM Cordillera Andina y Centenario.</p> <p>Actividad dirigida a personas migrantes de diferentes nacionalidades que consultan espontáneamente en los stand dispuestos para este efecto.</p> <p>Para la realización de esta actividad se cuenta con la participación de las referentes de participación Ciudadana de los CESFAM Cordillera Andina, Centenario y Hospital San Juan de Dios de los Andes; además de un equipo de profesionales: médico, enfermera, trabajadora social, psicóloga, matrona, operario OIRS, entre otros quienes se encuentran atendiendo en los stand, entregando información y folletería que dicen relación con prestaciones en salud, beneficios y derechos que tienen como personas viviendo en nuestro país.</p> <p>Por otra parte, se entregó atención e inmediata en situaciones como por ejemplo: lactante no tiene sus vacunas al día, usuario no tiene NIP, necesita hora médica, etc.</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>“REACTIVANDO LA SOCIABILIZACIÓN, MEJORA LA CORTESÍA” REALIZACIÓN DE ACTIVIDADES SOCIO RECREATIVAS A FUNCIONARIOS DEL HOSLA, TRAVÉS DE LAS CUALES SE REFUERCE EL COMPAÑERISMO Y RESPETO MUTUO</p> <p>CONCURSO LITERARIO “MI VIDA UNA HISTORIA”</p>	<p>Se atendió desde las 9:00 a 14:00 hrs, contándose además, con un servicio de coctelería que hizo más amigable y acogedora la atención.</p> <p>También durante la jornada, se tomó contacto con Radio Superandina a través de la cual se da a conocer la mencionada actividad, invitando a la comunidad migrante acercarse hasta las dependencias del Cesfam.</p> <p>ESTA ACTIVIDAD NO PUDO CONCRETARSE DEBIDO A UNA SITUACIÓN CONTINGENTE SUFRIDA POR LA EXPOSITORA, QUIEN OFRECIÓ ESTA ACTIVIDAD EN FORMA GRATUITA. ENCARGADA DE PARTICIPACIÓN TRATÓ DE BUSCAR UN REEMPLAZO PERO ERA CON PAGO DE HONORARIOS.</p> <p>INICIALMENTE ESTA ACTIVIDAD COMENZÓ MUY BIEN, NO OBSTANTE, AL MOMENTO DE CONCRETARSE INFORMAN QUE SE CONFUNDIERON CON LAS FECHAS DE ENTREGA DE LOS TRABAJOS. NO PUDO PRORROGARSE, YA QUE EL JURADO de “LETRAS ANDINAS ESTABA YA COMPROMETIDO CON OTRA ACTIVIDAD.</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

PROPUESTAS Y MEJORAS AÑO 2023
<p>Continuar promoviendo la vinculación territorial del hospital, hacerlo cercano a los usuarios, difundiendo información referida a las diferentes estrategias que en el establecimiento se adopten en beneficio de los usuarios, (Listas de Espera, pérdidas de horas por parte de los usuarios y las consecuencias que esto conlleva, difundir en radios locales LEY MILA, LEY DOMNGA y otros temas emergentes que la comunidad deba conocer</p> <p>Promover la integración de nuevos actores sociales al Consejo Consultivo de Usuarios</p>



ANA LAZCANO LEMUS
DIRECCION DIRECTORA
HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE LOS ANDES

LOS ANDES, 29 de enero de 2024