



TEXTO CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA 2024

GESTIÓN 2023

ANA LAZCANO LEMUS
Directora

25 de Abril de 2024

DIAPO 1

Estimadas autoridades, integrantes del consejo consultivo de usuarios, directores de establecimientos de la red del Servicio de Salud Aconcagua, dirigentes gremiales, Equipo Directivo, comunidad hospitalaria, amigos, amigas e invitados, sean todos muy bienvenidos a esta Cuenta Pública Participativa 2024, del Hospital San Juan de Dios de Los Andes.

La gestión que presentaremos esta mañana corresponde al trabajo del año 2023 del Hospital San Juan De Dios De Los Andes y, por supuesto, son el resultado de la labor mancomunada de equipos clínicos, administrativos y de apoyo logístico-operativo, quienes han dispuesto todas sus capacidades profesionales y voluntad de servicio público para concretar los desafíos definidos que expondremos a continuación.

DIAPO 2 – DESAFÍOS 2023

Iniciaré la descripción de nuestros resultados, exponiendo el cumplimiento de los compromisos adquiridos en la Cuenta Pública Participativa del año pasado, para señalar el estado de cumplimiento, de dichos desafíos que les presentamos el 26 de abril del 2023.

DIAPO 3

Para tal efecto, usaremos la simbología que se presenta en esta lámina, donde señalaremos lo cumplido, en proceso de ejecución y, lo que no fue posible realizar a la fecha.

DIAPO 4

Los desafíos planteados para el año 2023 fueron los siguientes:

1. Disminuir la lista de espera quirúrgica; y lo logramos.
2. Mejorar los tiempos de espera en la Unidad de Emergencia Hospitalaria, para lo cual estamos llevando a cabo estrategias que detallaré más adelante, por tanto, estamos está en proceso de ejecución.
3. Avanzar en la ampliación de los Pabellones Quirúrgicos y la Unidad de Esterilización. Para esto ya contratamos un profesional experto, el que se encuentra trabajando en el diseño y valorización del proyecto, el cual contemplará distintas etapas de avances, en relación a los recursos disponibles. Por esta razón estamos en proceso de ejecución.
4. Obtener aprobación para el proyecto de construcción de la Unidad de Paciente Crítico, desafío sobre el que informaré importantes avances en el desarrollo de esta cuenta pública. Por tanto está cumplido.

5. Poner en marcha el Programa de Acompañamiento a la Identidad de Género, el que inició atenciones a pacientes y familias en noviembre del año pasado y que igualmente detallaré más adelante. Por tanto está cumplido.
6. Creación y puesta en marcha de la Comisión Local de Equidad de Género, la cual se encuentra constituido, mediante Resolución Exenta N° 2069 del 28 de agosto de 2023, y trabajando en diversas temáticas de su área. Por tanto está cumplido.
7. Prepararnos para la Cuarta Acreditación en Calidad y Seguridad Asistencial ante la Superintendencia de Salud, proceso que iniciamos exitosa y participativamente con nuestros funcionarios, realizando los trámites administrativos de rigor, para recibir en los próximos meses la designación de la empresa acreditadora. Por tanto está cumplido.
8. Actualizar nuestra Planificación Estratégica, lo cual conseguimos durante el segundo semestre del año pasado, elaborando un documento que guíe el accionar del establecimiento para los años 2024 y 2025. Por tanto está cumplido.
9. Realizar gestiones que nos permitan recuperar la Capilla. Sobre esto realizamos acciones de habilitación del recinto, sobre lo cual me referiré posteriormente, por tanto está en proceso de ejecución.

DIAPO 5 – CONSEJO CONSULTIVO DE USUARIOS

Tal como lo señalé al inicio, esta cuenta pública posee un carácter participativo. Por este motivo, incluimos en esta presentación las solicitudes de nuestro Consejo Consultivo de Usuarios.

DIAPO 6

Es por este motivo que consideraremos algunos temas que nuestro Consejo Consultivo de Usuarios solicitó que informáramos en esta cuenta.

1. Mejoras en los tiempos de espera para atención y trato en Unidad de Emergencia Hospitalaria.
2. Resultados en materia de disminución de Listas de espera e informar los criterios de avance.
3. Conocer los nuevos médicos especialistas contratados.
4. Promover el programa de trabajo y la importancia del consejo consultivo de usuarios.
5. Aumentar las horas para la especialidad de urología.
6. Y conocer los desafíos del HOSLA para el presente año.

Cada uno de estos temas propuestos por nuestro Consejo Consultivo de Usuarios, será destacado por el símbolo que vemos en pantalla, dando así respuesta a lo consultado.

DIAPO 7 – GESTIÓN CLÍNICA

A continuación, revisaremos los resultados en el ámbito de nuestro propósito institucional, como es la Gestión Clínica.

DIAPO 8

Muy orgullosa, inicio la presentación, destacando el gran Hito alcanzado por nuestro querido Hospital en el año 2023, donde obtuvimos el 4to lugar a nivel nacional, entre 71 hospital autogestionados existentes en el país, en el cumplimiento de la resolución de lista de espera quirúrgica

... (APLAUSOS)....

Con lo cual alcanzamos el 99% de la meta establecida por el Minsal para nuestro Hospital. Esto significó la reducción completa de la lista de espera correspondiente a los años 2018, 2019 y 2020, las cuales habían sido aplazadas por la situación pandémica vivida entre el 2020 y el 2023.

Este gran logro, reconocido públicamente por el Ministerio de Salud, fue el fruto del trabajo mancomunado de nuestras unidades clínicas, administrativas y operacionales, lo que nos produce un gran orgullo por el impacto que esta gestión provoca en nuestra querida comunidad andina y de Aconcagua.

Con este logro no sólo estamos cumpliendo un indicador y posicionándonos en un lugar destacado como hospital. Sino también, estamos cumpliendo con una demanda social conocida y reiterada, como es resolver en el menor tiempo posible la espera para una cirugía.

....APLAUSOS.....

DIAPO 9

A continuación fundamentaremos el logro obtenido. Podemos ver en la columna roja, el número de intervenciones pendientes en enero de 2023. En tanto, en la columna azul, el número de cirugías que quedaron pendientes a diciembre del mismo año.

Así, podemos observar que hasta el año 2023 ya no tenemos pacientes esperando por una cirugía desde los años 2018, 2019 y 2020. Y los pacientes del año 2021 que esperan cirugía, fueron disminuidos en un 65%. Como así también los pacientes del año 2022 fueron resueltos en un 33,7%

DIAPO 10

Concordante con lo anterior, podemos observar cómo la producción total de nuestro establecimiento, fue de 9505 cirugías; entre mayores y menores, lo que representa un aumento total de un 12% más, respecto al año 2022.

Este logro, sumado al 4to lugar nacional en resolución de lista de espera, nos enorgullece enormemente, pues según informa el Ministerio de Salud, somos el Hospital con mayor cantidad de egresos quirúrgicos de la quinta región de Valparaíso.

Esta es la ruta que debemos continuar, por ello, felicitamos a todas las unidades relacionadas al proceso, por su gran esfuerzo y dedicación.

DIAPO 11

Unidad de Emergencia Hospitalaria

Al revisar la actividad en la Unidad de Emergencia Hospitalaria, podemos observar que el año 2023 consultaron 62.909 pacientes, lo que representa un 9% menos que en el año 2022.

DIAPO 12

Aun considerando esta disminución en las atenciones, podemos ver también que, del total de consultas, un 43% corresponde a pacientes categorizados como C4 y C5.

Esta realidad afecta la calidad de atención de nuestro servicio en la Unidad de Emergencia Hospitalaria, ya que este importante número de usuarios C4 y C5 debiera acudir a otros dispositivos de salud de atención primaria, como CESFAM, SAPU, SAR o SUR.

Destacamos y reconocemos el incansable trabajo y compromiso de todos los funcionarios vinculados a la unidad de emergencia hospitalaria.

DIAPO 13

CONSULTORIO ADOSADO DE ESPECIALIDADES

En el año 2023 se realizaron 68.274 consultas de especialidades, lo que representa un aumento de un 16% respecto del año 2022. Es necesario destacar que de este total, 1.878 consultas fueron realizadas a través de la estrategia de atención vía telemedicina.

DIAPO 14

Este altísimo número de consultas de especialidades, permitió reducir en un 100% las listas de espera de consultas nuevas- o interconsultas, derivadas desde los CESFAM, entre el periodo 2018 al 2021. Y una disminución del 87% del año 2022.

Reconocemos a todos los funcionarios clínicos y administrativos vinculados al proceso de atención ambulatoria, por su esfuerzo ante la reducción de lista de espera de consultas nuevas de especialidades de nuestro establecimiento.

DIAPO 15

Cabe mencionar que, de 76.439 consultas programadas el año pasado, 10.043 no fueron ocupadas por inasistencia de los usuarios, lo que representa un 13% de inasistencia o consultas perdidas.

DIAPO 16

A pesar que esta cifra se encuentra bajo los límites fijados por MINSAL, no nos satisface dar cuenta de este importante número de consultas no ocupadas. Dicho esto, hacemos un llamado a la comunidad a ser responsables con este recurso, invitándolos a actualizar sus datos y a informar con antelación su inasistencia.

DIAPO 17

Es por ello que hemos implementado acciones de comunicación más efectivas en nuestras redes sociales, tendientes a concientizar a los usuarios sobre la importancia de este recurso, y a devolver su hora en caso de no poder asistir, lo que nos permite dar la oportunidad a otra persona que pueda ocupar esa hora médica.

DIAPO 18

Si observamos el comportamiento de las consultas ambulatorias con profesionales no médicos, donde se incorporan enfermeras, matronas,

nutricionista, y psicólogo, podemos observar un incremento de un 17% en comparación al año 2022, totalizando 18.775 atenciones.

DIAPO 19 HOSPITALIZACIONES

La gran actividad quirúrgica de los pacientes hospitalizados en los servicios de Cirugía, Traumatología y Urología, en conjunto a las actividades de nuestra Unidad de Paciente Crítico y los servicios clínicos de Medicina, Pediatría y Ginecobstetricia, totalizó 7.867 egresos o altas, lo que representa un aumento de un 9% más respecto al año 2022.

DIAPO 20 Unidad de Hospitalización Domiciliaria

Relacionado con lo anterior, en el año 2023 la Unidad de Hospitalización Domiciliaria presentó un sostenido crecimiento, alcanzando el número de 533 hospitalizaciones en domicilio, lo que constituye un total de 5.250 días cama. Esta cifra representa un aumento de un 7% respecto al año 2022.

DIAPO 21 FARMACIA

Todo el aumento en la gestión clínica, se refleja también en las unidades de apoyo. Es así como la Unidad de Farmacia presenta un aumento de un 9% de las recetas despachadas, alcanzando total de 81.285 recetas.

Cabe hacer notar que el presupuesto asociado a fármacos, alcanzó los \$2.354 millones de pesos el año 2023, lo que representa un 16% del total de gastos en bienes y servicios

DIAPO 22 IMAGENOLOGÍA

Una situación similar podemos observar en los exámenes de Imagenología, donde se incrementaron dichas prestaciones en un 10% respecto al año anterior, totalizando 78.408 exámenes.

DIAPO 23 (LABORATORIO CLÍNICO)

En tanto, en el laboratorio clínico, se realizaron 703.320 exámenes, lo que implica un 14% de incremento respecto al año 2022.

DIAPO 24 (KINESIOLOGÍA)

Por otro lado, los ingresos al Programa de Rehabilitación Integral, totalizaron 7.867 prestaciones de kinesiología. Esto significa un 9% más que el año anterior.

DIAPO 25 Servicio de Atención de Urgencias Básicas

Una de las estrategias implementadas el año 2023, para disminuir los tiempos de espera de los pacientes en la Unidad de Emergencia Hospitalaria, fue la creación del Servicio de Atención de Urgencias Básicas.

Este dispositivo que funciona de lunes a domingo, de 10:00 a 22:00 hrs. en la Unidad de Emergencia Hospitalaria, permite disminuir el tiempo de espera a los pacientes de menor complejidad, atendiendo de esta forma, una solicitud emanada del consejo consultivo de usuarios.

Es por este motivo que lo destacamos como un hito exitoso de nuestra gestión 2023.

DIAPO 26 FORTALECIMIENTO DE ESPECIALIDADES Y SUBESPECIALIDADES

Una de las solicitudes de nuestro Consejo Consultivo de Usuarios es conocer los nuevos médicos incorporados el año 2023 en nuestro Hospital.

En este sentido podemos mencionar el fortalecimiento de las especialidades de Anestesia, Medicina Interna y Urología, con la llegada de nuevos especialistas.

Así también, la incorporación de un subespecialista en Reumatología Infantil y otro en Traumatología Infantil, que nos permite desarrollarnos en beneficio de nuestros usuarios.

DIAPO 27 ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS

En lo referido a nuestra Unidad de Especialidades Odontológicas, podemos anunciar con alegría que el total de atenciones se incrementó en un 13% en relación al año 2022, totalizando 21.939 prestaciones odontológicas.

En el gráfico podemos observar el detalle por ingreso a tratamientos, controles, consultas nuevas, controles de post alta y altas de tratamiento.

Una información que siempre nos gusta presentar, está relacionada con los nacimientos de nuevas andinas y andinos, totalizando 770 nacimiento el año 2023.

Es importante señalar también que todas las madres contaron con acompañamiento de un ser querido durante el pre parto y parto, dando cumplimiento a lo establecido en la Ley N°21.732, conocida como Ley Mila, en lo que refiere a acompañamiento de la persona gestante.

Me parece apropiado señalar que nuestra Subdirección de Matronería ha desarrollado un trabajo destacado en ámbitos como el manejo del dolor sin uso de fármacos en pre parto, la entrega de muñecos de apego a recién nacidos, la impresión de placentas, el apoyo al duelo perinatal que se exige en la Ley Dominga, visitas guiadas a futuras madres, y trato respetuoso a pacientes y acompañantes de niñas, niños y adolescentes.

En lo que se refiere al trabajo del Servicio de Gineco Obstetricia en nuestro Consultorio de Especialidades, tenemos la alegría de anunciar que el año 2023 dio hermosos frutos para el Programa de Medicina Reproductiva. Fue así como este año nacieron Pascual y Julieta, nuestros primeros niños nacidos gracias a este programa que permite a las familias de Aconcagua, acceder a fertilidad asistida. En el video vemos a Pascual con su familia.

Esperamos que el programa de Fertilidad asistida continúe otorgando tanta dicha y felicidad, a las distintas familias de nuestro valle de Aconcagua.

Podemos decir con orgullo que en el cumplimiento de la Garantía de Oportunidad, los casos ingresados alcanzaron a 7.627 problemas de salud, lo que significa un aumento del 12% en comparación al año anterior.

Con orgullo podemos señalar que el cumplimiento en la garantía de oportunidad alcanzó a un 99,4%. Entendemos que cumplir con este mandato, requiere el compromiso de distintas áreas, las cuales mediante un trabajo profesional y coordinado, dan respuesta a los distintos requerimientos de nuestros usuarios, permitiendo así cumplir con esta ley garante de la salud.

Uno de los aspectos claves para el cuidado y bienestar de nuestros pacientes, es la necesidad de contar con un equipo de enfermería especializado, con los recursos materiales y físicos necesarios de una unidad estratégica.

Es así como a través de la Subdirección de Gestión del Cuidado de Enfermería, se consolidó el Comité de Humanización, que busca acercar y mejorar la estancia hospitalaria del paciente y su familia.

También se constituyó el Comité de Enfermería en Heridas y Ostomías, cuyo objetivo es contribuir a la gestión del cuidado en pacientes con heridas, úlceras y Ostomías.

Y la consolidación del equipo de Accesos Vasculares Complejos, para fortalecer la seguridad del paciente.

Quiero felicitar a todos los equipos clínicos; compuestos por la Subdirección Médica y todos sus Servicios, por la Subdirección de Gestión del Cuidado de Enfermería y por la Subdirección de Matronería, por los logros obtenidos en este periodo, mis sinceros agradecimientos a todas y a todos ustedes.

Corresponde, a continuación, presentar los indicadores de la Subdirección de Gestión, Desarrollo y Calidad de Vida de quienes trabajan en esta institución.

DIAPO 34

Nuestro hospital posee una dotación autorizada de 807 funcionarios, siendo 133 profesionales de la ley médica, 191 profesionales clínicos no médicos, 264 técnicos en enfermería, y 219 profesionales y técnicos no clínicos, administrativos y auxiliares.

Tal como lo indiqué al inicio, uno de los temas solicitados por nuestro Consejo Consultivo de Usuarios, es la incorporación de nuevos médicos al establecimiento.

Es así como puedo informar que se incorporaron 3 médicos especialistas: un urólogo, 2 internistas y 1 anestesista.

También se incorporó un nuevo traumatólogo infantil y retornó de su subespecialidad una pediatra, subespecialista en Reumatología Infantil.

También, durante el año 2023 se otorgó al hospital 3 cargos para dar inicio al GES 86,

También se incorporó una dupla psicosocial, para dar inicio al Programa de Acompañamiento a la Identidad de Género (PAIG),

En otro aspecto, a fin de fortalecer los dispositivos de cuidados infantiles, el Ministerio de Salud dotó con 9 cargos dicha área.

Por su parte durante este periodo también se incorporó; 1 cargo médico 44 horas, más 2 profesionales de enfermería y 2 técnicos en enfermería, para la habilitación de la Unidad de Hospitalización Domiciliaria.

Finalmente, en el mes de noviembre, se regularizaron 8 cargos honorarios que pasan a contrata.

En los ámbitos de Desarrollo y Calidad de Vida Laboral de nuestros funcionarios, podemos señalar que durante el 2023, además de todas las gestiones propias realizadas por la Subdirección, gestionamos 3 iniciativas muy importantes para nuestros funcionarios, ellas son:

1) El Protocolo Senda Previene

Se suscribió un protocolo de colaboración con el Programa Senda Previene, el cual nos permitió iniciar un trabajo enfocado en la prevención del consumo de alcohol y drogas.

La iniciativa también nos permite acceder a atenciones profesionales para quienes necesitan un acompañamiento en esta materia y así favorecer la calidad de vida de los funcionarios y sus familias.

- 2) Se realizó en coordinación con el Instituto de Seguridad Laboral, el **cuestionario de evaluación de ambientes laborales y salud mental CEAL SM**, con la finalidad de hacer un plan de trabajo para el establecimiento. Muy importante fue el resultado obtenido, el que concluye, que el Hospital cuenta con un “riesgo bajo”, lo que refleja que más allá de alguna situación muy puntual, contamos con un excelente ambiente y clima laboral.

Finalmente en este aspecto, en julio de 2023 se suscribió entre el Hospital y la Contraloría Regional de Valparaíso el “Convenio de Colaboración para la ejecución del Programa de Apoyo al Cumplimiento”, cuyo principal objetivo es fortalecer la integridad funcionaria a través de la construcción de una Política

de Integridad Institucional, la cual se encuentra en plena ejecución, hecho que nos mantiene muy complacidos.

Quiero felicitar a todo el equipo que compone la Subdirección de Gestión y Desarrollo de las Personas, y Asesores de la Dirección, por los logros obtenidos en este periodo, mis sinceros agradecimientos a ustedes.

DIAPO 39

GESTION FINANCIERA

Corresponde a continuación revisar el ejercicio de las finanzas del hospital.

DIAPO 40 Presupuesto V/S Gasto

En la imagen podemos observar que el presupuesto total del hospital fue de \$37.570 millones de pesos, el que se iguala al total de los gastos del periodo. De esta forma se visualiza el cumplimiento de la gestión financiera, logrando la ejecución del 100% de los recursos asignados. Evidenciando así, la eficiencia en la gestión de las áreas involucradas.

En este gráfico podemos observar la distribución del gasto, donde el 62% corresponde al pago de remuneraciones del personal. De este total, podemos indicar que \$416 millones corresponden a honorarios asociados directamente a la resolución de la Lista de Espera Quirúrgica.

Como contraparte, el 38% de los gastos están asociados a la compra de bienes y servicios de consumo, de los cuales \$834 millones fueron destinados directamente a la resolución de la Lista de Espera Quirúrgica.

En cuanto a las inversiones en equipamiento, podemos ver que el total alcanzó los \$302 millones de pesos, destacando la adquisición de un Tomógrafo de Alta Resolución para la Unidad Dental, la adquisición e instalación de un container para la Unidad de Hospitalización Domiciliaria, la adquisición de 49 sillones de acompañamiento para dar cumplimiento a la Ley Mila y la adquisición de 1 video gastroscopio, para la Unidad de Procedimientos Complejos.

DIAPO 43 PUESTA EN MARCHA

Durante el 2023, se concluyeron y pusimos en marcha importantes proyectos iniciados el 2022, mejorando de esta forma la satisfacción usuaria y calidad de la atención.

Estas puestas en marcha, corresponden a proyectos de inversión que totalizaron la suma de \$632 millones de pesos; y corresponden a nuevos ascensores para el CAE y el Servicio de Urgencia; 4 Nuevos box de atención para el Consultorio de Especialidades, Reacondicionamiento y ampliación del fichero, y la ampliación del Servicio de Traumatología, dotándola de una nueva sala para la habilitación de 5 camas.

Sin lugar a dudas, que estas mejoras de infraestructura van directamente relacionadas con una mejor atención, sin embargo, no es menos cierto, que necesitamos contar con más financiamiento, en miras a continuar ejecutando más y mejores proyectos para el bienestar de nuestros pacientes.

DIAPO 44 CAPILLA

Otro HITO importante de la gestión, fueron las acciones de habilitación de nuestra capilla, permitiendo de este modo, contar con espacios de recogimiento espiritual para pacientes, familias y funcionarios. De manera muy auspiciosa, podemos señalar que este año oficiamos la liturgia de viernes santo en nuestra capilla, recuperando así un sentido espacio que es parte de nuestra historia.

DIAPO 45 (MEJORA EN SEGURIDAD UEH)

Una de las demandas más sentidas por la comunidad y por nuestros funcionarios, está relacionada con la seguridad en la Unidad de Emergencia Hospitalaria.

Es por este motivo que realizamos diversas mejoras de infraestructura en el acceso a dicho servicio, con la instalación de cámaras de seguridad y mejora de la iluminación en el perímetro, el reforzamiento de la puerta de acceso y el refuerzo con un turno adicional de guardias especializados en este servicio.

DIAPO 46 Proyecto UPC

Otro importante hito alcanzado durante el año 2023, fue la priorización que el Ministerio de Salud realizó para obtener el financiamiento que nos permita avanzar en el diseño de nuestra futura Unidad de Paciente Crítico. Gracias a Gestiones del Subsecretario de Redes Asistenciales, Dr. Osvaldo Salgado, conseguimos que el Ministerio de Hacienda aprobara \$117 millones para iniciar la licitación del proyecto de diseño de la nueva Unidad de Paciente Crítico.

Personalmente relevo inmensamente este hito, el cual nos otorga una felicidad inmensa, ya que después de muchos años y diferentes gestiones, finalmente podemos contar con los recursos, para dar la partida a un diseño de vanguardia para esta importante Unidad especializada, la que sin lugar a dudas será un aporte directo a toda la comunidad de la Provincia de Los Andes y un gran avance y desarrollo para nuestra gestión Hospitalaria, puesto que en síntesis se traduce en podremos sanar a más personas y salvar vidas de quienes se encuentran más graves.

Quiero felicitar a todos los equipos que componen la Subdirección de Administración y Finanzas, por los logros obtenidos en este periodo, mis sinceros agradecimientos a ustedes.

DIAPO 47

SATISFACCIÓN USUARIA

Nos corresponde a continuación revisar los logros del ámbito de la Satisfacción Usuaría.

DIAPO 48

Plan de Satisfacción Usuaría

Podemos indicar con gran satisfacción que cumplimos en un 100% el Plan de Mejora de la Satisfacción Usuaría en los ámbitos de acogida, trato e información a los usuarios en Unidad de Emergencia, Farmacia y Lista de Espera.

DIAPO 49

OIRS

Si revisamos el comportamiento de las solicitudes ciudadanas, podemos observar que estas aumentaron en un 5,9%, respecto del año anterior, totalizando 1280 solicitudes; entre consultas, reclamos, felicitaciones y sugerencias, las cuales fueron respondidas en un 100% dentro del plazo que establece la normativa.

DIAPO 50

OIRS - UEH

A nivel de las gestiones realizadas por nuestra Oficina de Informaciones, Reclamos y Sugerencias en la Unidad de Emergencia, este dispositivo atendió a 10.230 personas y tramitó efectivamente 258 horas médicas en los distintos CESFAM de la red, a personas que consultaban por problemas de salud no urgentes, categorizados como C4 y C5.

Es muy importante señalar que este dispositivo de OIRS Urgencia, amplió su horario de atención, desde las 8 de la mañana hasta las 10 de la noche de forma continua, y los días sábados desde las 1 de la tarde hasta las 8 de la noche.

Este dispositivo se ha constituido en una efectiva estrategia para disminuir las consultas no pertinentes en la Unidad de Emergencia Hospitalaria.

DIAPO 51 Hospital Amigo

Hospital Amigo promueve el acompañamiento de familiares o personas significativas de los pacientes que se encuentran hospitalizados, en especial a niños y niñas, adultos mayores y mujeres en proceso de parto, esto último también establecido en Ley Mila.

El Hospital San Juan de Dios de Los Andes cumple con la categoría de Hospital Amigo, pues trabaja continuamente en el cumplimiento de los 10 lineamientos que vemos en la lámina.

Con alegría podemos informar a nuestra comunidad, que en el ejercicio del año 2023, El Hospital San Juan de Dios de Los Andes, cumple con un 100% los criterios que indica la normativa.

DIAPO 52 PAIG

El Programa de Acompañamiento a la Identidad de Género, PAIG, es un programa psicosocial que nuestro Hospital decidió implementar pensando en dar respuesta a una demanda muy sentida para la población Trans de todo el valle del Aconcagua, cómo lo es la atención especializada en temáticas de género e inclusión. Nuestro programa “Crece con Orgullo”, que es el nombre social del PAIG, comenzó las atenciones en noviembre del año 2023 y en la actualidad cuenta con 22 niños, niñas y adolescentes en acompañamiento.

La dupla profesional compuesta por psicóloga y trabajadora social, articula un trabajo colaborativo con otros dispositivos, como, Tribunales, fiscalías, colegios, programas de mejor niñez e instituciones de salud de todo el Valle de Aconcagua.

DIAPO 53 Plan de trabajo Consejo Consultivo de Usuarios

Otro de los temas solicitados por nuestro Consejo Consultivo de Usuarios, para presentar en esta Cuenta Pública Participativa, es el resultado del trabajo realizado por esta instancia de participación social, compuesta por representantes de diferentes organizaciones de la comunidad y usuarios de los diferentes programas y servicios.

Es así como puedo destacar el cumplimiento del 100% del plan de trabajo para el año 2023, donde destacan, las acciones que se visualizan en la lámina.

Quiero felicitar a todos el equipos que componen la Subdirección de Gestión de Usuarios”, por los logros obtenidos en este periodo, mis sinceros agradecimientos a ustedes.

DIAPO 54 (DESAFIOS)

Ahora bien, pensando en el hoy, es que nos hemos propuesto importantes desafíos para este 2024, teniendo presente siempre mejoras en nuestro funcionamiento y atención hacia nuestros pacientes, estos son:

- 1.- Alcanzar la 4ta Acreditación en Calidad y Seguridad Asistencial
- 2.- Consolidar el programa Aula Hospitalaria
- 3.- Ejecutar mejoras estructurales en el Servicio de Pabellón y la Unidad de Esterilización.
- 4.- Disminuir las inasistencias de los pacientes a sus controles
- 5.- Implementar y mejorar Box de Ecocardiograma
- 6.- Desarrollar procesos de eficiencia Hospitalaria
- 7.- Habilitar patio de acompañamiento para pacientes hospitalizados y sus familias.

Como pueden ver, los desafíos para este 2024 son de gran envergadura, por lo que nuevamente apelo al gran esfuerzo y compromisos que realizamos todos los funcionarios y funcionarias en nuestro diario quehacer, para que una vez más, cumplamos exitosamente con todos los objetivos propuestos, como es nuestro sello característico.

DIAPO 55 PALABRAS FINALES

A través de este simbólico acto, esperamos haber presentado a ustedes los principales indicadores y logros de la gestión de las personas que conformamos la comunidad hospitalaria, durante el año 2023.

Esta información quedará disponible en nuestro sitio web, donde podrán revisar los contenidos de la presentación.

Es momento de agradecer infinitamente a cada funcionario y a todos los equipos de trabajo de este hospital, en esta ocasión en forma especial a todos y todas quienes colaboraron en la preparación de este acto. Reconocemos que a través del compromiso de servidores de la salud, han aportado para alcanzar

todos los desafíos propuestos en el año 2023 y así dar soluciones de calidad a los requerimientos de salud de nuestros usuarios.

Doy las gracias a todo el Equipo Directivo por su compromiso, por el cariño a este hospital, por caminar juntos y liderando todos los desafíos propuestos en beneficio de la Comunidad.

Antes de finalizar esta Cuenta Pública, confirmo el compromiso adquirido desde que asumí como Directora, dando prioridad a la gestión de Listas de Espera, cumplimiento de las garantías GES y lineamientos entregados por el Ministerio de Salud, destacando siempre con el sello de atención que caracteriza a nuestro hospital “Agiles, amables y seguros” y que respetuosamente los invito a practicar con mayor ímpetu en una atención humanizada...

Hoy, teniendo presente que aún nos falta mucho por hacer en la salud de nuestro Valle, nuevamente los invito a tratarnos bien, a cuidarnos para así cuidar y tratar humanamente a quienes lo necesitan, nuestros usuarios.

¡¡¡Gracias, gracias!!