



CUENTA PÚBLICA **PARTICIPATIVA** 2025



DESAFÍOS 2024



DESAFÍOS 2024



REALIZADO



EN EJECUCIÓN



PENDIENTE

DESAFÍOS 2024



1

**4° ACREDITACIÓN
EN CALIDAD Y
SEGURIDAD
ASISTENCIAL**



2

**EJECUTAR
MEJORAS
ESTRUCTURALES
EN PABELLÓN Y
ESTERILIZACIÓN**



3

**CONSOLIDAR
LA ESCUELA
HOSPITALARIA**



4

**DISMINUIR
INASISTENCIA
DE PACIENTES
A CONTROLES**



DESAFÍOS 2024



5

**IMPLEMENTAR Y
MEJORAR BOX DE
ECOCARDIOGRAMA**



6

**DESARROLLAR
PROCESOS DE
EFICIENCIA
HOSPITALARIA**



7

**HABILITAR
PATIO DE
ACOMPañAMIENTO
PARA PACIENTES Y
FAMILIA**





TEMAS SUGERIDOS POR CONSEJO CONSULTIVO DE USUARIOS



1

Listas de Espera:

- Quirúrgica.
- Urológica.
- Procedimientos.
- Resonancia nuclear magnética.

2

Estrategias y resultados en reducción de Listas de Espera.

3

Cirugía Mayor Ambulatoria.

4

Atención Prioritaria para Adultos Mayores y Cuidadores.

5

Falta de horas de urología.



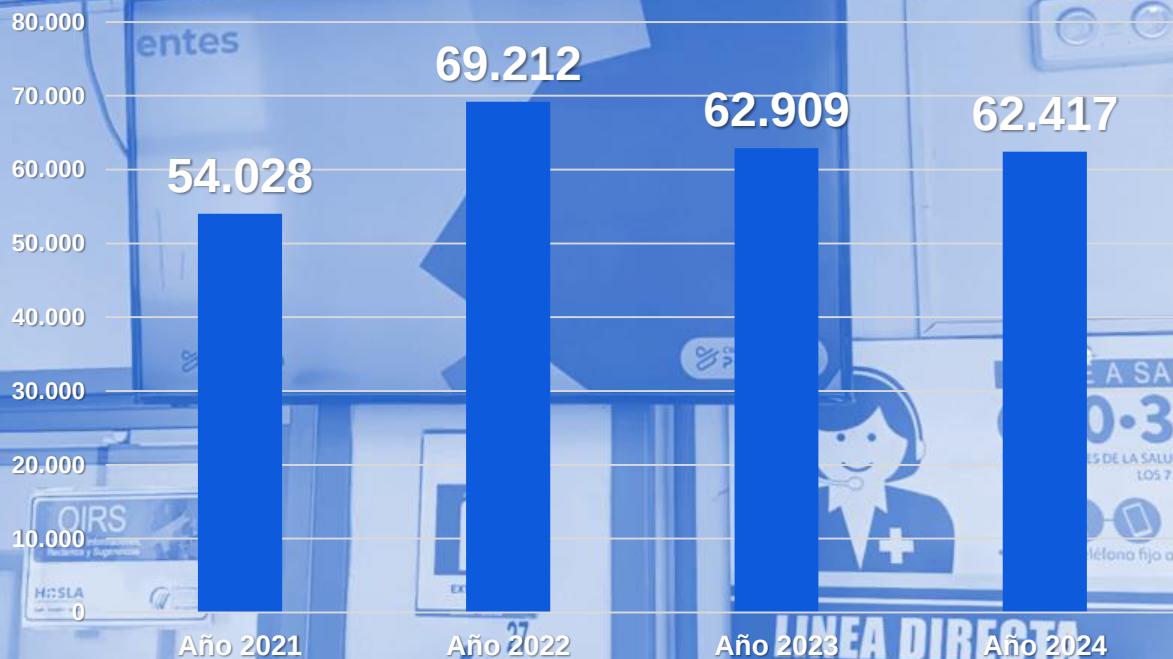
GESTIÓN CLÍNICA

Médica - Enfermería - Matronería



GESTIÓN CLÍNICA

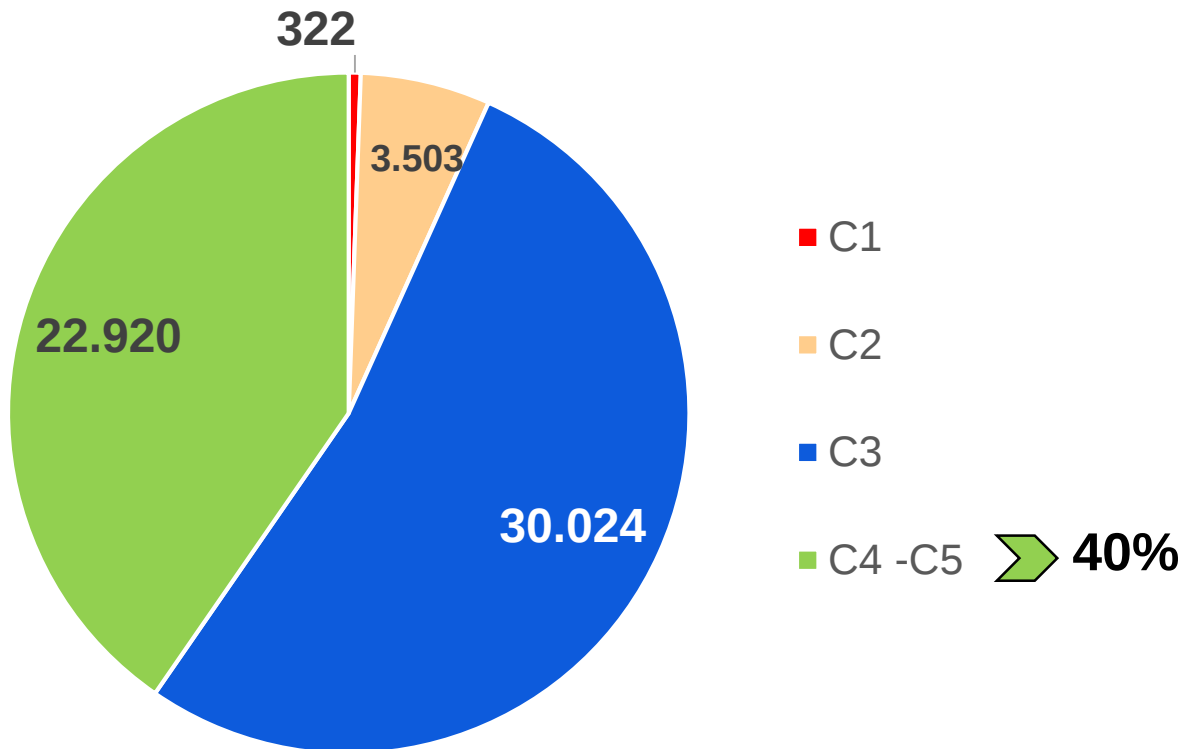
Atenciones en Unidad de Emergencia Hospitalaria 2021 - 2024



HSLA

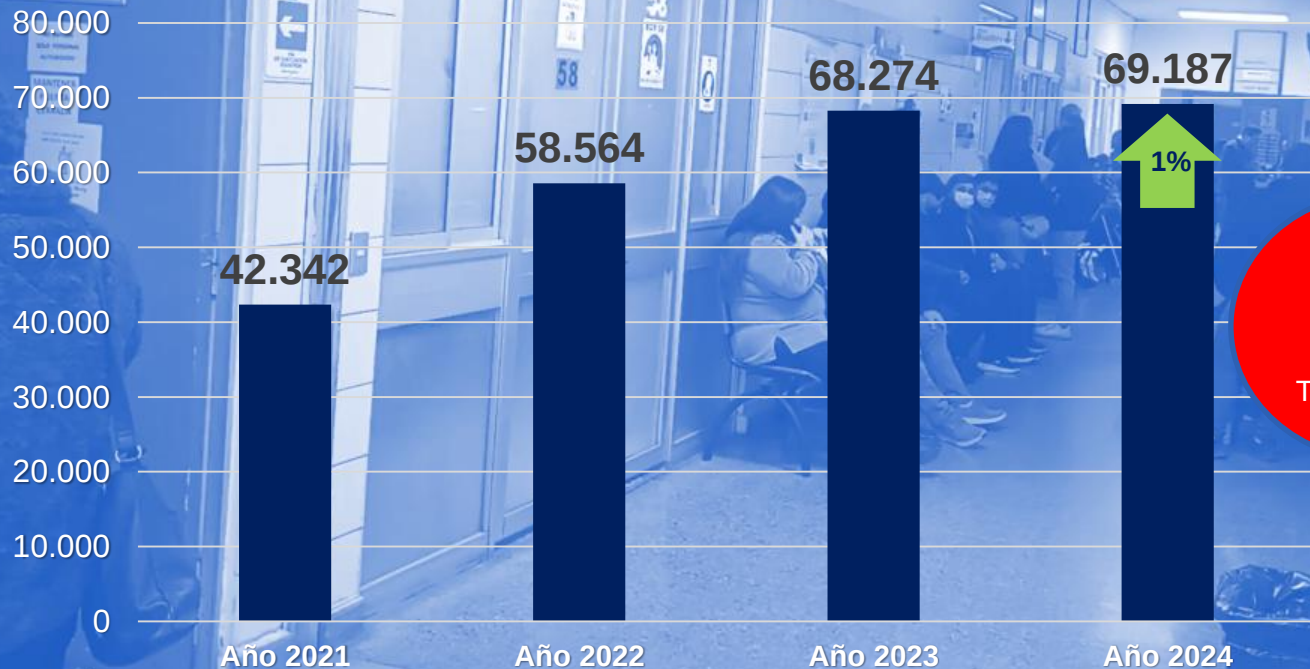
GESTIÓN CLÍNICA

Categorización de Pacientes en Unidad de Emergencia Hospitalaria 2024



GESTIÓN CLÍNICA

Atenciones en Consultorio Adosado de Especialidades 2021 - 2024

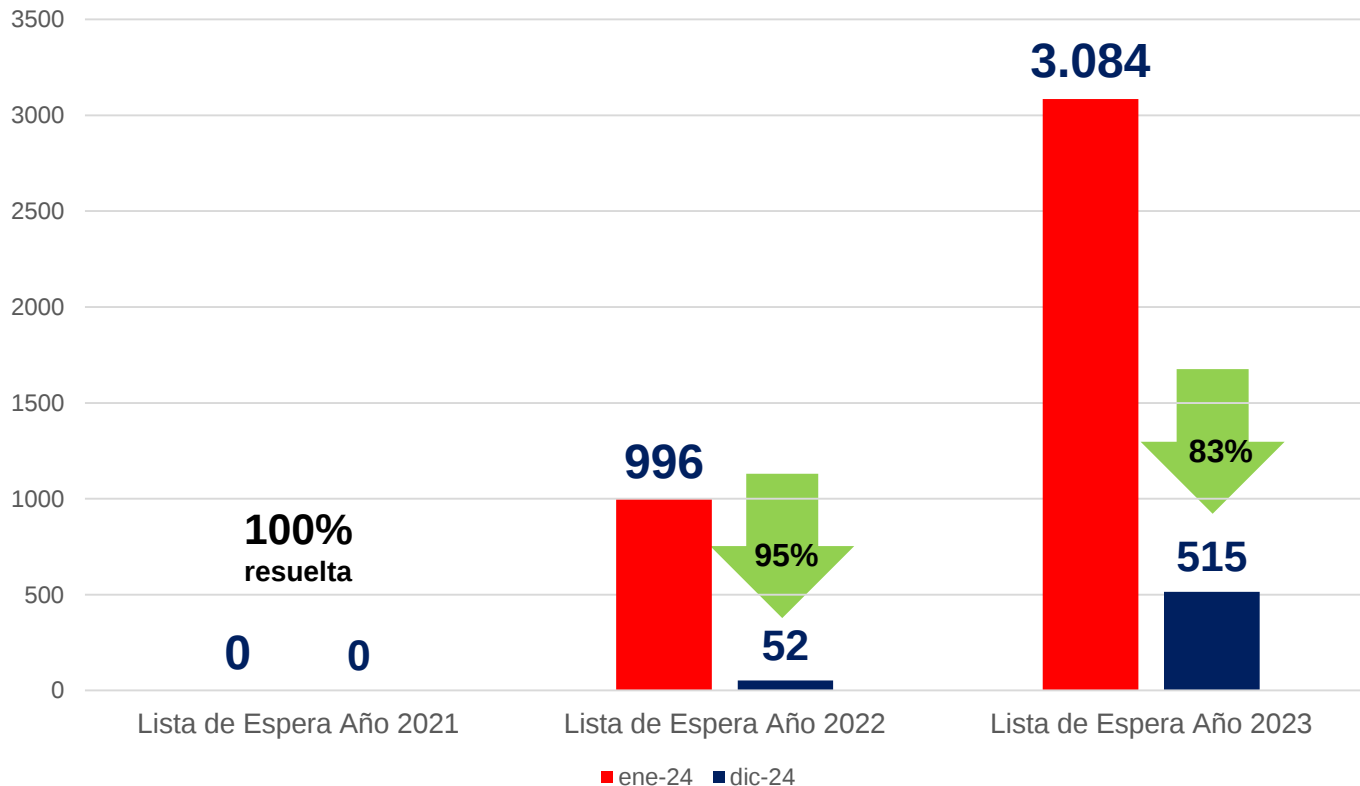


1.903
Atenciones
de
Telemedicina

HSLA

GESTIÓN CLÍNICA

Reducción de Listas de Espera Consultas Nuevas



GESTIÓN CLÍNICA

Atenciones Médicas en Consultorio
Adosado de Especialidades

75.485

**Atenciones
programadas**

8.201 CONSULTAS
PERDIDAS



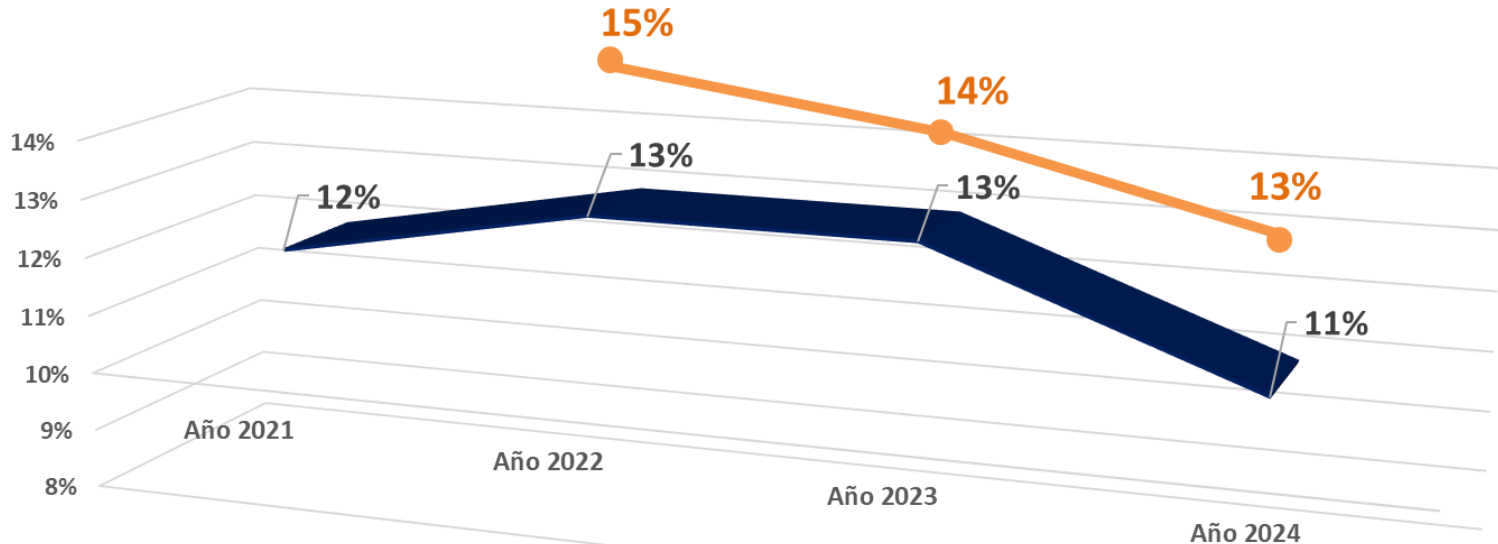
11%

actualizacionhosla@redsalud.gob.cl - 34 2493938

HOSLA

GESTIÓN CLÍNICA

Inasistencias a Consultas Médicas de Especialidad 2021 - 2024



Inasistencia en HOSLA

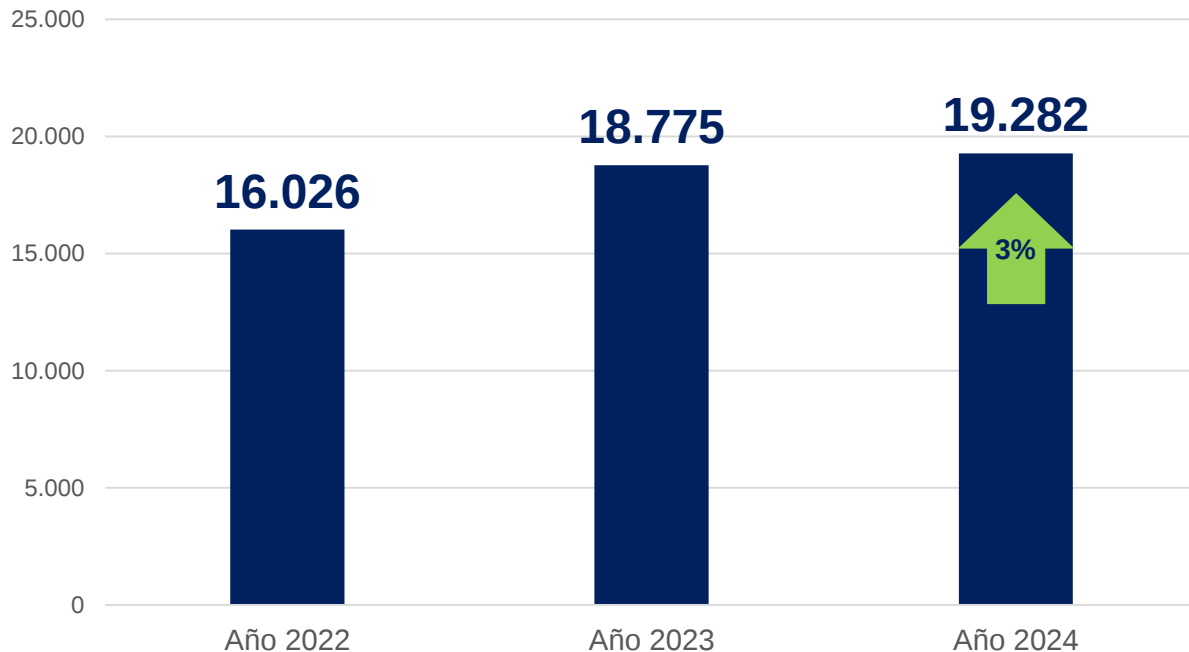


Límite MINSAL



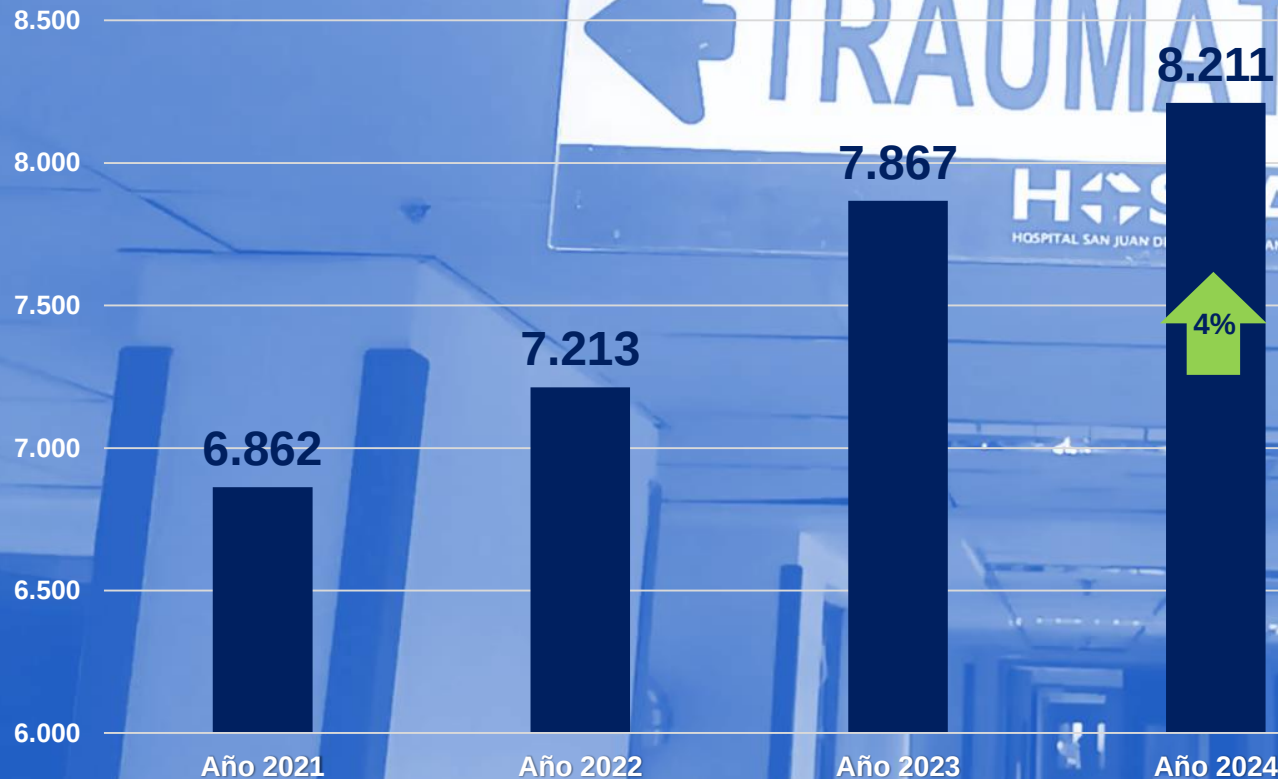
GESTIÓN CLÍNICA

Atenciones Profesionales No Médicos en Consultorio Adosado de Especialidades 2022 - 2024



GESTIÓN CLÍNICA

Altas Médicas Hospitalizados
2021 - 2024



GESTIÓN CLÍNICA

Unidad de Paciente Crítico

414

Pacientes Ingresados

90%

de los ingresos
proviene de
Unidad de
Emergencia

HSLA

GESTIÓN CLÍNICA

Traqueostomías Percutáneas



**Innovación en Unidad de
Paciente Crítico, que se
realiza sin necesidad de
trasladar al paciente**

**Seguridad
Oportunidad
Calidad del Cuidado**

GESTIÓN CLÍNICA

Consolidación de Diálisis en Unidad de Paciente Crítico

77 pacientes

Se realiza sin necesidad de trasladar al paciente a otro hospital.

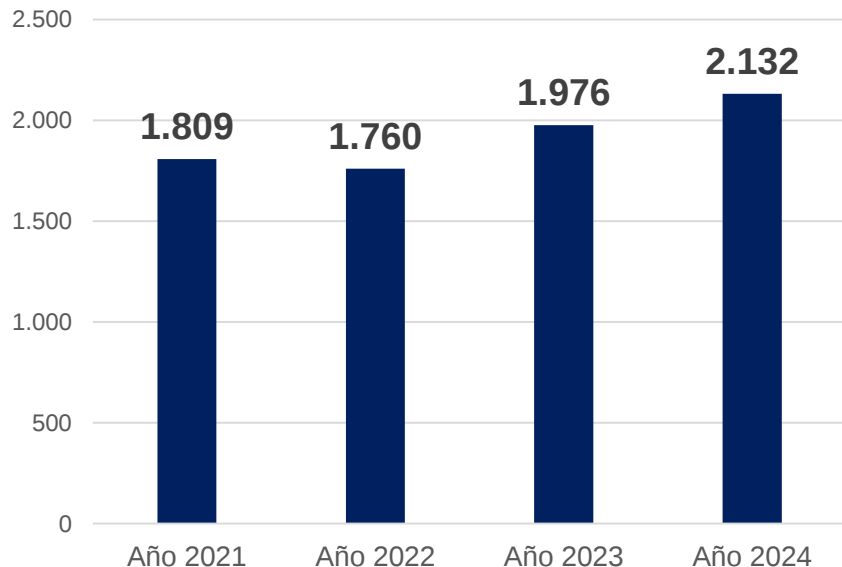
Realizado por empresa acreditada.



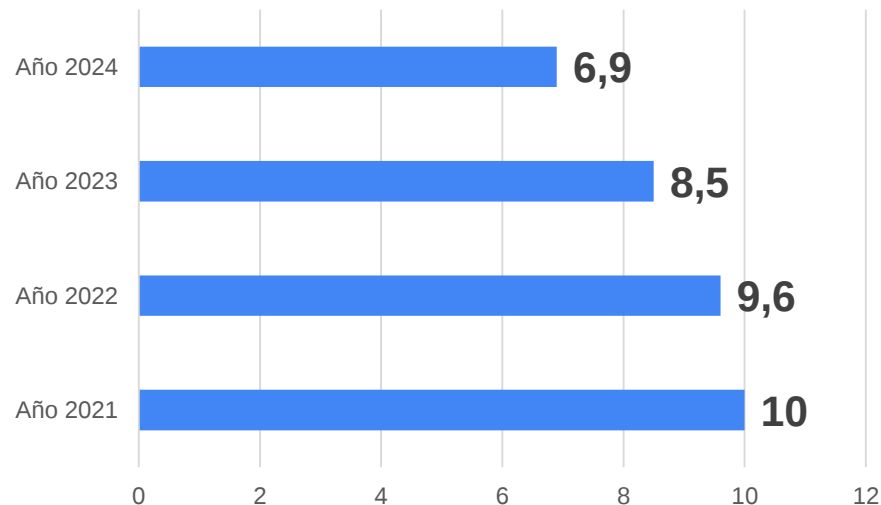
GESTIÓN CLÍNICA

ACTIVIDAD MEDICINA INTERNA 2021 - 2024

Egresos 2021 - 2024

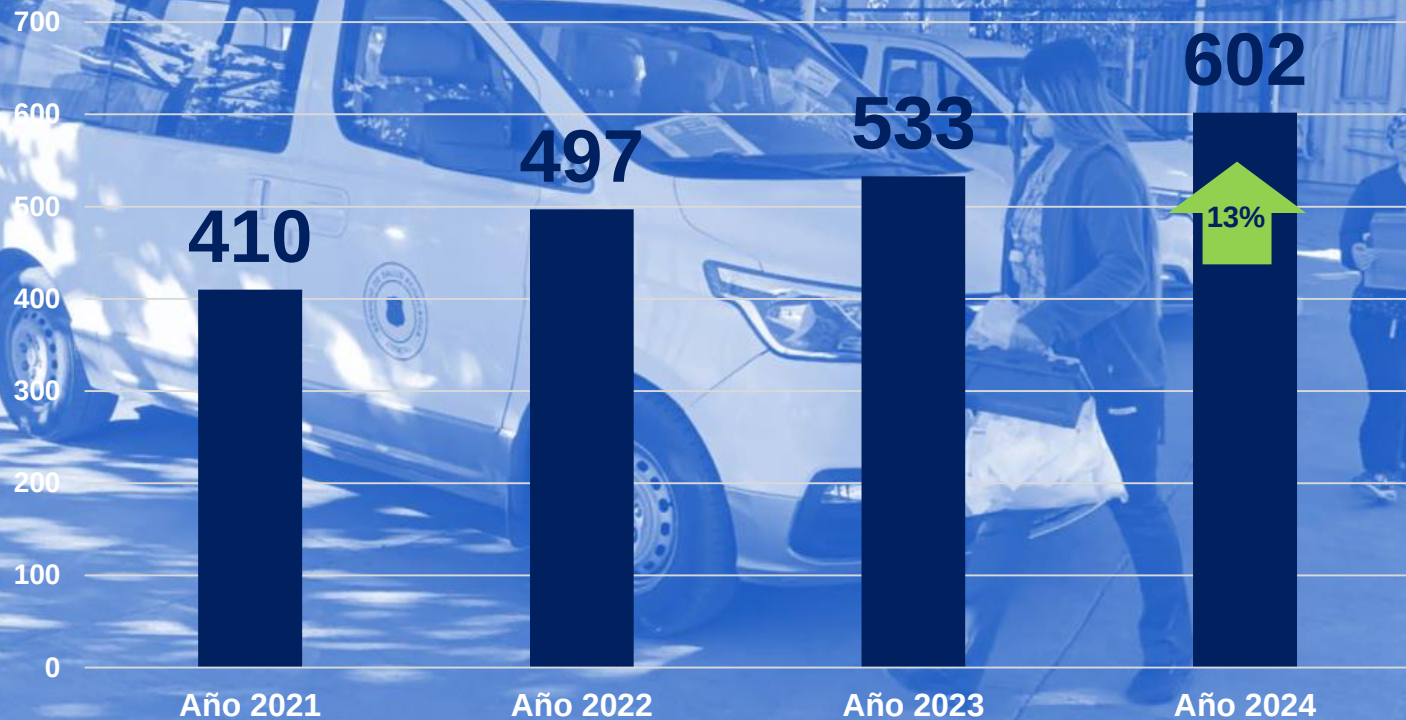


Días de Hospitalización



GESTIÓN CLÍNICA

Unidad de Hospitalización Domiciliaria
2021 - 2024



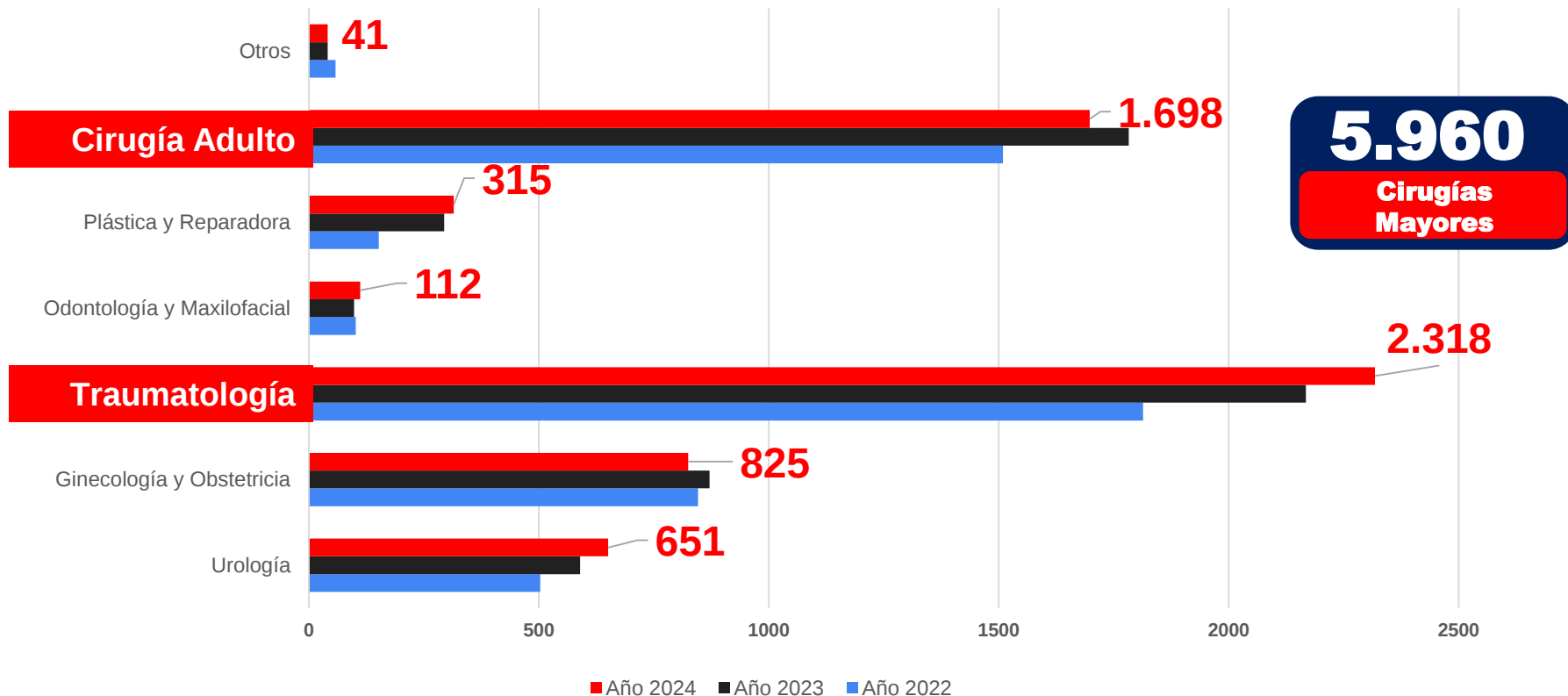
3.842

**Días de
hospitalización**

HOSLA

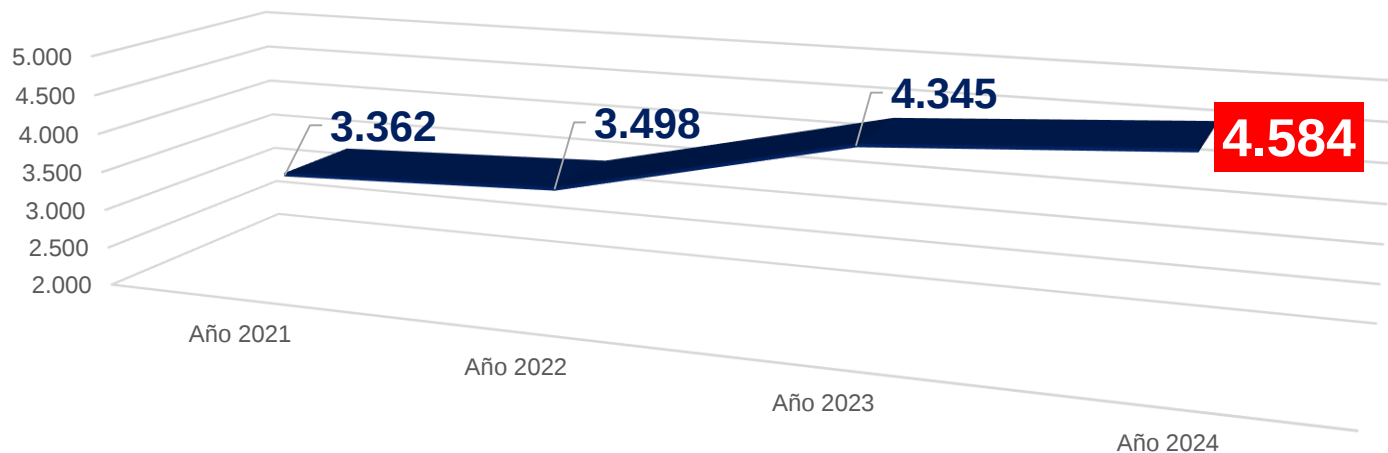
GESTIÓN CLÍNICA

CIRUGÍAS MAYORES 2024



GESTIÓN CLÍNICA

CIRUGÍAS MENORES



GESTIÓN CLÍNICA

Total de Cirugías 2024

10.544
CIRUGIAS

**Cirugías
Mayores
+
Cirugías
Menores**

GESTIÓN CLÍNICA

Cirugías Oncológicas

790

Pacientes con
diagnóstico
oncológico



251

Cirugías a pacientes con
diagnóstico oncológico

CIRUGIA ADULTO	72
TRAUMATOLOGIA	19
OBSTETRICIA Y GINECOLOGIA	32
UROLOGIA	111
QUEMADOS Y PLASTICA	17

GESTIÓN CLÍNICA

Cirugías Mayores Ambulatorias 2024

CIRUGIA MAYOR
AMBULATORIA

570

Cirugías
Mayores
Ambulatorias



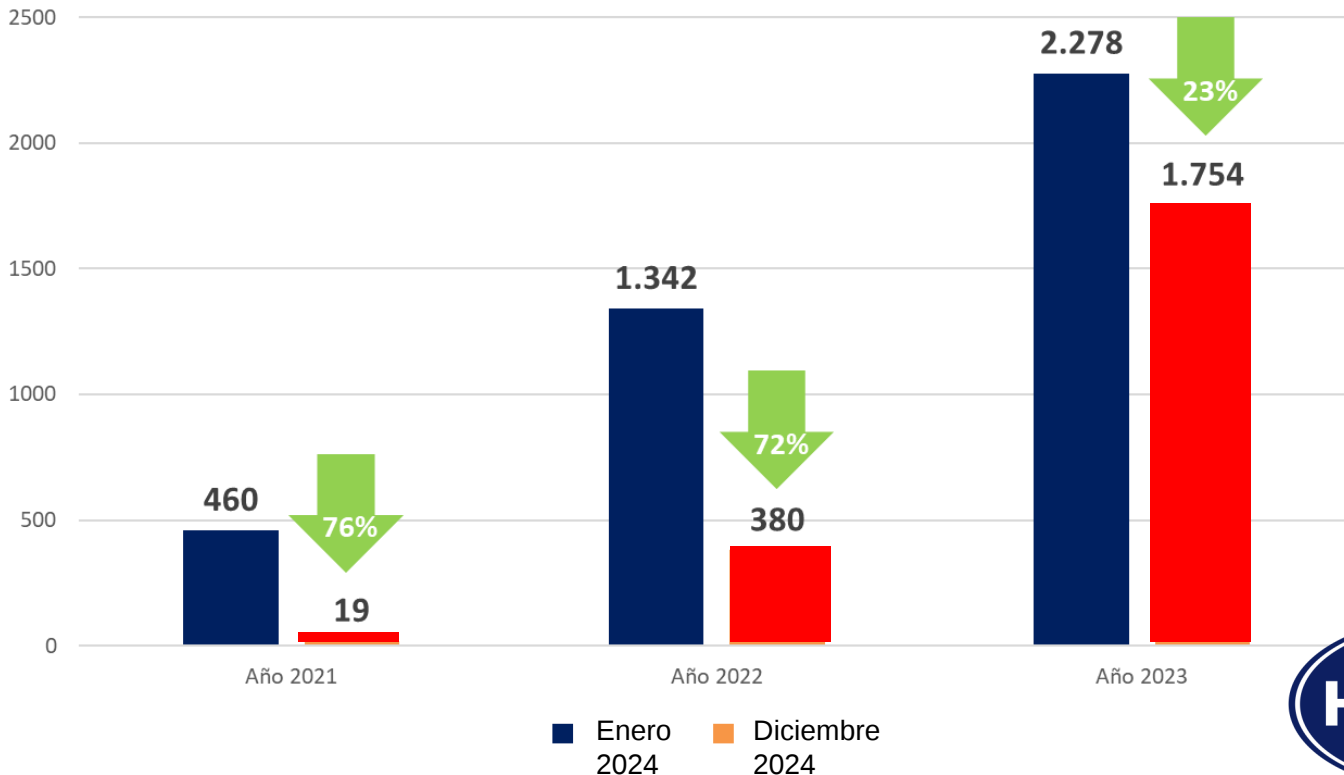
13,5%

Del total de cirugías mayores
electivas (4.224)

 HSLA

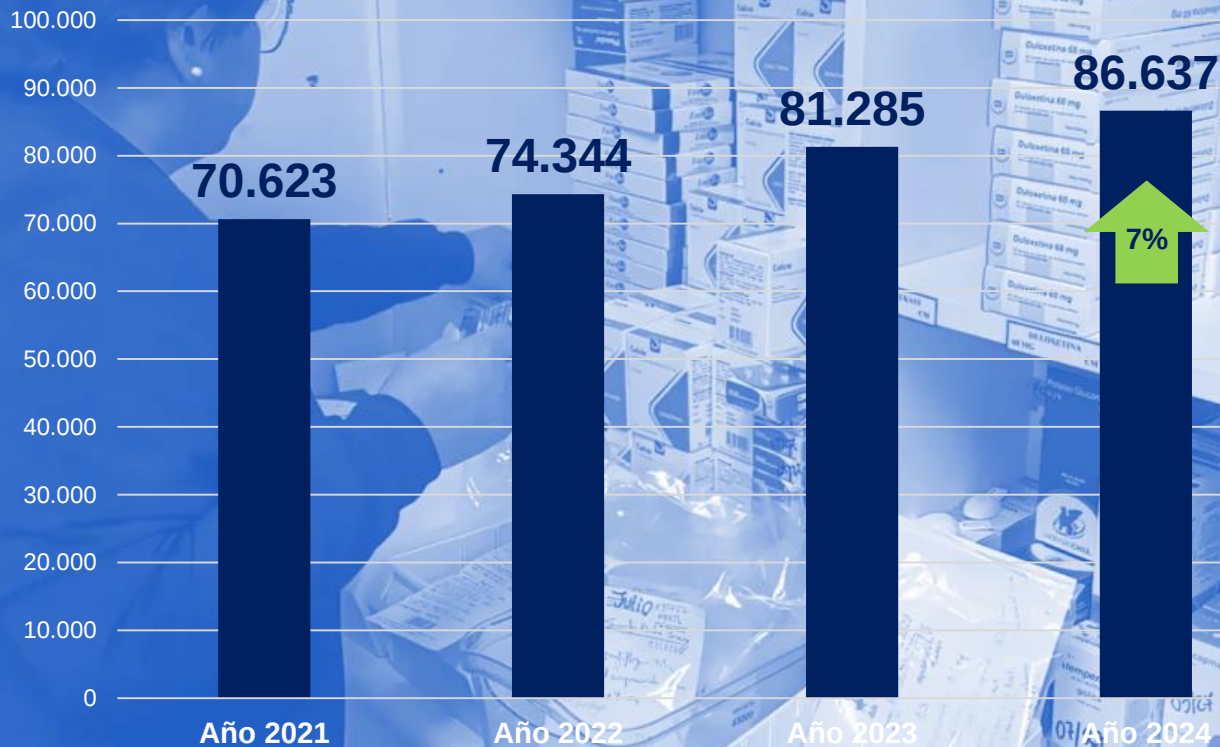
GESTIÓN CLÍNICA

Reducción de Listas de Espera Quirúrgicas 2024



GESTIÓN CLÍNICA

Recetas Despachadas Unidad de Farmacia 2021 - 2024

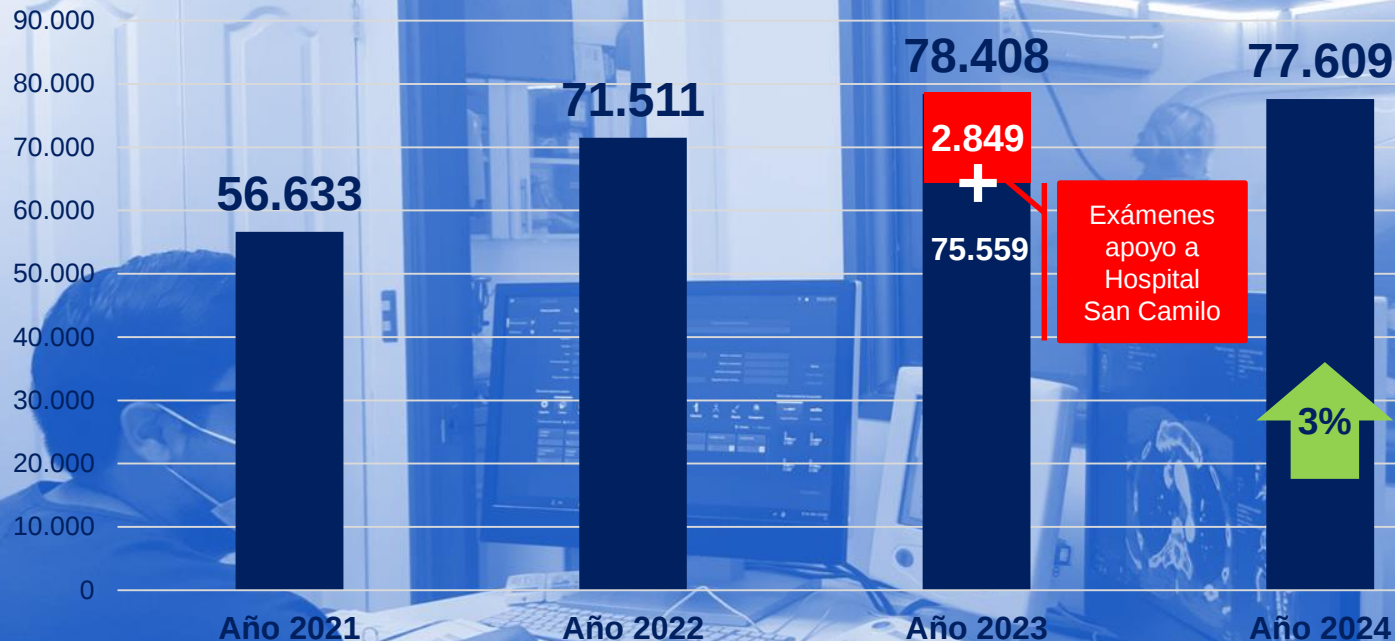


**\$2.205
millones**

HSLA

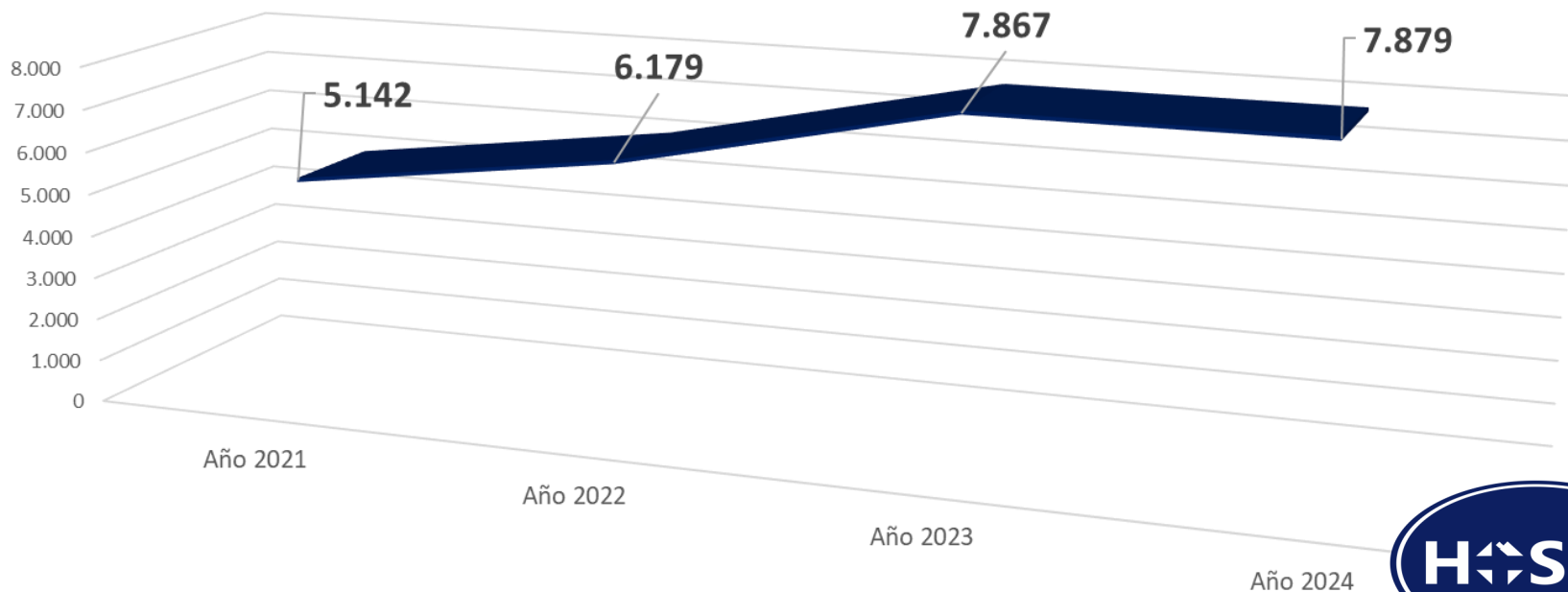
GESTIÓN CLÍNICA

Exámenes de Imagenología 2021 - 2024



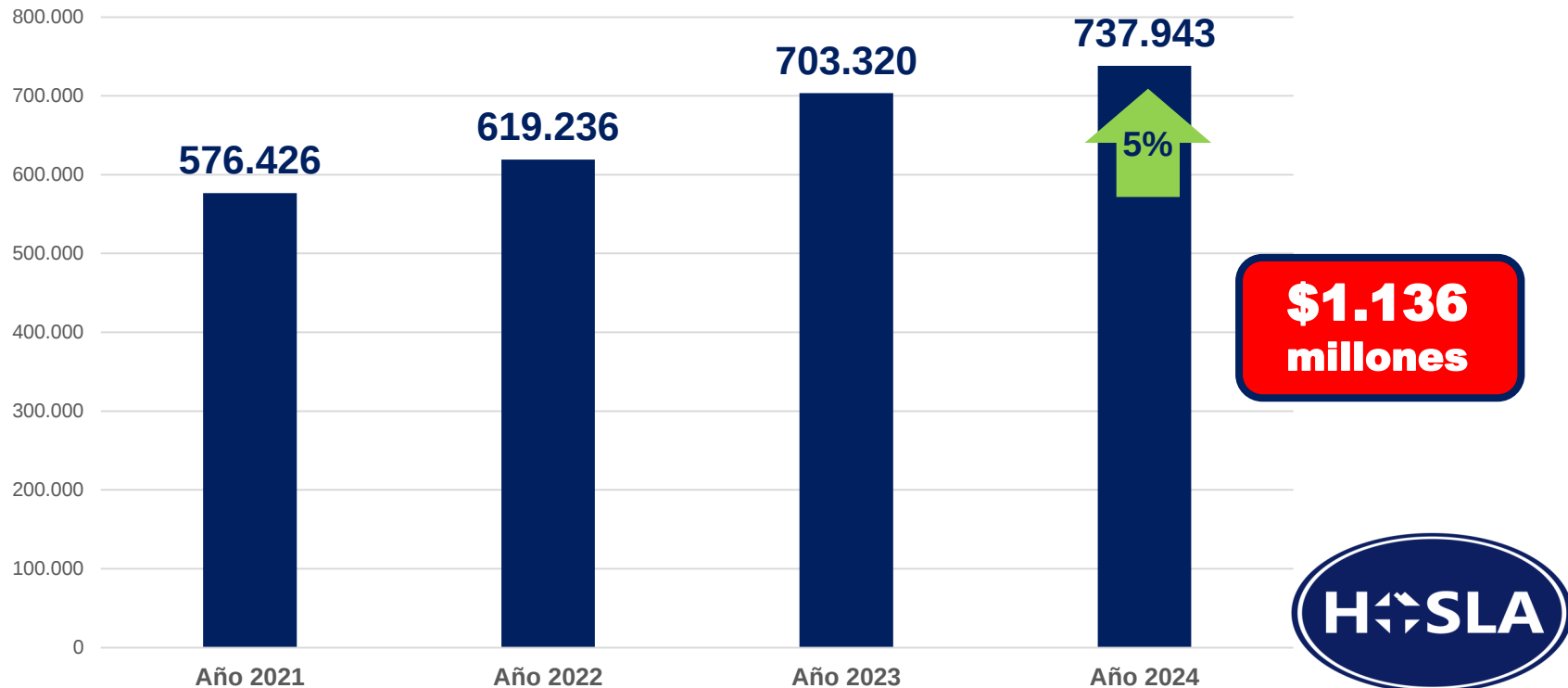
GESTIÓN CLÍNICA

Atenciones Kinésicas
2021 - 2024



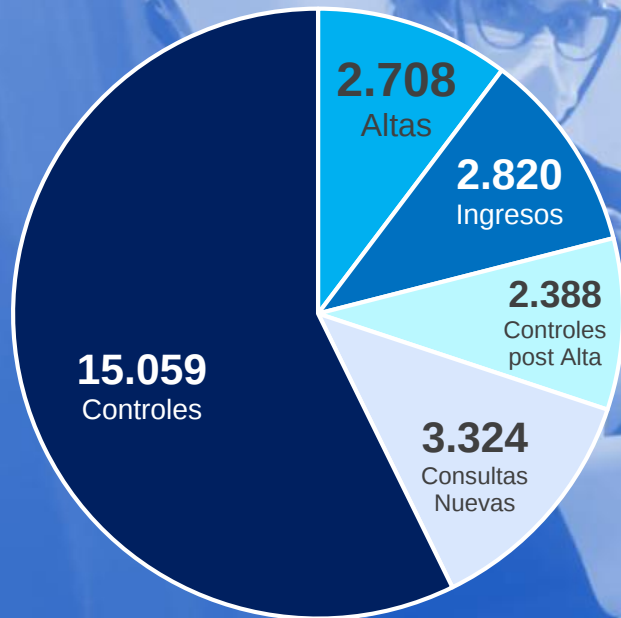
GESTIÓN CLÍNICA

Exámenes de Laboratorio 2021 - 2024



GESTIÓN CLÍNICA

Atenciones Especialidades Odontológicas



26.299 Atenciones

20%

HSLA

GESTIÓN CLÍNICA

Cirugías Ortognáticas

10 cirugías

**8 horas de pabellón
por cirugía.**

Años de evaluación por distintos especialistas, para corregir problemas en el proceso del habla, la alimentación, la percepción de sí mismos y otras actividades de la vida cotidiana

GESTIÓN CLÍNICA

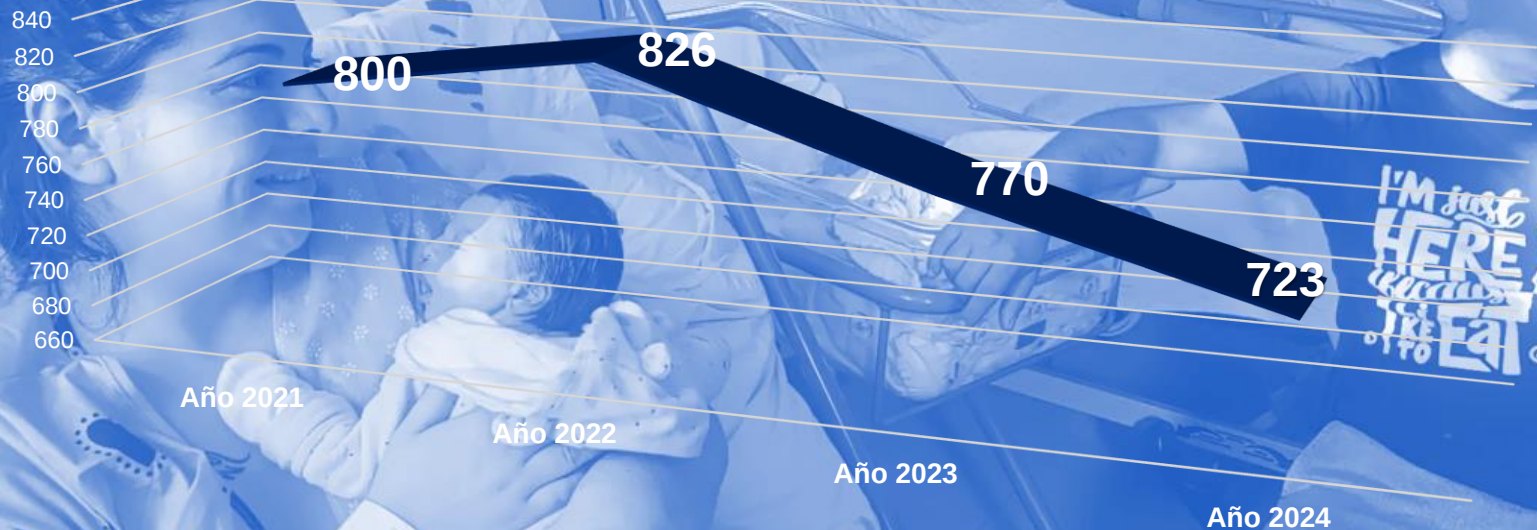
Implementación Octavo Sillón Odontológico

**\$6.8 millones de
inversión.**



GESTIÓN CLÍNICA

Nacimientos
2021 - 2024



100%

**Acompañamiento
preparto, parto o
ambos.**



**CUMPLIMIENTO DE LA LEY
MILA
(LEY N°21.732)**

HSLA

GESTIÓN CLÍNICA

Unidad de Medicina Reproductiva

**31 pacientes
atendidas**

**47 estimulaciones
ováricas.**

**25 parejas derivadas a
Clínica de Reproducción
Humana en Valparaíso.**



GESTIÓN CLÍNICA

Ley N°21.371 (Ley Dominga)

17

**Acompañamientos
en Maternidad**

Ofrecer un cuidado más
humano y sensible frente a
experiencias de duelo
gestacional

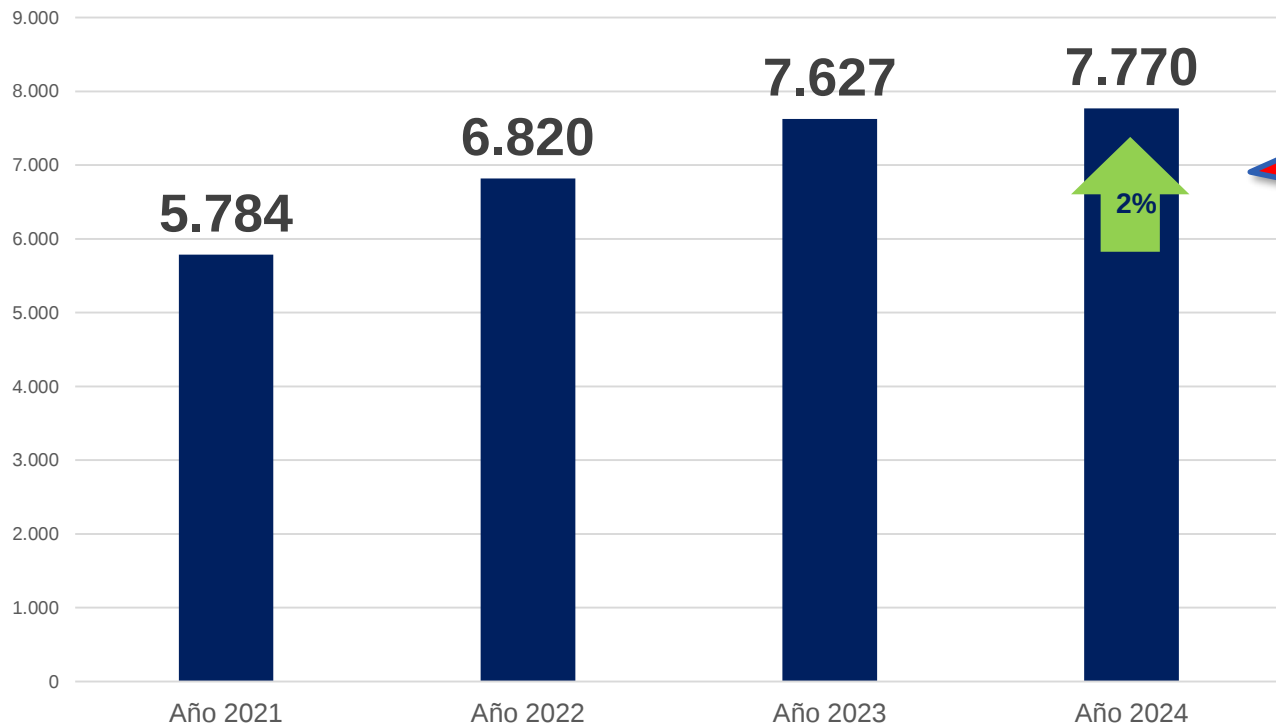
GESTIÓN CLÍNICA

Immunización para Recién Nacidos
con NIRSEVIMAB



GESTIÓN CLÍNICA

Garantía de Oportunidad GES CASOS



99,8%
Cumplimiento de
Garantía



GESTIÓN CLÍNICA

Subdirección de Gestión del Cuidado
Comité de Humanización

**Mejorar la experiencia
hospitalaria del paciente y su
familia, a través de un
enfoque integral, empático y
cercano**

Coro de funcionarios

Paseos Terapéuticos

Acompañamiento Espiritual y de fin de vida

Control de ruido en Unidad de Paciente
Crítico



HOSLA

GESTIÓN CLÍNICA

Subdirección de Gestión del Cuidado
Ambulancias de Traslado Simple ATS

2.013

**Traslados de pacientes a
domicilios, a
procedimientos en otros
establecimientos.**

**En Agosto de 2024
se incorpora una
segunda tripulación**

GESTIÓN CLÍNICA

Subdirección de Gestión del Cuidado
Consolidación del Team de Accesos Vasculares
Complejos

75%

**disminución de
complicaciones
de los pacientes**

90%

**disminución de
infecciones
asociadas a
catéteres centrales**



HSLA

GESTIÓN CLÍNICA

GESTIÓN, DESARROLLO Y CALIDAD DE VIDA DE LAS PERSONAS



GESTIÓN, DESARROLLO Y CALIDAD DE VIDA

Dotación de Personal

Estamento	Número de personas
Ley Médica	136
Profesionales Clínicos no Médicos	224
TENS	275
Otros profesionales, técnicos, administrativos y auxiliares.	215
Total	850

GESTIÓN, DESARROLLO Y CALIDAD DE VIDA

Comunidad HOSLA

850

Funcionarios

150

personas de
Empresas
Colaboradoras

4 Voluntariados y
1 Consejo
Consultivo de
Usuarios

HOSLA

GESTIÓN, DESARROLLO Y CALIDAD DE VIDA

Incorporación de Nuevos Médicos

6 Médicos

Programa Asistencial
Obligatorio

3 Internistas

1 Anestesista

1 Dermatóloga

1 Radiólogo

6 Médicos

Contratación Directa

1 Gineco-Obstetra

1 Cirujano

1 Traumatólogo

1 Dermatólogo (11 horas)

1 Cirujano Dentista

Rehabilitación Oral



GESTIÓN, DESARROLLO Y CALIDAD DE VIDA

Desarrollo de las Personas

Capacitación

7 becas para diplomados

6 becas Diplomado de Humanización U.V.

700

funcionarios capacitados
82% de la Dotación.

- Humanización

- Ley N°21.643 (Ley Karin)



GESTIÓN, DESARROLLO Y CALIDAD DE VIDA

Desarrollo Organizacional

**Implementación del
Cuestionario de
Evaluación de Ambientes
Laborales ISL**

**Plan de Trabajo para
fortalecer los buenos
climas laborales**

**Participación en
Equipos ARSAM
por incendios en
Viña del Mar**

GESTIÓN, DESARROLLO Y CALIDAD DE VIDA

Calidad de Vida de las Personas

609

Sesiones
psicológicas

53

Pausas Activas
Programa
Saludablemente

8

Talleres de
Salud Mental

Elaboración
Protocolo de
Resolución de
Conflictos

GESTIÓN, DESARROLLO Y CALIDAD DE VIDA

Campaña #HagamosUnTrato

Firma de Compromiso por el Buen Trato

**promover ambientes laborales saludables,
colaborativos y libres de violencia,** fomentando
una cultura de respeto, equidad y cuidado mutuo.



GESTIÓN, DESARROLLO Y CALIDAD DE VIDA

Calidad de Vida de Las Personas

Estrategias de Salud Mental

Acceso a Hospital Digital

Promoción de Ambientes
Laborales Saludables

Atenciones psicológicas
individuales

Evaluaciones Preventivas EMPA

Policlínico para funcionarios

Programa Trabajar con Calidad de Vida SENDA - Previene

Talleres

Intervenciones lúdicas para niños
y niñas del Club Escolar

Ferias Informativas Trimestrales

GESTIÓN, DESARROLLO Y CALIDAD DE VIDA

Cuidados Infantiles

115 Matrículas

Sala Cuna, Jardín Infantil y Club Escolar

**Extensión horaria para funcionarios y
funcionarias en sistema de turnos.**



GESTIÓN FINANCIERA Y OPERACIONAL



GESTIÓN FINANCIERA Y OPERACIONAL

Presupuesto

\$38.685 Millones

100%
ejecutado

2%

**- \$697
millones**

En comparación al año 2023
(\$39.382 millones)



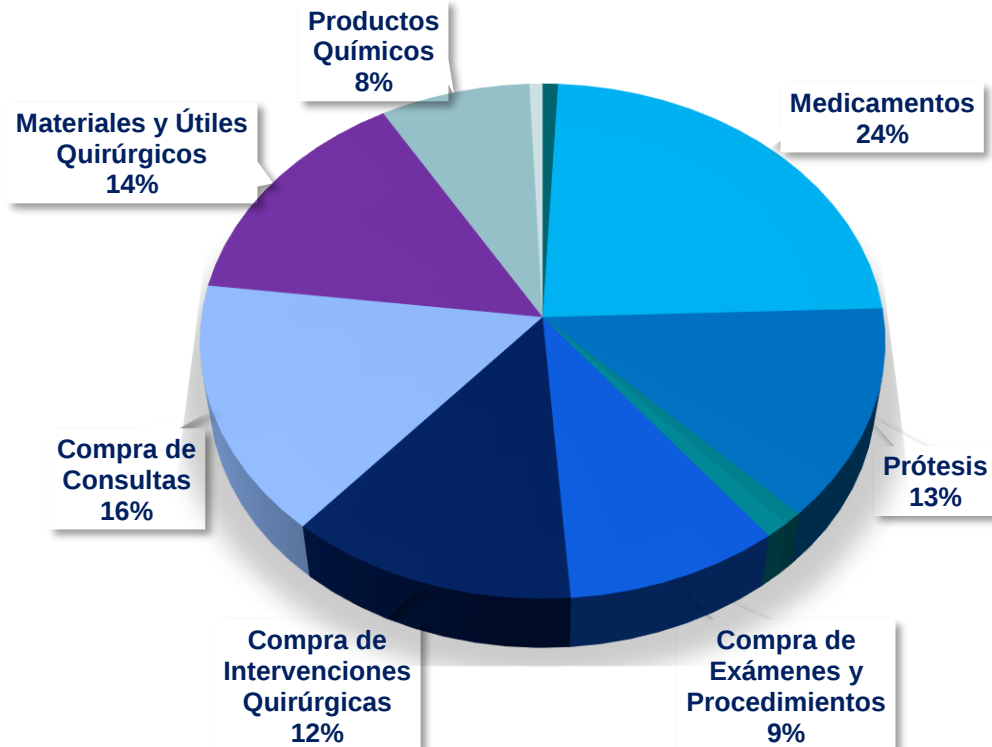
GESTIÓN FINANCIERA Y OPERACIONAL

Distribución del Gasto



GESTIÓN FINANCIERA Y OPERACIONAL

Gastos Directos



6.200
Adquisiciones

1.000
proveedores

GESTIÓN FINANCIERA Y OPERACIONAL

Mantenimiento Hospitalario

Clasificación de Equipos	Cantidad	Cobertura de Personal Interno
Críticos	154	60%
Relevantes	109	60%
Significativos	499	70%
Bombas de Infusion	172	15%
Bombas de Alimentación	40	15%

974 equipos

\$ 670 millones
en el año

GESTIÓN FINANCIERA Y OPERACIONAL

Empresas Prestadoras de Servicios

150

personas contratadas

Servicios de Aseo,
Vigilancia, Alimentación
de pacientes y
funcionarios, entre otros

\$2.500

millones.



GESTIÓN FINANCIERA Y OPERACIONAL

Inversión en Infraestructura



ECOCARDIOGRAFA 3º3

\$ 105.792.671.-
**Presupuesto de
Continuidad**

Mejoras estructurales en oficinas

Cortinas Roller para salas de pacientes

Sala de Ecocardiología

Mejoras de baños, techumbres,
accesos y mamparas

Redes de Gases Clínicos

GESTIÓN FINANCIERA Y OPERACIONAL

Inversión en Equipamiento

\$ 149.774.337.-

**Plan Nacional del
Cáncer**

**Citoscopios flexibles para
Urología.**

Piernerias Halen para Cirugía.

Instrumental Quirúrgico

\$ 58.117.109.-

Presupuesto de Continuidad

Transductor Ginecológico

Containers

Camas de hospitalización

Climatización

Motores Traumatológicos

Instrumental Quirúrgico

Equipamiento Unidad de Medicina Transfusional

GESTIÓN FINANCIERA Y OPERACIONAL

Comités Multidisciplinarios

Alimentación de Funcionarios

Vestuario

Mejoramiento del Entorno
Laboral

Bienestar

PARTICIPACIÓN SOCIAL Y SATISFACCIÓN USUARIA



PARTICIPACIÓN SOCIAL Y SATISFACCIÓN USUARIA

Solicitudes Ciudadanas OIRS

1.489 SOLICITUDES
CIUDADANAS



Consultas	30
Solicitudes	121
Sugerencias	35
Felicitaciones	549
Reclamos	754

PARTICIPACIÓN SOCIAL Y SATISFACCIÓN USUARIA

**Atenciones OIRS en Unidad de Emergencia
Hospitalaria**

14.672

ATENCIONES



En horario normal

6.917

En horario extendido

7.755



PARTICIPACIÓN SOCIAL Y SATISFACCIÓN USUARIA

Programa de Acompañamiento a la
Identidad de Género PAIG

43

CASOS
ATENDIDOS



549

atenciones
individuales

361

atenciones
familiares

H2SLA

PARTICIPACIÓN SOCIAL Y SATISFACCIÓN USUARIA

Servicio Social

3.138

Atenciones de
Servicio Social

28

Denuncias a
Tribunales de
Familia

PARTICIPACIÓN SOCIAL Y SATISFACCIÓN USUARIA

Ayudas Sociales

634

Suplementos
nutricionales

4.738

Bolsas de
colostomía
NO GES

5.148

Pasajes a
Santiago y
Valparaíso

85

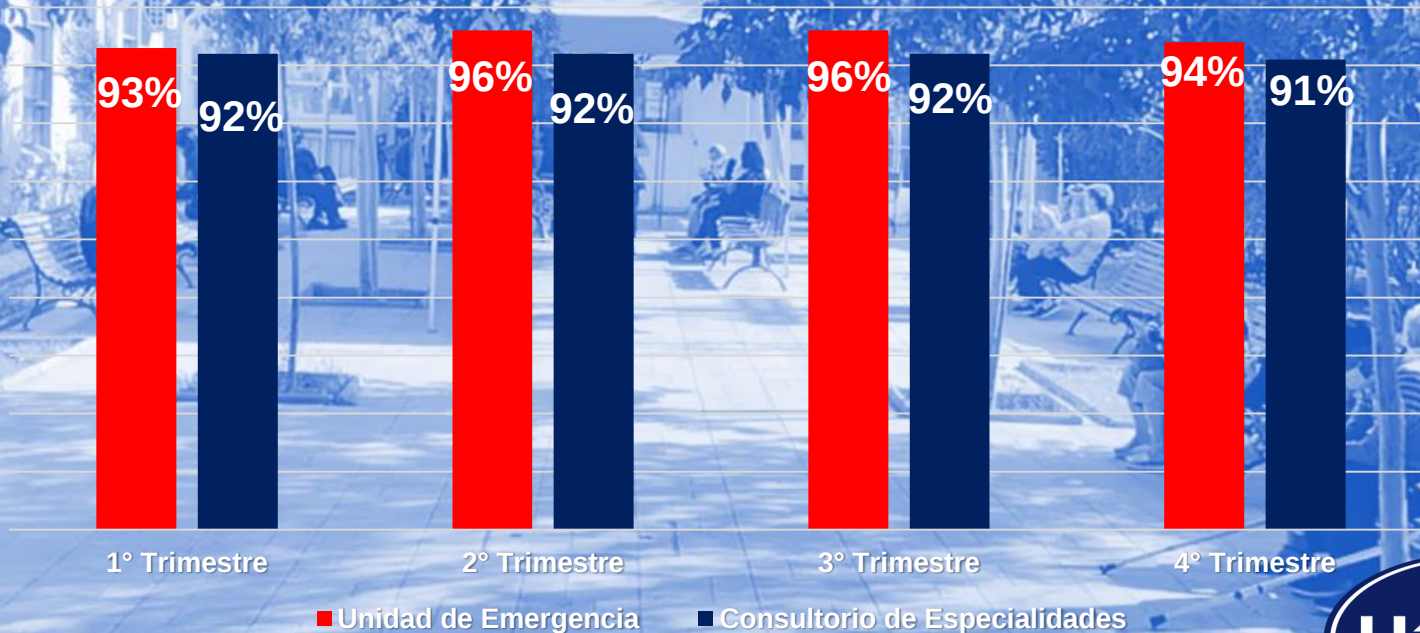
Oxígenos y
manómetros
NO GES

1.241

Atenciones
de la dupla
Psicosocial
Enlace
hospitalizados

PARTICIPACIÓN SOCIAL Y SATISFACCIÓN USUARIA

Resultados Encuesta de Satisfacción Usuaría



PARTICIPACIÓN SOCIAL Y SATISFACCIÓN USUARIA

Acercamiento de Medicamentos a CESFAM y domicilios

CESFAM SAN FELIPE EL REAL	222
CESFAM CATEMU	266
CESFAM LLAY LLAY	546
CESFAM PANQUEHUE	132
CESFAM PUTAENDO	256
CESFAM SAN ESTEBAN	10
CESFAM SANTA MARÍA	32
CESFAM SEGISMUNDO ITURRA	186
DOMICILIOS EN LOS ANDES	20
TOTAL	1.670

PARTICIPACIÓN SOCIAL Y SATISFACCIÓN USUARIA

Recetas Médicas Gestionadas por
solicitud telefónica o email

3.937

RECETAS MÉDICAS

PARTICIPACIÓN SOCIAL Y SATISFACCIÓN USUARIA

Escuela Hospitalaria



escuelahospitalesaconcagua
@gmail.com



aulashospitalariasaconcagua



Escuelas Hospitalarias
Aconcagua

120

MATRÍCULAS



- Sala Cama (servicios clínicos)
- Domicilio
- Aula Presencial

HOSLA

INCORPORACIÓN DE LA FAMILIA O PERSONA RESPONSABLE AL EGRESO HOSPITALARIO

Hospital Amigo

8

 HOSLA

HITOS 2024



Recuperación de la Capilla

Espacio dedicado a la oración y la contemplación.

Derecho al acompañamiento espiritual.

Pasantía Hospital de Melipilla



Conocer la experiencia de Melipilla en
Cirugía Mayor Ambulatoria CMA.

Implementar estrategias para mejorar
indicadores de CMA en HOSLA.

Reconocimiento Consejo Regional de Valparaíso

Por resolución de Listas de Espera
Quirúrgicas 2023.

Ceremonia 31° Aniversario Consejo
Regional de Valparaíso

Creación de la Política de Integridad Funcionaria

**Fomentar un clima que estimule el
comportamiento ético y legal de
quienes nos desempeñamos en esta
Institución**



Participación en estudios de reconocimiento nacional e internacional

**Construcción y
validación de una
escala riesgos
laborales del personal
de enfermería
intrahospitalario**

Universidad de Viña del Mar

Publicado por la Universidad de
Antioquía de Colombia y
próximamente por la Pontificia
Universidad Católica de Chile.

**Inteligencia
Emocional en
Enfermería y Cuidado
Humanizado en
Hospitales de Chile**

Universidad de Viña del Mar

HITOS 2024



Unidad de Paciente Crítico
Adjudicación e Inicio de
Diseño

\$ 130 Millones

Primera Parte Diseño
de la Nueva Unidad de
Paciente Crítico



84,17%

Cumplimiento de Indicadores de Establecimientos Autogestionados en Red

EAR

Anexo N°1

Resultados de Establecimientos Autogestionados en Red (EAR)

Se presentan los 62 EAR en orden de porcentaje de cumplimiento de BSC (ranking) y detalle de cumplimiento de los artículos 16 y 18 del D.S N°38.

Se destacan los 2 establecimientos que cumplieron con los dos requisitos de aprobación según normativa.

Ranking	Servicio	Prestador	Puntaje obtenido	Pte máximo obtenido	Porcentaje de cumplimiento	N° de artículos que N/A	N° de artículos que aplican	N° de artículos cumplidos	N° de artículos incumplidos	Detalle artículos incumplidos
1	Metropolitano Occidente	Hospital San Jose de Melipilla	121	124	97,58%	0	17	17	0	Cumple articulado
2	Metropolitano Oriente	Instituto de Neurocirugía Dr. Alfonso Asenjo	100	112	89,29%	0	17	15	2	Art. 16a; 18e
3	Concepción	Hospital San Jose de Coronel	106	120	88,33%	0	17	16	1	Art. 16a
4	Aconcagua	Hospital de San Camilo de San Felipe	104	120	86,67%	0	17	15	2	Art. 16a; 18e
5	Metropolitano Oriente	Hospital Santiago Oriente Dr. Luis Tisne B	99	116	85,34%	0	17	14	3	Art. 16a; 16e; 18g
6	Aconcagua	Hospital San Juan de Dios de Los Andes	84	100	84,17%	0	17	15	2	Art. 16a; 18e
7	Metropolitano Oriente	Instituto Nacional de Enfermedades Respiratorias y Cirugía Torácica	82	100	82,00%	0	17	14	3	Art. 16a; 16e; 18g
8	Metropolitano Oriente	Instituto Nacional Geriátria Presidente Eduardo Frei Montalva	59	72	81,94%	0	17	16	1	Art. 16a
9	Concepción	Hospital de Lota	98	120	81,67%	0	17	16	1	Art. 16a
10	Nuble	Hospital de San Carlos	100	124	80,65%	0	17	15	2	Art. 16e; 18e

RE ACREDITADO

Primer Hospital de Regiones
en conseguir la

4°

Acreditación

En Calidad y Seguridad
Asistencial

CALIDAD EN LOS PROCESOS DE ATENCIÓN EN SALUD
ACREDITADO



SUPERINTENDENCIA
DE SALUD

Desafíos 2025



DESAFÍOS 2025



1

**Proyecto de
timbres de
llamado para
pacientes
hospitalizados**

2

**Ejecutar
mejoras
estructurales
en Servicio
de Pabellón
y la Unidad
de
Esterilización**

3

**Implementar
baño para
pacientes
ostomizados**

4

**Desarrollar
procesos de
eficiencia
hospitalaria**



DESAFÍOS 2025



5

**Creación de la
Unidad de
Procesos y
Producción
Quirúrgica**

6

**Cirugía
Mayor
Ambulatoria
las 24 horas**

7

**Implementar
sala para
niños TEA en
Unidad de
Emergencia
Hospitalaria**

8

**Implementar
Sala Integral
de Parto**





9

**Consolidar el
Comité
Integral de
Humanización**

10

**Implementar
canales de
denuncia
asociados a
integridad**

11

**Elaborar un
código de
Ética
Institucional**





CUENTA PÚBLICA
PARTICIPATIVA
2025

